

Медицина третього тисячоліття: Збірник тез міжвузівської конференції молодих вчених та студентів. Харків, 2016, С. 338

Журба Е.П.

**ПРОБЛЕМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СРЕДИ РАБОТНИКОВ
ХИРУРГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ**

Кафедра психиатрии, наркологии и медицинской психологии

Харьковский национальный медицинский университет,

г. Харьков, Украина

Научный руководитель: доцент, к.мед.н. Гайчук Л.М.

Работа в хирургическом отделении всегда была насыщена постоянными умственными и физическими нагрузками, что требует определенной подготовки и выдержки. На данный момент, в связи с нестабильной ситуацией в стране, недостаточным финансированием медицинских учреждений и ухудшений условий работы все чаще встречаются случаи эмоционального выгорания, что делает данную проблему крайне актуальной на сегодняшний день.

Мною было проведено анонимное групповое анкетирование 20 хирургов и 10 операционных медсестер с рабочим стажем в медицине более 10 лет. В исследовании использовались стандартизованные открытые анкеты, состоящие из пятидесяти вопросов. После анализа полученных данных было выявлено, что у 60% испытуемых имеются расстройства сна, 42% отметили безразличие к своим обязанностям, раздражение по отношению к пациентам и сотрудникам. Частота конфликтов в коллективе увеличилась у 50% обследованных, в связи с ухудшениями условий работы и роста общего эмоционального неблагополучия. В ходе исследования 90 % анкетированных признались, что не видят перспектив в будущем, изъявляют желание покинуть свое рабочее место. Все эти симптомы испытуемые связывают с чрезмерными нагрузками за неоправданно маленькую плату, не покрывающую расходы для прожиточного минимума и постоянные упреки со стороны пациентов и начальства (даже в случаях хорошо выполненной работы).

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что имеется неблагоприятная тенденция роста эмоционального выгорания у работников хирургического профиля. Это определенно сказывается на качестве оказания врачебной помощи больным, поэтому стоит обратить внимание на данную проблему и принять меры профилактики для предотвращения формирования синдрома эмоционального выгорания в будущем.