

IAAR is a driver
of quality assurance



IAAR 10 жылдығына арналған
«ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ: ЖАҒАНДЫҚ
ТЕНДЕНЦИЯЛАР ЖӘНЕ АЙМАҚТЫҚ АСПЕКТІЛЕР»
V Орталық Азия Халықаралық Форумның материалдар жинағы

Сборник материалов V Центрально-Азиатского международного форума
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: МИРОВЫЕ
ТЕНДЕНЦИИ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ»,
посвященного 10-летию IAAR

Proceedings of V Central Asian International Forum
«HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GLOBAL TRENDS
AND REGIONAL ASPECTS»
dedicated to the 10th anniversary of IAAR



1-2 | ҚАЗАН
ОКТЯБРЯ
OCTOBER | 2021

Нұр-Сұлтан қ, г. Нур-Султан, Nur-Sultan city



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

IAAR 10 жылдығына арналған
**«ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ:
ЖАҒАНДЫҚ ТЕНДЕНЦИЯЛАР ЖӘНЕ
АЙМАҚТЫҚ АСПЕКТІЛЕР»**

V Орталық Азия Халықаралық Форумның
материалдар жинағы
1-2 қазан 2021 жыл

**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:
МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ»**

Сборник материалов V Центрально-Азиатского
международного форума, посвященного 10-летию IAAR
1-2 октября 2021 года

**«HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GLOBAL
TRENDS AND REGIONAL ASPECTS»**

Proceedings of V Central Asian International Forum
dedicated to the 10th anniversary of IAAR
October 1-2, 2021

Денисова Елена Георгиевна

кандидат медицинских наук, доцент кафедры стоматологии,
Харьковский национальный медицинский университет, г. Харьков, Украина
E-mail: oh.denysova@knmu.edu.ua

Стоян Елена Юлиевна

кандидат медицинских наук, доцент кафедры стоматологии,
Харьковский национальный медицинский университет, г. Харьков, Украина
E-mail: oy.stoian@knmu.edu.ua

Савельева Наталия Николаевна

доктор медицинских наук, профессор, и.о. заведующего кафедры стоматологии,
Харьковский национальный медицинский университет, г. Харьков, Украина
E-mail: nm.savielieva@knmu.edu.ua

РЕАЛИЗАЦИЯ КЕЙС-МЕТОДА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИНТЕРНОВ-СТОМАТОЛОГОВ

Аннотация. Подготовка высококвалифицированных врачей-стоматологов - основная задача высшей стоматологической школы, которая осуществляется путем внедрения новых методов и технологий процесса обучения, в частности методик online формата. В Харьковском национальном медицинском университете на платформе системы Moodle применена технология кейс-метода, который в условиях online обучения врачей-интернов стоматологов позволяет восполнить отсутствие непосредственного общения с пациентом и создать условия для развития клинического мышления, что в дальнейшем обеспечит самостоятельный прием.

Ключевые слова: врачи-стоматологи, дистанционное обучение, система Moodle, кейс-метод.

Denysova Olena Georgievna

Candidate of Medical Sciences, Associate
Professor of the Department of Dentistry,
Kharkiv National Medical University, Kharkiv, Ukraine
E-mail: oh.denysova@knmu.edu.ua

Stoian Olena Yulievna

Candidate of Medical Sciences, Associate
Professor of the Department of Dentistry,
Kharkiv National Medical University, Kharkiv, Ukraine
E-mail: oy.stoian@knmu.edu.ua

Savelieva Natalia Mikolaevna

Doctor of Medical Sciences, Professor,
Acting manager Department of Dentistry,
Kharkiv National Medical University, Kharkiv, Ukraine
E-mail: nm.savielieva@knmu.edu.ua

IMPLEMENTATION OF THE CASE METHOD IN THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING IN THE TRAINING OF INTERNS-DENTISTS

Abstract. The training of highly qualified dentists is the main task of the higher dental school, which is carried out by introducing new methods and technologies of the teaching process, in particular, online format techniques. At the Kharkiv National Medical University, on the platform of the Moodle system, the technology of the case method is applied, which, in the context of online training of interns of dentists, makes it possible to compensate for the lack of direct communication with the patient and create conditions for the development of clinical thinking, which will further ensure independent admission.

