

## Модель корпоративного проекта по формированию сводного электронного каталога: из опыта медицинских библиотек Украины

*Татьяна Павленко,*

*зав. отделом информационных технологий и компьютерного обеспечения  
Научной библиотеки Харьковского национального медицинского университета*

Собратся вместе – это начало.  
Держаться вместе – это прогресс.  
Работать вместе – это успех.

Генри Форд

Основное требование пользователя XXI века – предоставление максимально полной информации в минимально короткий срок – не в состоянии удовлетворить ни одна библиотека. Востребованность информационных ресурсов с аналитическим контентом и оперативным доступом является отправной точкой кооперирования библиотек в поиске более эффективных форм обслуживания пользователей.

Корпоративные структуры созданы и активно функционируют в рамках библиотечных систем разного уровня во многих странах, в т.ч. в Украине [например, 1–6, 8–16]. Позитивный опыт мирового библиотечного сообщества свидетельствует, что объединение библиотек в совместных проектах не только открывает более широкий доступ к информационным ресурсам, но значительно сокращает затраты на традиционные библиотечные процессы и формирует новый тип межбиблиотечных отношений.

В этой связи одной из стратегических целей Научной библиотеки (НБ) Харьковского национального медицинского университета (ХНМУ) является сотрудничество как на региональном уровне с библиотеками Харькова, так и по отраслевому признаку – с медицинскими библиотеками Украины (7).

С 2001 г. НБ ХНМУ наряду с другими крупными библиотеками города принимает участие в создании Сводного каталога периодических изданий, поступивших в библиотеки Харькова в текущем году. Сводный каталог является по сути адресно-библиографической базой данных о газетах, журналах, изданиях органов НТИ по фондам библиотек различных типов. Ресурс создается на базе Харьковской государственной научной библиотеки им. В.Г. Короленко (ХГНБК) и доступен не только в традиционном печатном варианте, но также в электронном виде на сайте ХГНБК.

Новый этап для НБ ХНМУ начался в конце 2008 г. с приобретением АБИС ИРБИС64 и встроенной БД тезауруса предметных рубрик (MeSH), что позволило участвовать в корпоративном проекте медицинских библиотек.

На сегодняшний день в Украине сложились две корпоративные системы медицинских библиотек, каждая из которых объединяет как областные научные

медицинские библиотеки, так и библиотеки медицинских вузов. Поэтому перед НБ ХНМУ встал вопрос изучения возможностей и перспектив сотрудничества.

Обе корпорации работают на базе одного программного продукта – АБИС ИРБИС, имеют сходные цели – формирование взаимовыгодных связей по созданию БД и обмену информацией для более полного и оперативного обслуживания пользователей. Однако имеется существенная разница в технологии предметизации медицинской литературы.

Начало одного из объединений – Межрегиональной корпоративной системы медицинских библиотек – положено в 2004 г. [1,16]. В настоящее время корпорация объединяет: четыре областные научные медицинские библиотеки – Винницкую, Житомирскую, Ровенскую, Черниговскую и две вузовские библиотеки – Винницкого национального медицинского университета им. Н.И. Пирогова (ВНМУ) и Одесского государственного медицинского университета. Управление деятельностью корпорации осуществляет библиотека ВНМУ.

В системе создан Координационный совет библиотек и две рабочие группы, разработаны регламентирующие и организационно-технологические документы. Библиотеки-партнеры формируют собственные БД электронных каталогов (ЭК), совместными усилиями осуществляют аналитическую обработку 190 медицинских периодических изданий и ведут обмен данными. Особенностью технологии предметизации медицинской литературы в библиотеках корпорации является отсутствие в ИРБИС электронного тезауруса MeSH. Это повлекло необходимость создания уникальной БД предметных рубрик на основе печатной русскоязычной версии MeSH Национальной медицинской библиотеки США (Москва, 2000 г.) с изменениями и дополнениями, принятыми внутри объединения. Корпоративная система имеет наработанный положительный опыт и открыта к сотрудничеству с другими библиотеками.

Тем не менее, НБ ХНМУ связывает свои перспективы с участием в корпорации во главе с Национальной научной медицинской библиотекой Украины (ННМБУ) (5). Проект стартовал в начале 2008 г. и объединил в корпоративную систему:

- ННМБУ;
- Херсонскую областную научную медицинскую библиотеку;
- Луганскую областную научную медицинскую библиотеку;
- Днепропетровскую областную научную медицинскую библиотеку;
- Харьковскую государственную научную медицинскую библиотеку;
- Научную библиотеку Запорожского государственного медицинского университета.

