

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ



XII науково-практична конференція  
з міжнародною участю



**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ  
В ФАРМАЦІЇ**

Quality Management in Pharmacy

18 травня 2018 р.  
Харків

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



МАТЕРІАЛИ  
ХІІ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ  
З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ  
**"УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ФАРМАЦІЇ"**

м. Харків,  
18 травня 2018 р.

## УДК 615.1

### *Редакційна колегія:*

**Головний редактор:** доц. Лебединець В. О.

**Заступник головного редактора:** доц. Губін Ю. І.

**Відповідальний секретар:** Спиридонова Н. В.

**Члени редакційної колегії:** проф. Підпружников Ю. В., проф. Гризодуб О. І., проф. Крутських Т. В., доц. Ромелашвілі О. С., доц. Зборовська Т. В., доц. Ткаченко О. В., доц. Казакова В. С.

**Управління якістю в фармації :** матеріали XII наук.-практ. конф., м. Харків, 18 трав. 2018 р. – Х. : НФаУ, 2018. – 236 с.

## ISSN 2524-020X

Збірник містить матеріали XII Науково-практичної конференції з міжнародною участю "Управління якістю в фармації". Матеріали представляють узагальнені результати досліджень у напрямку теоретичних та практичних аспектів управління, забезпечення і контролю якості у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я, які виконувались на підприємствах з виробництва і дистрибуції лікарських засобів, аптечних закладах, лабораторіях, дослідних центрах та інших організаціях фармацевтичного профілю. Представлені результати досліджень з валідації процесів виробництва і аналітичних методик, кваліфікації технологічного обладнання та допоміжних систем на фармацевтичних підприємствах; стандартизації готових лікарських засобів та активних фармацевтичних інгредієнтів; підготовки кадрів для фармацевтичної сфери з питань управління якістю; організації внутрішніх аудитів (самоінспекцій); регламентації діяльності уповноважених осіб з якості; управління ризиками для якості лікарських засобів; проектування, впровадження й розвитку систем управління якістю; екологічних аспектів тощо.

Для широкого кола науковців і працівників практичної фармації.

*Матеріали подаються мовою оригіналу.*

За достовірність фактів, статистичних та інших даних, структуру і стиль викладення інформації, точність формулювань та висновки несуть відповідальність автори матеріалів.

**Упорядники:** В. О. Лебединець, Ю. І. Губін

*Конференція зареєстрована  
Державною науковою установою  
"Український інститут науково-технічної експертизи та інформації (УкрІНТЕІ)  
(посвідчення № 607 від 11 жовтня 2017 р.)*

УДК 615.1  
© НФаУ, 2018

## РЕЗУЛЬТАТИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ В МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ УКРАЇНИ

*Сирова Г. О., Левашова О. Л.*

**Харківський національний медичний університет**

Найважливіше в системі охорони здоров'я – це гарантія від держави, що кожен громадянин за потреби отримує медичну допомогу.

З 1 січня 2018 року в Україні стартувала медична реформа, яка спрямована на підвищення якості медичної допомоги населенню. Вона розпочинається з первинної медичної допомоги (тобто з сімейних лікарів, терапевтів, педіатрів), до яких можна звернутися при необхідності в обстеженні чи лікуванні.

Основними механізмами медичної реформи є автономізація, підключення до електронної системи охорони здоров'я, створення Національної служби здоров'я України (НСЗУ), а також підписання Декларацій про вибір лікаря і прями виплати від НСЗУ. Успішний запуск НСЗУ – це важливий елемент змін в системі охорони здоров'я України, тому що саме НСЗУ починає кожен наступний етап реформи.

У розвинутих країнах світу до 80% медичних звернень лікарі первинної медичної допомоги вирішують без госпіталізації за допомогою новітньої медичної науки та технологій, сучасного обладнання, аналізів та ліків.

Кабінет міністрів України вже прийняв цілу низку постанов щодо першого етапу реформування медичної сфери, а Уряд ухвалив законодавчу базу, яка регулює тарифи на медичне обслуговування, впровадження та функціонування ІТ – технологій, порядок укладення договорів й ведення документації із НСЗУ; а також готується переклад міжнародних клінічних настанов українською мовою.

Безумовно існує необхідність обов'язкового використання при реалізації медичної реформи використання сучасних інформаційних технологій (зокрема системи e-Health / Електронне здоров'я). E-health повинна забезпечувати взаємодію між пацієнтами, медичними працівниками та установами за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

Електронізація системи охорони здоров'я, на яку вже давно перейшли інші держави, процес необхідний і невідворотній. Тому, створення єдиної електронної системи обміну медичною інформацією є пріоритетним завданням міністерства охорони здоров'я України.