Keywords: dentists, distance learning, Moodle system, case method.

Одна из важнейших задач высшей стоматологической школы – подготовка высококвалифицированных врачей-стоматологов, владеющих современными методами диагностики и лечения, что осуществляется путем внедрения новых методов обучения. Овладение профессорско-преподавательским составом медицинских ВУзов интерактивными методиками обучения - актуальный вопрос, как в теоретическом, так и непосредственно в практическом смысле. В зависимости от уровня овладения методиками ведения различных видов занятий (практическое занятие, семинар, вебинар, лекция и т.д.), деятельность преподавателя и учащегося в совокупности приводит к высоким результатам.

Содержание и технология обучения будущих врачей должны быть направлены на активизацию их творческой активности, развитие клинического мышления, умение принимать решения, используя данные, полученные при лабораторно-диагностическом исследовании, и как следствие, составлять план лечебно-профилактических мероприятий. Кроме того, современная высшая стоматологическая школа должна следовать объективизации и стандартизации контроля в образовании врачей-стоматологов в интернатуре, и это также является актуальной проблемой сегодняшнего дня.

В педагогическом процессе преподаватель использует инновационные методы обучения, которые предусматривают совместную деятельность, как преподавателя, так и учащегося. Нами были разработаны интерактивные методы обучения в системе последиplomного образования по специальности «Стоматология» [1]. Были решены задачи по усовершенствованию модели преподавания, направленной на самостоятельное получение информации врачами-интернами, и затем, в процессе практических и семинарских занятий, применение её в аспекте клинических ситуаций. Преподаватель при этом играл роль «навигатора», «режиссера», «консультанта», который корректировал, направляя интернов, стимулируя их творческий процесс, помогая раскрыться клиническому мышлению будущих врачей-стоматологов различного профиля.

Последние 2020-2021 годы ознаменовались пандемией COVID-19 и поставили перед педагогами высшей медицинской школы задачу поиска адаптированных к ситуации дистанционных форм обучения врачей-интернов стоматологического профиля, это привело к необходимости определенных изменений в методологии преподавания на последиplomном этапе.

Традиционные формы и методы ведения теоретической, практической части занятий, контроля уровня знаний и мануальных навыков не теряют своей актуальности. Однако, в условиях вынужденного дистанционного обучения, особенно в длительном промежутке времени, сложилась другая система диагностики степени сформированности совокупности знаний и умений врачей-интернов стоматологов.

Инновационные технологии при дистанционной форме обучения в ВУЗе должны создать новую учебную среду, которая обеспечит доступ к учебным материалам в любое время и в любом месте. Подобная форма обучения стимулирует учащихся к самообразованию и дает возможность обучаться в течение всей жизни [2].

В Харьковском национальном медицинском университете платформой дистанционного обучения стала система Moodle. Это система управления содержанием сайта (Content Management System - CMS), специально разработанная для создания курсов в online формате преподавателями. Такие e-learning системы называются системами управления обучения (Learning Management System – LMS) или виртуальными образовательными средами (Virtual Learning Environments - VLE).

Система Moodle является инструментальной средой для разработки, как отдельных (хирургическая стоматология, детская, стоматология, терапевтическая стоматология, ортопедическая стоматология) online-курсов, так и дает возможность подготовить образовательные веб-сайты. Кроме того, Moodle обеспечивает полноценный процесс обучения в дистанционном режиме за счет

разнообразных способов представления учебного материала, контроля знаний и успеваемости [3]

Все выше сказанное, привело к тому, что нами была выбрана технология «Case-Study» для использования ее в системе Moodle при обучении врачей –интернов стоматологического профиля. Это методика широко используется при обучении в системе off-line и показывает свою результативность [4].

Технология «Case-Study» получила широкое распространение среди современных технологий обучения в среде профессионального образования. Метод был впервые применён в Harvard Business School в 1924 году, однако в настоящее время применяется практически во всех образовательных дисциплинах, включая и медицину [5]. В англоязычной литературе этот метод обозначается как CBL – case-based learning [6].