Цель проекта – формирование Сводного каталога медицинских библиотек Украины на базе единого программного обеспечения АБИС ИРБИС, использования международного формата представления библиографических данных RUSMARC и электронного тезауруса предметных рубрик MeSH. Головной библиотекой корпорации, организационным и методическим центром проекта является ННМБУ.

Концептуальные принципы сотрудничества:

- распределенная аналитико-синтетическая обработка периодических изданий биомедицинской тематики;
- централизованная кумуляция кооперативно созданных массивов аналитической информации.

Порядок взаимодействия партнеров оговаривается условиями «Положения о системе корпоративной каталогизации», «Договора о сотрудничестве» и носит некоммерческий характер.

Совместными усилиями участников расписывается более 220 медицинских периодических изданий Украины и России, ведется БД «Хронология создания Сводного каталога медицинских библиотек Украины», доступная через открытый поисковый интерфейс в Интернет на сайте ННМБУ.

НБ ХНМУ стала участником данного проекта сравнительно недавно – с начала 2009 г., тем не менее, уже можно сделать некоторые выводы. Библиотечное сотрудничество позволило существенно сократить ресурсные затраты на отражение аналитической росписи медицинских журналов. Так, за 10 месяцев ЭК НБ ХНМУ пополнился почти на 22 тыс. библиографических записей (БЗ) статей из медицинских журналов 2008-2009 гг. В свою очередь, НБ обязалась расписывать 7 медицинских журналов и за этот период представила для отражения в Сводном каталоге около 600 БЗ.

В процессе работы пришлось не только ощутить предполагаемые преимущества, но и произвести переоценку собственных возможностей. Привычная деятельность библиотеки претерпела некоторые изменения, потребовавшие повышения квалификации и перестановки кадров.

Среди преимуществ участия в совместном проекте можно выделить:

- бесплатный доступ к корпоративным БД;
- развитие библиотечного сервиса;
- минимальные ресурсные затраты;
- обмен опытом.

Однако при внедрении корпоративных технологий НБ ХНМУ столкнулась с определенными трудностями, связанными, в первую очередь, с использованием в библиотеках-партнерах разных версий АБИС ИРБИС (32/64) и БД тезауруса MeSH (2000-2009). Это явилось причиной некоторых разночтений в технологии заполнения полей БЗ, поэтому после их импортирования необходимым этапом является последующее редактирование.

Ряд технологических задач удалось решить на программном уровне, но некоторые методические и организационные вопросы остаются открытыми и требуют принятия решений на уровне корпорации, что затруднительно ввиду межрегиональной разобщенности. Так, необходимо более четко распределить функции библиотек-партнеров, разработать единую методику формирования БЗ и создать группу редакторов, определить оптимальную модель представления Сводного электронного каталога.

Кроме того, одной из важнейших задач остается поиск путей объединения двух корпораций в единую корпоративную систему медицинских библиотек Украины. Проведенный анализ показывает, что в процессе каталогизации

корпорациями дублируется аналитическая роспись 138 журналов, в то же время 77 журналов биомедицинской тематики, утвержденных ВАК Украины, не расписываются вообще! Сложившаяся ситуация негативно сказывается, прежде всего, на информационном обеспечении пользователей: студентов – будущих медиков, ученых, специалистов практического здравоохранения.

Кроме того, в Украине сегодня насчитывается более 900 медицинских библиотек различной ведомственной принадлежности. В т.ч. в Харькове – Харьковская государственная научная медицинская библиотека, библиотеки трех медицинских вузов (ХНМУ, Национального фармацевтического университета, Харьковской медицинской академии последипломного образования) и 14 медицинских НИИ. Поэтому давно назрела необходимость в более плодотворных контактах и расширении корпоративной сети медицинских библиотек на межрегиональном и региональном уровнях.

К сожалению, государственная поддержка развития корпоративных библиотечных проектов в Украине практически отсутствует. Библиотеки вынуждены самостоятельно решать свои проблемы, объединяя усилия в поиске более эффективных форм работы. Поэтому развитие корпоративного сотрудничества всецело зависит от инициативы на местах. Однако объединение ранее независимых библиотек не обходится без ряда проблем организационного, технологического и психологического характера.

