**ОПЕРАТИВНІ ЗВІТИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДІЯЛЬНОСТІ СТОМАТО-ЛОГІЧНИХ КЛІНІК З ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМИ «DENTIST-24»**

***Удовиченко Н.М.,*** *Центр інноваційних технологій "Планета стоматології", Харків*

Стоматологічні клініки, як й інші суб’єкти господарювання, намагаються максимізувати результати своєї діяльності, оптимізуючи як доходи, так і витрати. Запорукою цього є належна організація контролю та аналізу господарської діяльності, що, крім іншого, забезпечується завдяки детальному вивченню оперативних звітів. Більше того, почасти керівники прагнуть отримати такі звіти он-лайн, що має бути забезпечене завдяки використанню сучасного програмно-го забезпечення. Саме тому їм у нагоді буде використання програма «Dentist-24». Все це, зрештою, й обумовлює актуальність цього дослідження.

Програма «Dentist-24», яка забезпечує адміністрування діяльності стоматологічних закладів, складається з окремих блоків, одним із них (тим паче зважаючи на предмет даного дослідження) є «Звіти», які поділяються на такі:

– *по бухгалтерія*: кількість візитів (у т. ч. до кожного з лікарів); загальна сума доходів (у т. ч. кожного з лікарів) за надані стоматологічні послуги; наявність, списання та збільшення боргів за надані стоматологічні послуги;

– *за періодом* (кількість записаних пацієнтів, у т. ч. постійних і тих, хто став клієнтом уперше; кількість наданих послуг за їх видами; кількість наданих послуг за статусом запису (міра виконання робіт і їх оплата); кількість відпрацьованих годин усього, у т. ч. кожним з лікарів; витрати, пов’язані з наданням стоматологічних послуг (у т. ч. заробітна плата кожної категорії персоналу стоматологічного закладу); загальна сума доходів за надані послуги за їх видами; сума заборгованості пацієнтів за отримані ними стоматологічні послуги; сума прибутку стоматологічного закладу;

– *по оплаті лікування*: загальна сума доходів (у т. ч. кожного з лікарів) за надані стоматологічні послуги;

– *зведений за наданими послугами*: кількість наданих послуг (кожного їх виду) за певний період і конкретним лікарем;

– *зведений за лікарями*: кількість послуг (кожного їх виду) наданих конкретним лікарем за певний період;

– *за трудомісткістю роботи лікарів*: кількість часу, витрачених конкретним лікарем за певний період;

– *зведений щодо заробітної плати персоналу*: сума заробітної плати нарахована кожному з персоналу стоматологічного закладу за певний період;

– *щодо заробітної плати лікарів*: сума заробітної плати нарахована конкретним лікарям за певний період;

– *щодо заробітної плати техніків*: сума заробітної плати нарахована конкретним технікам за певний період;

– *щодо заробітної плати асистентам*: сума заробітної плати нарахована конкретним асистентам за певний період;

– *по пацієнтах*: загальна вартість наданих стоматологічних послуг за певний період; загальна сума оплачений стоматологічних послуг за певний період; інформація про пацієнтів (прізвище, ім’я та по батькові; дата візиту; вартість наданих стоматологічних послуг; сума, сплачена за них);

– *по балансу пацієнтів*: вартість наданих стоматологічних послуг; сума, сплачена за них; наявність заборгованості;

– *по джерелам інформації, через які пацієнти дізнались про конкретний стоматологічний заклад*: реклама, рекомендації, візитки, листівки, акції тощо;

– *про статус пацієнта*: загальна кількість пацієнтів, у т. ч. постійних і тих, хто став клієнтом уперше; вартість наданих стоматологічних послуг загалом, і кожній з цих категорій пацієнтів;

– *по СМС*: кількість поінформованих пацієнтів за певний період;

– *по email*: кількість поінформованих пацієнтів за певний період;

– *за послугами для повторного запису*: кількість пацієнтів, які за певний період потребували повторного прийому загалом, у т. ч. до конкретного лікаря;

– *за маркетингом*: середня сума чеку, кількість наданих послуг в одному чеку, кількість нових клієнтів;

– *за послугами*: кількість наданих стоматологічних послуг конкретним лікарем за певний період як загалом, так і за категоріями пацієнтів [1].

З урахуванням вищевикладеного матеріалу можна зробити такі висновки. Програма «Dentist-24» забезпечує оперативний облік наявних матеріальних ресурсів, витрат і доходів (як загалом по стоматологічному закладу, так і щодо конкретного виконавця), тим самим підвищуючи ефективність та результативність діяльності стоматологічних закладів. Подальші наукові розвідки мають бути присвячені розробці рекомендацій, спрямованих на покращання якості та доступності стоматологічних послуг.

Список використаних джерел:

1. Мельниченко О. А., Удовиченко Н. М. Dentist-24 – сучасний засіб адміністрування діяльності стоматологічних закладів. Питання експериментальної та клінічної стоматології. 2019. Вип. 14. С. 152-156.