Основою загальнодержавної інформатизації галузі охорони здоров'я України має стати система eHealth – це центральний елемент електронної системи, який відповідатиме за централізоване зберігання та обробку інформації. Вона спрямована на оптимізацію взаємодії пацієнта і лікаря, по суті – це автоматизація ведення обліку медичних послуг і управління медичною інформацією в електронному вигляді.

Всі ці масиви інформації та статистики по захворюваності допоможуть державним органам чіткіше визначати сфери розподілу державних коштів. Крім того, ця система дозволить контролювати, наскільки ефективно витрачаються виділені державні кошти.

Система eHealth спиратиметься на медичні інформаційні системи (МІС) – online-платформи, через які і відбуватиметься реєстрація, запис на прийом і ведення особистого кабінету.

На разі існують 8 медичних інформаційних систем: Helsi, EMCIMEД, MEDICS, MEDSTAR, Доктор Елекс, Поліклініка без черг, nHealth (Здоров'я Нації), МедЕйр. Медичні заклади (лікарні і поліклініки) самостійно будуть обирати, яку МІС використовувати.

Вони будуть обмінюватися інформацією з центральним центром eHealth МОЗ України та забезпечувати загальнодержавний стандарт надання медичних послуг.

У перспективі пацієнти відчують на собі запровадження електронної системи охорони здоров'я eHealth. Завдяки їй медичні картки українців будуть електронними, а записатися на візит до лікаря можна буде онлайн. Також завдяки цій системі пацієнти зможуть відслідковувати наявність у конкретних лікарнях безкоштовних ліків.

Вже у 2017 році почали реєстрацію пацієнтів, медичних працівників, медичних закладів, що надають первинну медичну допомогу, в єдиній електронній системі обміну медичною інформацією.

Планують також видачу електронних рецептів за програмою реімбурсації вартості лікарських засобів, запровадження навчальних програм для медичних працівників щодо використання електронної системи обміну медичною інформацією у закладах, що надають вторинну (спеціалізовану) та третинну (високоспеціалізовану) медичну допомогу.

Електронну медичну систему планують впровадити упродовж кількох років за всіма лікарняними профілями.

З 2 квітня 2018 року в Україні розпочалась національна кампанія «Лікар для кожної сім'ї». Лікарі первинної медичної допомоги почнуть опановувати роботу з електронними медичними системами, кодувати діагнози пацієнтів по системі ІСРС-2 (міжнародна класифікація первинної медичної допомоги), яка використовується в багатьох країнах світу і яка істотно зменшує паперову медичну звітність.

Звіти генеруватимуться автоматично в електронній формі, що вивільнить час лікарів для якісної роботи з пацієнтами та навчання. Електронне ведення медичних записів, змога кодувати причину кожного окремого звернення пацієнта до лікаря – це значний крок на шляху побудови пацієнто-орієнтованої системи охорони здоров'я.

На базі Харківської обласної лікарні 19 липня 2017 року відбулася нарада керівників медичних установ області, де, зокрема, розглядався стан впровадження медичної реформи та системи eHealth як первинного компонента загальнодержавної інформатизації у галузі охорони здоров'я.

Окрім іншого, було констатовано, що практичне впровадження eHealth знаходиться на стадії підключення до цієї системи центрів первинної медико-санітарної допомоги та поліклінік у регіонах. Реєстрація медичного закладу в Харківській області у системі eHealth проводиться у взаємозв'язку з медичною інформаційною системою «EMCIMED», яка створена в 2005 році і є одним з провідних спеціалізованих продуктів у сфері інформатизації галузі охорони здоров'я України.

За даними Харківського обласного інформаційно-аналітичного Центру Медичної Статистики (ЦМС) показники районів Харківської області щодо підписання декларацій про вибір лікаря з надання первинної медичної допомоги (станом на 25.04.2018 р.): усього декларацій: 195434, у т.ч. м. Харків 114517, Пісочин – 3987, Мерефа – 3432, Чугуїв 2304, Люботин 1721, Липці 1498, Васищево 1000.

По районах: Дергачівський 12354, Красноградський – 6667, Вовчанський 6590, Чугуївський – 5268, Балаклійський – 4172, Валківський 3800, Нововодолазький 3230, Краснокутський 2820, Богодухівський 2383, Близнюківський 1853, Борівський 1846, Золочівський – 1832, Первомайський 1727, Барвінківський 1614, Дворічанський 1535, Зміївський – 1512 тощо.

Таким чином, можна констатувати, що впровадження електронної медичної системи eHealth спрямоване на максимальну оптимізацію та автоматизацію процесів діяльності лікувально-профілактичних установ різних видів і форм власності, що забезпечить підвищення якості надання медичних послуг.