На основании изученного опыта можно сформулировать некоторые факторы, определяющие успех реализации корпоративного проекта:

- наличие библиотеки-лидера с достаточным научно-техническим потенциалом, способным взять на себя организационную, методическую и технологическую поддержку работы корпоративной системы;
- иерархическая структура организации с оптимальным соотношением централизации и децентрализации управления. Сложность этой структуры, характер связей и взаимных обязательств определяются рядом обстоятельств и закрепляются в соответствующих регламентирующих документах. Главное при этом – постановка целей и задач, четкое распределение функций, соблюдение технологий и регламентов. Именно согласованность действий является непременным условием эффективной деятельности корпорации;
- готовность членов корпорации не только «брать», но и «вкладывать». Вступление библиотеки в корпорацию должно происходить на добровольной основе в результате четкого осознания преимуществ, которые она получит, и обязательств, которые она возьмет на себя, став членом содружества;
- система повышения квалификации персонала. Совместная деятельность предполагает наличие тесных профессиональных связей. Для эффективного функционирования корпорации как единой системы значительная часть ведущих сотрудников библиотек-участниц должна взять на себя дополнительные функции к своим каждодневным обязанностям.

Любой корпоративный проект начинается с осознания потребности в изменении, поиска единомышленников и путей сотрудничества и проходит определенные стадии развития:

1. Проектирование: сбор исходных данных и анализ существующего состояния, кадровых и финансовых ресурсов, постановка целей и задач, формулирование концепции.
2. Разработка: рассмотрение комплекса технических, технологических, методических и организационных вопросов, документационное обеспечение, обучение персонала.
3. Реализация: выполнение основных работ, необходимых для достижения цели.
4. Сопровождение: поддержание технологических процессов в рабочем состоянии, контроль и анализ хода реализации проекта, разрешение возможных проблем и выработка соответствующих управленческих решений.
5. Завершение: достижение конечной цели, подведение итогов, оценка результатов, закрытие проекта<sup>1</sup>.

Исходя из выше сказанного, предлагаем вариант возможной модели корпоративного проекта по формированию сводного электронного каталога (см. схему). Предполагается, что данная модель актуальна для библиотек независимо от их ведомственной подчиненности, типа или вида<sup>2</sup>.

Итак, Корпоративная библиотечно-информационная система (КБИС или Корпорация) – добровольный партнерский союз библиотек региона или отрасли. Корпорация учреждена на основе некоммерческого объединения профессиональных интересов, информационных и интеллектуальных ресурсов ее членов для реализации совместного проекта.

Проект – корпоративная генерация информационного продукта в виде сводного электронного каталога на основе распределенной каталогизации и последующей интеграции созданных массивов аналитической информации с целью обеспечения пользователей в оперативном режиме.

Условия совместной деятельности:

- наличие автоматизированной технологии создания информационных ресурсов и предоставление доступа пользователям;
- использование одного из международных MARC-форматов представления библиографических данных;
- наличие доступа к сети Интернет.

Принципы корпоративного взаимодействия библиотек – кооперация, координация, равноправие, открытость.

---

<sup>1</sup> Этап завершения актуален для проектов, планируемых на определенный срок. В случае корпоративной деятельности по созданию электронного каталога можно говорить о бессрочном проекте.

<sup>2</sup> Название корпорации, руководящих органов и регламентирующих документов условны.

Принципы формирования сводного электронного каталога – оперативность, качество.

Деятельность Корпорации предусматривает пакет регламентирующих документов:

- Положение/Устав КБИС;
- Соглашение/Договор о корпоративном сотрудничестве;
- Положение о Совете Корпорации;
- Положение о Координационном совете;
- Технологические инструкции по заполнению полей БЗ;
- Технологические инструкции по индексированию, формированию ключевых слов, рубрик, авторитетных БД, написанию аннотаций и т.д.

Организационная структура и система управления Корпорации направлены на достижение общей цели, решение стратегических и оперативных задач, совершенствование корпоративных отношений, достижение баланса интересов всех участников.

Предлагаемая организационная структура: Библиотека-координатор и равноправные Библиотеки-партнеры. При этом каждый член Корпорации обязуется соблюдать действующие стандарты и внутрикорпоративные соглашения.