CBL является образовательной перспективой, в которой развивается исследовательский потенциал, стратегия и возможности. Моделирование профессиональных ситуаций посредством кейсов позволяет врачу - интерну не только решить проблему, но и выработать тактику поведения в предлагаемых обстоятельствах, спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации, определить способность работать в коллективе, умение высказать собственные взгляды на проблему, ведение дискуссии (диспута). Такая система направлена на умение применения теоретических знаний к решению практической задачи. CBL подразумевает активацию формирования практических навыков у врачей-интернов в процессе обучения. Все вышесказанное формирует мотивацию к самостоятельному мышлению у будущего специалиста – стоматолога.

CBL - неигровой имитационный активный метод обучения, базирующийся на двух понятиях: «ситуация» и «анализ», а их применение формирует «анализ ситуации». Поэтому этот метод еще называют методом конкретных ситуаций, т.е. метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (кейсов).

Составление кейсов в условиях дистанционного обучения требует соблюдения ряда определенных условий: преподаватель не знает уровня подготовленности аудитории, поэтому в начале курса необходимо создавать что-то относительно простое, что позволит интернам быть достаточно самостоятельными, особенно когда начинается обсуждение кейса. Это своего рода дополнительные возможности интернов для их «самонастройки», которые позволяют им работать с учебными материалами, близкими к их академическому уровню.

Кроме того, необходима подготовка ряда дополнительных материалов по теме занятия, включая короткие видеоролики (фото, презентации), синхронные «живые классы», в которых интерны могут видеть друг друга, преподавателей курса, а также подробный учебный материал.

Каждый участник вносит свой вклад в реализацию кейса, при общении в форуме: публикуют ответы, дискутируют, иными словами врачи-интерны могут свободно взаимодействовать друг с другом. Такой подход усиливает чувство когорты или сообщества в рамках дистанционного курса. Развивающееся онлайн-обсуждение более глубокое и рефлексивное, чем его личный эквивалент. Этого можно достичь, создавая небольшие группы для совместной работы над несколькими кейсами, предлагая четкие указания относительно того, что ожидается, а также тщательно разрабатывая и организовывая обсуждение кейса. В то время как обучение off-line допускает большую спонтанность, on-line среда может обеспечить большее индивидуальное участие, особенно со стороны менее напористых участников, и поощряет - даже требует - более тщательного проектирования процесса обучения.

Однако использование кейс-метода для обучения в среде on-line может быть не такой эффективной, как в обычных условиях, потому что многие сложные задачи могут быть не задействованы. Дистанционное обучение с использованием кейсов это достаточная мотивация для активного обучения, но при этом не всегда можно достичь когнитивных результатов. Мотивация к участию

в on-line обсуждении можно измерить по количеству и качеству размещенных сообщений в форуме. Кейсы для дистанционного обучения должны быть с четко очерченными задачами, при этом врачи-интерны должны научиться систематизировать мысли и излагать их лаконично при общении между собой.

Таким образом, кейс в системе дистанционного обучения имеет несколько этапов: подготовительный, ознакомительный, аналитический, итоговый.

Подготовительный этап - преподаватель представляет общую клиническую ситуацию, конкретизирует цели для достижения результата и сценарий проведения занятия.

Ознакомительный – для каждой группы формируется конкретная клиническая задача (фото-, видеоматериалы) и определяется участие каждого интерна в решении её, т.е. вовлечение интернов в живое обсуждение реальной ситуации.

Аналитический – группа интернов реализует (обсуждает) решение задачи, при этом этап имеет временные рамки, контролируемые преподавателем. Допускается введение в задачу исходных данных самим врачом - интерном.

Итоговый – врачи-интерны представляют решение клинической задачи, что предполагает диспут, обсуждение результатов и прогноз клинической ситуации.

