

Чупырь В.Е., Гладкая Е.Н.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Харьковский национальный медицинский университет, кафедра
терапевтической стоматологии, г. Харьков, Украина

В современных условиях функционирование стоматологического учреждения не возможно без своевременного и полного обмена информацией между всеми участниками процесса – пациентами, врачами и менеджерами. На текущий момент существует специализированное программное обеспечение, в той или иной степени решающее задачи ведения картотеки пациентов, управление документооборотом, финансами. Однако совокупная стоимость владения такими инструментами автоматизации достаточно велика, особенно для малого бизнеса; сюда включается стоимость покупки самого ПО, оборудования, наем IT - специалистов. Поэтому в мире существует тенденция перехода к новому поколению программного обеспечения, реализующая концепцию программного обеспечения как сервис (Software As Service), которое размещено в виртуальном “облаке” - интернете. При таком подходе, организации нет необходимости в покупке серверов и ПО для каждой задачи – картотеки, финансов и т.п., организации защиты информации, резервного копирования и других задач. Достаточно только подписаться на требуемый сервис.

RODOS (RObus Dental Office Software) является представителем такого вида программного обеспечения. Это интернет приложение для автоматизации работы стоматологических учреждений, построенное на модульной основе.

Предоставляет средства для накопления и обобщения информации, полученной от разных типов пользователей, формирует единое хранилище, что в дальнейшем позволяет планировать работу учреждения как в управленческом, так и в финансовом аспектах. Пользователями приложения является персонал стоматологического учреждения - это врачи, администраторы, менеджеры, персонал зуботехнических лабораторий, а также пациенты.

Приложение включает в себя следующие модули: организация, лечебный модуль, интеграция с диагностическим оборудованием, финансы.

Модуль организация – интерактивный календарь расписания приема пациентов, который контролирует наличие свободных ресурсов на выбранную дату и время. Назначить прием может как персонал клиники, так и пациент посредством интернета.

Лечебный модуль позволяет формировать картотеку пациентов, сохранять информацию о диагнозе и получать в печатном виде медицинскую документацию утвержденную министерством здравоохранения.

Пользователями модуля являются администратор и лечащий врач.

Администратор заполняет карточку пациента, а лечащий врач с помощью специальных интерактивных форм вносит информацию о диагнозе пациента.

На основании введенной информации предоставляются варианты лечения с калькуляцией стоимости. Персональные данные пациентов защищены криптографическими методами.

Модуль интеграции с диагностическим оборудования позволяет получать информацию непосредственно с оборудования и сохранять ее в системе.

Например, получение цифровых диагностических снимков с визиографа, получение информации о длине корневых каналов с апекс - локатора и т.д.

Пользователем данного модуля является лечащий врач или отдельный сотрудник, отвечающий за работу оборудования.

Финансовый модуль предназначен для расчета себестоимости оказываемых услуг и формирования счета пациенту за оказанные услуги. Также содержит механизм для формирования любых отчетов для нужд управленческого учета на основе всей хранимой информации по запросу менеджмента учреждения.

Таким образом, внедрение программного обеспечения RODOS в работу стоматологических учреждений всех форм собственности, и в индивидуальную работу врачей - стоматологов приведет к оптимизации организации врачебной деятельности и повышению качества помощи населению.