

**РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА  
В УДЕРЖАНИИ СТУДЕНТОВ В УНИВЕРСИТЕТЕ  
(по результатам зарубежных исследований)**



**Татьяна Бабак, Оксана Красюкова**  
Харьковский национальный медицинский университет  
Научная библиотека

*В статье представлены результаты исследований, демонстрирующие вклад вузовской библиотеки в удержание студентов в процессе обучения на опыте работы университетов США.*

*Ключевые слова: университеты, вузовские библиотеки, удержание студентов.*

Удержание студентов является все более актуальной проблемой для высших учебных заведений. Набор студентов – непростая задача со множеством переменных, но намного важнее сделать так, чтобы молодые люди учились с удовольствием и успешно закончили университет. Если сам процесс получения образования будет приятным, интересным и продуктивным, выпускники станут прекрасными представителями вуза, продвигающими его бренд.

Способов измерения успешности студентов в процессе образования множество, причем они не ограничиваются оценкой академической успеваемости. В список факторов, которые влияют на удовлетворенность и успешность студентов входят:

- финансовая стабильность;
- социальный комфорт (в первую очередь, иностранных студентов: насколько хорошо они справляются с социокультурной адаптацией, легко ли заводят друзей);
- академическая успеваемость;
- академическая поддержка (получают ли студенты достаточную помощь, чтобы полностью раскрыть свой потенциал);

- 
- комфортные условия проживания;
  - рекреационные возможности (а для иностранных студентов этот пункт можно расширить – достаточно ли у них возможностей окунуться в культуру принимающей страны и путешествовать).

В сложившейся ситуации библиотеки испытывают все более повышающиеся требования со стороны руководства университета. И для того, чтобы показать свою значимость, библиотекам необходимо постоянно осваивать новые стратегии для демонстрации своего вклада в его развитие. Следует принять и освоить показатели, с помощью которых другие подразделения университета доказывают свою значимость. То есть, библиотеки должны описывать ценность своих услуг в контексте успеваемости студента. Главными показателями для этого являются коэффициент удержания студентов в вузе и их средний балл успеваемости.

Изменения в использовании студентами библиотеки, как физической, так и виртуальной, означают, что основные показатели, такие как посещаемость, книговыдача, а также количество посещений мероприятий, проводимых библиотекой, уже являются недостаточными для демонстрации взаимодействия учащихся с библиотекой.

Поэтому было принято решение о проведении исследований по изучению взаимосвязи между библиотекой и коэффициентом удержания студентов в вузе. Данные исследования проходили в трех университетах США: Государственном Университете Гранд-Велли, Калифорнийском государственном политехническом университете, а также в Университете Миннесоты. Целевой группой были выбраны студенты первых и вторых курсов, так как самый высокий процент потерь приходится именно на эти группы.

В своих исследованиях сотрудники библиотек руководствовались рекомендациями для оценки библиотечных услуг и ресурсов, разработанными профессиональными ассоциациями академических библиотек, такими как: Ассоциацией исследовательских библиотек (ARL) и Ассоциацией библиотек колледжей и исследовательских библиотек (ACRL).

Для исследований взяты показатели использования таких библиотечных услуг как:

- услуга «Спроси библиотекаря», которая включает в себя как личную беседу, так и предоставление информации по электронной почте, телефону или с помощью сайта библиотеки;
- количество книговыдач и бронирований документов/литературы;
- библиотечные мероприятия по повышению информационной грамотности;
- количество запросов на доставку документов;
- количество запросов по МБА;

---

- количество регистраций через прокси-сервер университета, с помощью которого все зарегистрированные пользователи получают доступ к онлайн-ресурсам библиотеки.

Благодаря исследованию, которое проводилось в Калифорнийском государственном политехническом университете, обнаружено, что после первого года обучения университет покинуло 43% студентов, и они не являлись пользователями библиотеки, в свою очередь среди пользователей библиотеки эта цифра составила 26%. Эти данные продемонстрировали, что у пользователей библиотеки более высокий коэффициент удержания (76%) среди всех студентов университета.

Исследование, проведенное в Университете Миннесоты, выявило определенную связь между использованием библиотеки и коэффициентом удержания студентов при переходе с первого курса на второй, а также продемонстрировало положительную тенденцию улучшения среднего балла студентов. Авторы этого исследования утверждают, что использование, хотя бы единожды, библиотечных баз данных, печатных коллекций, электронных журналов и компьютеров положительно повлияло на улучшение среднего балла успеваемости и удержание.

Эти результаты были дополнительно подтверждены и в последующем исследовании, которое проводилось в Университете Гранд Велли в Аллендейле, штат Мичиган. По его результатам была выявлена взаимосвязь между мероприятиями по повышению информационной грамотности, проводимыми библиотекой в сотрудничестве с преподавателями университета, и коэффициентом удержания студентов. Данные мероприятия были разработаны при участии профессорско-преподавательского состава одного из факультетов. Во время таких мероприятий студенты могли не только прослушать информацию о библиотеке и её ресурсах, но также применить её на практике, т.е. в конце мероприятия студентам давалось задание, для выполнения которого они должны были использовать ресурсы библиотеки. В своей работе авторы настоятельно рекомендуют библиотекарям не забывать о практической части, так как именно она помогает студентам добиться желаемых результатов при поиске нужной информации.

Представленные выше исследования помогают увидеть роль библиотеки и ее ресурсов в удержании студентов. В то время, когда многие считают, что библиотеки занимают незначительное место в жизни университета, потому что сегодня «все можно найти в сети», полученные результаты наглядно демонстрируют значительный вклад вузовской библиотеки в усилия университета по удержанию студентов. И можно с уверенностью утверждать, что использование библиотеки и её ресурсов имеет значительное влияние на академическую успеваемость студентов и коэффициент их удержания.

---

## Литература

1. Murray A. The Value of Academic Libraries: Library Services as a Predictor of Student Retention / A. Murray, A. Ireland, J. Hackathorn // College & Research Libraries. – 2016. – Vol. 77, N 5. – P. 631–642.
2. O’Kelly. M. Academic libraries and student retention: The implications for higher education [Electronic resource] / M. O’Kelly // Library Assessment Conference: proceeding of conference (Arlington, USA, 1 november 2016) / Grand Valley State University. – Mode of access : [http://scholarworks.gvsu.edu/library\\_proceedings](http://scholarworks.gvsu.edu/library_proceedings).
3. The Impact of the Academic Library on Student Success: Connecting the Dots / A. Thorpe, R. Lukes, D. J. Bever, Y. He // portal: Libraries and the Academy. – Vol. 16. – P. 373–392. – doi:10.1353/pla.2016.0027.

### **РОЛЬ БІБЛІОТЕКИ ВУЗУ В УТРИМАННІ СТУДЕНТІВ (за результатами зарубіжних досліджень)**

Тетяна Бабак, Оксана Красюкова  
Харківський національний медичний університет  
Наукова бібліотека

*У статті представлені результати досліджень, що демонструють внесок вузівської бібліотеки в утримання студентів в процесі навчання на досвіді роботи університетів США.*

*Ключові слова: університети, вузівські бібліотеки, утримання студентів.*

### **THE INFLUENCE OF THE ACADEMIC LIBRARY ON STUDENTS RETENTION (according to the results of foreign researches)**

Tatyana Babak, Oksana Krasnyukova  
Kharkiv National Medical University  
Scientific Library

*The experience of the academic libraries in the USA are reviewed. The results of studies of the academic libraries contribution to students retention are presented.*

*Key words: universities, academic libraries, students retention.*