Интересные результаты могут быть получены при одинаковых кейсах у двух групп, тогда результативность обучения увеличивается благодаря заключительному диспуту, при наличии нескольких вариантов решений одной клинической задачи. Преподаватель при этом не влияет на решение, а управляет процессом обсуждения. Следует отметить, что реализация метода кейса у интернов не возможна без базовых теоретических знаний, навыков участия в дискуссии. В тоже время преподаватель должен владеть знаниями относительно интерактивных методов обучения, уметь заинтересовывать врачей интернов. Учитывая различный уровень подготовки аудитории врачей-интернов на додипломном этапе обучения в ВУЗе, преподаватель обязан найти подход к каждому из них, стимулируя, порой скрытый потенциал.

Таким образом, кейс-метод при дистанционном обучении врачей-интернов стоматологического профиля позволяет восполнить отсутствие непосредственного общения с пациентом и создать условия для развития клинического мышления, что позволит в дальнейшем вести самостоятельный прием.

Список литературы

1. Денисова Е. Г. Интерактивные методы обучения в системе последипломного образования по специальности «Стоматология» / Е. Г. Денисова, И. И. Соколова, Е. Ю. Стоян // Актуальные вопросы организации научно-методического обеспечения университетского образования: материалы Международной научно-практической интернет-конференции, Минск, 26-27 октября 2017 г. / БГУ, Центр проблем развития образования ГУУиНМР; редкол.: Л. И. Мосейчук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2017. – С. 37–43.
2. Система электронного навчання ВНЗ на базі MOODLE: Методичний посібник / Ю. В. Триус, І. В. Герасименко, В. М. Франчук // За ред. Ю. В. Триуса. – Черкаси – С.6
3. Анисимов А.М. Работа в системе дистанционного обучения Moodle // Учебное пособие. 2-е изд. испр. и дополн. – Харьков. ХНАГХ, 2009. - С.4
4. Кейс-методика обучения в интернатуре по специальности «Стоматология» / И. И. Соколова, Е. Г. Денисова, Е. Ю. Стоян // Современная стоматология. - 2015. - № 5. - С. 112-11
5. Гозман О. Путеводитель по MBA в России и за рубежом. / Гозман О., Жаворонкова А., Рубальская А.- Москва: Begin Group, 2004.- С.47.
6. Практическая педагогика: учебно-методическое пособие на основе метода case-study / [Варданян М. Р. Палихова Н. А., Черкасова И. И., Яркова Т. А.] - Тобольск: ТГСПА им. Д. И. Менделеева, 2009.- 188с.

Романова Ю.Г., Золотухина Е.Л. РОЛЬ РАЗВИТИЯ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ	76
Курманова Г.М., Танкаева Ш.А. ОПЫТ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В КАЗНУ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ	79
Денисова Е.Г., Стоян Е.Ю., Савельева Н.Н. РЕАЛИЗАЦИЯ КЕЙС-МЕТОДА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИНТЕРНОВ-СТОМАТОЛОГОВ	85
Rakhmatullayeva D.Zh., Tulegenova M.S. TARGET OF HIGHER EDUCATION IN THE NEW ENVIRONMENT	89
Tasbulatov T.D. THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL AND EXTERNAL QUALITY ASSURANCE	94
Грошева И.А., Грошев И.Л., Грошева Л.И. СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	98
Гельманова З.С., Пак О.К. СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ПРАКТИКИ К ПРОФОРИЕНТАЦИИ	103
Батыралиев А. ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ В ОШСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	108
Кузбакова Г.Ж. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ТВОРЧЕСКИХ ВУЗАХ КАЗАХСТАНА	113
Korneyko I.V., Petrova O.B. LINGUISTIC ASPECTS OF EMI (STUDENTS' LANGUAGE PROFICIENCY)	118
Шотбакова Л.К. ИСТОРИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ: ИЗ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА	123
Суркеева В.Б. ПОРОЖДЕНИЕ РЕЧИ НА НЕРОДНОМ ЯЗЫКЕ	127
Пак О.К., Гельманова З.С. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ КАРЬЕРНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	131
Шерматов А.Т. РОЛЬ ЧТЕНИЯ КНИГ В ФОРМИРОВАНИИ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННЫХ КАЧЕСТВ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ	136