

Безсмертна О. В. Веб-технології зарубіжних медичних бібліотек в інформаційному обслуговуванні користувачів / О. В. Безсмертна // Культура та інформаційне суспільство ХХІ століття : матеріали всеукраїнської науково-теоретичної конференції молодих учених, Харків, 22-23 квітня 2015 р. / Харківська державна академія культури. – Харків : ХДАК, 2015. – С. 188.

О. В. Безсмертна

***Веб-технології зарубіжних медичних бібліотек в інформаційному
обслуговуванні користувачів***

Опанування бібліотеками сучасних інформаційно-комп'ютерних та веб-технологій докорінно змінили уявлення про їх роль та можливості у сфері інформаційного обслуговування користувачів: від замкнута автономних книгосховищ з обмеженими ресурсами – до інтелект-центрів доступу до екстрактів знань та ефективних навігаторів у глобальному інформаційному просторі.

Контент-аналіз сайтів бібліотек зарубіжних медичних ВНЗ показав, що вони активно використовують сучасні веб-технології для підвищення оперативності інформаційного обслуговування користувачів. Окрім вже давно відомих та успішно освоєних вітчизняними бібліотеками веб-технологій (віртуальні виставки, веб-навігатори й путівники, віртуальні довідки тощо), зарубіжні бібліотеки активно використовують більш сучасні технології веб 2.0 та 3.0. На сайтах окремих бібліотек використовується технологія RSS-каналу (Really Simple Syndication), за допомогою якого здійснюється інформування користувачів про нові надходження до фонду та інші інформаційні заходи бібліотеки. Як правило, сайти багатьох зарубіжних бібліотек пристосовані для перегляду на мобільних пристроях (мобільні версії сайтів, спеціальні програми, оптимізовані веб-каталоги). Для підвищення інформаційної грамотності користувачів та їх кращої орієнтації в ресурсах та послугах бібліотеки на сайтах

представлені інтерактивні презентації, путівники, довідники, плакати, відеоматеріали. Важливо, що при цьому користувачам пропонується поставити оцінку, прокоментувати, написати зауваження на інформаційні продукти бібліотеки, розташовані на її сайті.

Для підвищення ефективності наукової комунікації контент більшості веб-сайтів містить каталоги (або покажчики) електронних медичних журналів з позначкою про відкритий або платний дистанційний доступ до повних текстів статей. Переважна більшість медичних бібліотек пропонує доступ до ресурсів потужних та авторитетних агрегаторів наукових БД: MEDLINE, PubMed, Scopus, ScienceDirect, Springer, Elsevier, EBSCO та ін. На відміну від зарубіжних вітчизняні медичні бібліотеки недостатньо або зовсім не використовують сучасні веб-технології: лише 21 (52,5 %) медична бібліотека має власний сайт або блог. У зв'язку з цим вивчення та запровадження кращого досвіду роботи зарубіжних медичних бібліотек є найважливішою умовою підвищення ефективності та якості інформаційного онлайн-обслуговування вітчизняних фахівців-медиків.