Библиотекой-координатором является региональный (или отраслевой) методический центр – крупнейший держатель информационных ресурсов собственной генерации и обладатель кадрового потенциала, адекватного стоящим задачам. Как правило, такая библиотека является учредителем Корпорации.

Функции Библиотеки-координатора:

- аналитико-синтетическая обработка периодических изданий в рамках распределенной каталогизации;
- централизованная кумуляция кооперативно созданных массивов аналитической информации в сводный электронный каталог и обеспечение корректного представления данных;
- организация открытого доступа к корпоративным ресурсам в режиме реального времени с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- координация деятельности участников Корпорации и информирование их о ходе совместной деятельности;
- организация мероприятий по повышению квалификации кадров и обмену профессиональной информацией.

Библиотеки-партнеры – добровольные участники Корпорации, количество которых не ограничено. Долевое участие в корпоративном проекте неравномерно и зависит от возможностей каждой отдельной библиотеки.

Функции Библиотеки-партнера: аналитико-синтетическая обработка периодических изданий в рамках распределенной каталогизации и обеспечение корректного представления данных или предоставление открытого доступа к ресурсу.

Управление корпорацией осуществляется коллегиально Советом Корпорации, членами которого являются руководители библиотек, представляющие интересы участников корпорации в совместной деятельности. Решения выносятся на голосование и принимаются простым большинством голосов. Заседания Совета Корпорации проводятся в зависимости от потребности, но не реже одного раза в год.

В компетенцию Совета Корпорации входит:

- решение об изменении организационно-правового статуса Корпорации;
- прием в Корпорацию и исключение из нее участников;
- определение политики, содержания, основных приоритетных направлений совместной деятельности;
- представление интересов Корпорации перед третьими сторонами;
- поиск путей и принятие решений о привлечении сторонних инвестиций в развитие Корпорации;
- утверждение персонального состава Координационного Совета;
- создание и ликвидация в составе Корпорации секций, рабочих групп по различным направлениям деятельности.

Решение оперативных вопросов осуществляется корпоративным Координационным советом, который формируется из специалистов библиотек-партнеров. Численность и персональный состав Координационного совета утверждается Советом Корпорации. Общие заседания Координационного Совета проводятся в плановом порядке, при необходимости возможны внеплановые совещания. Координационный совет состоит из двух секций – Секции программно-технологического обеспечения и Секции каталогизации.

В компетенцию Координационного Совета входит:

- разработка регламентирующей технологической документации;
- программно-технологическая поддержка информационных ресурсов;
- контроль соблюдения действующих стандартов и внутрикорпоративных соглашений;
- подготовка ежегодного аналитического отчета о деятельности Корпорации на основе отчетов, представленных каждым участником;
- формирование по поручению Совета Корпорации временных рабочих групп (для разработки конкретных программ и проектов, решения частных задач) из своего состава либо из числа дополнительно привлекаемых специалистов Библиотек-партнеров.

Конечно, предложенная модель достаточно условна. Однако ее гибкость позволяет видоизменять организационную структуру и систему управления в зависимости от конкретных условий и обстоятельств. Например, при увеличении количества библиотек-партнеров, возможно, ограничить Совет Корпорации 5-7 членами, избранными общим голосованием. Возможно также ввести новый тип членства – Библиотека-пользователь – для участников без существенного собственного вклада в создание корпоративных информационных ресурсов.

При успешном развитии проекта следующим шагом будет расширение сферы корпоративного взаимодействия. Не только интеграция существующих, но

и совместная генерация новых библиотечно-информационных ресурсов и услуг, например:

- создание и ведение корпоративных полнотекстовых электронных баз и банков данных;
- организации работы межбиблиотечного абонемента с использованием технологий электронной доставки документов;
- организация объединенной справочной (информационно-библиографической) службы.

Таким образом, идея корпоративной каталогизации в том или ином виде не только лежит в основе корпорации библиотек, но и предполагает дальнейшее развитие форм профессионального сотрудничества. Определяющим фактором при этом является четкая структура организации и управления на базе договорного регулирования отношений. Это позволяет достичь баланса корпоративных и индивидуальных интересов участников, а возникающие проблемы разрешать творчески и конструктивно. Именно эту цель мы ставили при разработке модели корпоративного проекта по формированию сводного электронного каталога.

