

ФОРМУВАННЯ КУЛЬТУРИ СПІЛКУВАННЯ МАЙБУТНЬОГО ЛІКАРЯ ЗАСОБАМИ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ

Кузнецова І.В.(м. Харків)

Висока культура спілкування є одним із складників іміджу лікаря як професіонала. Імідж – це образ, враження, що залишає людина в спогадах і уявленнях про неї. Одним з найважливіших елементів іміджу є комунікативна толерантність – характеристика відношення особистості до людей, яка показує ступінь перенесення нею неприємних або неприйнятних, на її думку, психічних станів, якостей і вчинків партнерів по взаємодії. Лікар, що має високий рівень комунікативної толерантності [1], досить урівноважений, терпимий і може встановлювати контакти з різними людьми. Завдяки цим достоїнствам створюється психологічно комфортна обстановка для спільної діяльності в педагогічному процесі. Лікар повинен прагнути безумовно приймати людину з усіма її недоліками, бідами, болем. Приймати людину – це значить:

- виявляти до неї терпимість, прагнути зрозуміти і допомогти їй;
- виявляти повагу до особистості, підтримувати в неї почуття власної гідності;
- визнавати за нею право бути не схожою на інших;
- дивитися на проблему з її позицій, її очима;
- враховувати індивідуально-психологічні й особистісні особливості людини.

Формування культури спілкування майбутнього лікаря можливе за реалізації такої педагогічної умови як організація спілкування (на заняттях з іноземної мови) між суб'єктами педагогічного процесу. В цьому аспекті важливе місце займає оволодіння найскладнішими механізмами спілкування, заснованими на умінні та прагненні зрозуміти настрій хворого, співпереживати його стану, вчасно прийти на допомогу. Вони визначають його ставлення до професійної роботи та пацієнтів. Усвідомлення студентами всієї складності процесу спілкування, бажання опанувати умінням будувати цей процес складає важливу передумову удосконалення їхньої професійної майстерності.

Важливим засобом спілкування є мова (у нашому випадку це – іноземна мова), оскільки сприяє встановленню контакту, його підтримці та розвитку. Спілкування іноземною мовою є однією з форм взаємодії викладача зі студентами-медиками. Оскільки спілкування є безпосереднім, то воно має для суб'єктів взаємодії особистісний сенс, оскільки залучає їх до цього процесу. У процесі спілкування наголошується на його гуманістичній спрямованості [2], виділяються пізнавальна й комунікативна функції. Майбутні лікарі повинні пам'ятати, що в цьому процесі повно розкривається внутрішня сутність людини за допомогою вербальних і невербальних засобів. Зовнішні прояви внутрішнього світу особистості сприймаються й оцінюються іншими через призму їхнього життєвого досвіду і засвоєних моральних, естетичних, ціннісних норм і принципів. Студенти повинні знати, що спілкування лікаря і пацієнта має за мету надання не лише всебічної медичної, але і психологічної й моральної допомоги хворому в боротьбі з хворобою та її негативними соціальними наслідками; лікар повинен уміти попереджати і вирішувати конфлікти з пацієнтами, оскільки це є моральним його обов'язком. Навчитися гуманно й ефективно спілкуватися студент повинен на заняттях з іноземної мови у процесі вирішення різноманітних ситуацій, які сприяють формуванню комунікативних умінь, розвитку, передусім, когнітивного й поведінкового компоненту професійної культури майбутнього лікаря.

Уміння лікарняного спілкування – свідок культури і самоповаги, тому що лікар, який поважає себе і любить свою професію, усвідомлює свій гуманістичний обов'язок, не може дозволити зневажливо ставитися до іншої людини, ігнорувати її страждання і переживання.

Література

1. Грандо А.А., Грандо С.А. Врачебная этика: Пособие / А.А.Грандо, С.А. Грандо. – К.: РНА “Триумф”, 1994. – 256 с.
2. Крылова Н.Б. Формирование культуры будущего специалиста / Н.Б. Крылова. – Москва: «Высшая школа», 1990. - 142 с.

Анотація

У тезах розглядається питання формування культури спілкування майбутнього лікаря засобами іноземної мови. Лікар професіонал має володіти високою культурою спілкування. Формування цієї культури на заняттях з іноземної мови можливе при організації спілкування як однієї з форм взаємодії викладача зі студентами-медиками. Важливим засобом спілкування є мова, оскільки вона сприяє встановленню контакту, його підтримці та розвитку.

Ключові слова: мова, культура спілкування, майбутній лікар.

Аннотация

В тезисах рассматривается вопрос формирования культуры общения будущего врача средствами иностранного языка. Врач профессионал должен обладать высокой культурой общения. Формирование этой культуры на занятиях по иностранному языку возможно при организации общения как одной из форм взаимодействия преподавателя со студентами-медиками. Важным средством общения является язык, поскольку он способствует установлению контакта, его поддержке и развитию.

Ключевые слова: язык, культура общения, будущий врач.

Summary

In theses the question of formation of culture of dialogue in future doctors is considered by foreign language means. The professional doctor should possess high culture of dialogue. Formation of this culture on at the lessons of foreign language is possible when it is organized the dialogue as one of forms of interaction between teacher and medical students. The important means of dialogue is language as it promotes a contact establishment, its support and development.

Key words: language, culture of dialogue, future doctor.