## Литература

1. Берладин Г.В. Кооперація зусиль в роботі бібліотек. Досвід роботи / Г. В. Берладин // Медичні бібліотеки України на шляху до суспільства знань : Матеріали наук.-практ. конф., Львів, 15-17 травня 2007 р. – К., 2007. – С. 20–27.
2. Воройский Ф. С. Корпоративные автоматизированные библиотечно-информационные системы – классификация и принципы построения [Электронный ресурс] / Ф. С. Воройский, Я. Л. Шрайберг // Электронные библиотеки : Российский научный электронный журнал. – 2002. – Т. 5, вып. 5. – Режим доступа : <http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2002/part5/SV>
3. Воройский Ф. С. Региональные корпоративные библиотечные системы России: опыт последних трех лет глазами участников движения [Текст] // Ф. С. Воройский, Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. – 2003. – № 3. – С. 15–33.
4. Григянец Р. Б. Корпоративные библиотечные информационные системы и технологии в Республике Беларусь [Электронный ресурс] / Р. Б. Григянец, Г. В. Макаревич // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 16-й Международной конференции «Крым 2009». – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2009/disk/102.pdf>
5. Діжур Т. А. Корпоративне створення бібліографічної бази даних як критерій відповідальності перед користувачем і суспільством / Т. А. Діжур // Медичні бібліотеки як соціальні інформаційні бази медичної науки та охорони здоров'я : Матеріали міжнар. наук.-практ. конф., Чернівці, 14-16 травня 2008 р. – К., 2008. – С. 92–96.
6. Захарова Г. М. МАРС: реальный результат виртуального договора [Электронный ресурс] / Г.М. Захарова. – Режим доступа : <http://mars.udsu.ru/public/2006-12-06.pdf>
7. Иванова И. Научная библиотека – информационный центр в инфраструктуре медицинского университета / Иванова И. // Бібліотеки України в Криму-2006 : зб. доповідей і виступів науковців і фахівців України на Міжнародній конференції «Крим-2006». – К., 2006. – С.45–49.
8. Каримов У. Ф. Корпоративная каталогизация в информационно-библиотечных центрах Узбекистана [Электронный ресурс] / У. Ф. Каримов // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 14-й Международной конференции «Крым 2007». – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2007/cd/136.pdf>
9. Костылева Я. А. АБИС «Ирбис» – опыт корпоративной работы библиотек г. Мариуполя [Электронный ресурс] / Я. А. Костылева // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 15-й Международной конференции «Крым 2008». – Режим доступа :

- <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2008/disk/187.pdf>
10. Медицинские проекты НП «МедАрт»: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / Н. А. Мешечак, Л. А. Шамардина, О. С. Колобов, М. В. Терехова // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 16-й Международной конференции «Крым 2009». – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2009/disk/122.pdf>
  11. Охезина Е.А. Сила притяжения: организационные принципы межбиблиотечного взаимодействия [Электронный ресурс] / Е. А. Охезина. – Режим доступа : <http://www.nsc.ru/ws/unibib2002/4881/rep4881.pdf>
  12. Подрезова М. А. Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий вузовских библиотек юга Украины [Электронный ресурс] / М. А. Подрезова. – Режим доступа : <http://www.sevntu.com.ua:8000/bibl/templates/static/confer/podr.doc>
  13. Решетник Н. Н. Участие в корпоративном проекте «МАРС» научно-технической библиотеки НТУ «Харьковский политехнический институт» [Электронный ресурс] / Н. Н. Решетник // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек: материалы конф. «LIBCOM-2007». – Режим доступа : <http://193.233.14.5/libcom7/eng/disk/43.pdf>
  14. Роскина Т. И. Сводный электронный каталог – результат корпоративной деятельности библиотек города Николаева [Электронный ресурс] / Т. И. Роскина, К. Н. Картузов // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 16-й Международной конференции «Крым 2009». – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2009/disk/92.pdf>
  15. Семидидько Л. Д. Некоторые результаты анализа построения зарубежных библиотечно-информационных объединений и компьютерных сетей [Электронный ресурс] / Л. Д. Семидидько, В. В. Ступкин // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 12-й Международной конференции «Крым 2005». – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2005/disk/210.pdf>
  16. Шпукал Л. И. Обеспечение потребителей медицинской информации путем создания корпоративной системы: проблемы, решения, взгляд в будущее [Электронный ресурс] / Л. И. Шпукал // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Труды 12-й Международной конференции «Крым 2005». – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2005/disk/237.pdf>

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОЙ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

