**УДК: 616.5-002.2-051:616.62:613.86:331.442**

**ОСОБЛИВОСТІ ПРОФЕСІЙНОГО (ЕМОЦІЙНОГО) ВИСНАЖЕННЯ ЛІКАРІВ ПРИ ЛІКУВАННІ ХВОРИХ НА ХРОНІЧНІ ДЕРМАТОЗИ**

*Гончарова І.М., Плехова О.О.*

*Харківський національний медичний університет*

*Ключові слова*:синдром професійного виснаження у лікарів, ознаки, методи відновлення фізичного та емоційного стану.

В умовах сьогодення набуває актуального значення проблема професійного виснаження лікарів при лікуванні хворих на хронічні дерматози та методи його профілактики.

Здоров’я населення визнається нині світовою спільнотою як єдиний критерій ефективності будь-якої сфери економічної чи суспільної діяльності. Не дивно, що здоров’я працюючого населення стало останнім часом однією з пріоритетних проблем у розвинутих країнах світу.[2, 3]

Професія лікаря – одна з найшляхетніших, гуманних ,необхідних професій, але в той же самий час одна з найважчих, бо в руках лікаря – життя людей. Лікарі повинні працювати з будь-якими пацієнтами, в будь-який час та за будь-яких обставин. Ця професія відноситься до групи високого ризику стосовно виникнення синдрому професійного вигорання. Вперше термін «синдром емоційного вигорання співробітників» для опису психологічного стану був використаний американським психіатром Х.Фрунденбергером у 1974році. Проблема професійного вигорання лікарів дуже актуальна на сучасному рівні розвитку медицини. Депресивні порушення знаходяться на першому місці серед психосоматичних захворювань. Основною причиною депресій ВОЗ вважає синдром хронічної втоми та синдром емоційного вигорання на роботі. Робота складає значну частину життя людей, тому різні порушення поведінки та емоційного стану дуже пов’язані з роботою. Такі порушення негативно впливають не тільки на здатність добре працювати, бо втрачається відчуття щасливого життя, а також і на сімейні відносини, на виховання дітей, на соматичне здоров’я.

Синдрому вигорання у першу чергу підпадають представники таких професій, які пов’язані з роботою разом із людьми (комунікативними відносинами) та високою відповідальністю за інших людей (за їх життя, здоров’я та безпеку). У 2007-му році на базі Курського державного університету відбулася конференція «Сучасні проблеми дослідження синдрому вигорання у фахівців комунікативних професій». Цю подію вважають історичною, бо у конференції брали участь представники багатьох держав (України, Білорусі, Казахстану,Росії, Латвії та ін. ). Було заслухано біля 60-ти доповідей фахівців, які представляють як науковців, так і робітників практичної медицини. Синдром вигорання був виявлений у представників різних галузей господарства ( лікарів, педагогів, пожежників та ін.). Серед лікарів були проведені дослідження у онкологів, стоматологів, терапевтів, психіатрів-наркологів, анестезіологів-реаніматологів та лікарів швидкої медичної допомоги [3,4,6].

Але поза увагою дослідників залишилась проблема професійного (емоційного) вигорання у лікарів, які проводять обстеження та лікування хворих на хронічні дерматози (алергічні захворювання, псоріаз, червоний плескатий лишай, різні види екземи, червоний вовчак, склеродермію, вірусні хвороби, пухирні хвороби, герпетиформний дерматит Дюринга та ін.). Чим можна пояснити, що у зазначених лікарів може частіше виникати синдром професійного вигорання? Цей ефект можна пояснити тим, що робота з хворими на хронічні дерматози має свої особливості. А саме: характер захворювання, важкий процес обстеження, тривалий перебіг захворювань, неефективні результати деяких методів терапії, часті рецидиви. Ремісії можуть бути різної тривалості. У деяких хворих повна ремісія зовсім не наступає. Хронічні захворювання часто супроводжуються порушеннями функції центральної, периферичної та вегетативної нервової системи. Фактори, які провокують розвиток захворювання або його рецидив це: кліматичні зміни, стресові ситуації, переохолодження, перевтома, інсоляція, алкоголь, прийом деяких ліків, травми, ожиріння та інші [1,5,7].

До детермінуючих факторів виникнення синдрому професійного вигорання слід віднести також: невідповідність обсягу роботи можливостям лікаря, залучення до понаднормових робіт, рівень професійної зрілості і навіть робоче середовище. Останнім фактором можна вважати біологічне старіння організму та зниження професійної активності.

До додаткових ознак професійного вигорання слід також віднести відчуття недовіри та негативної самооцінки до себе, негативне відношення до праці, бо втрачається інтерес до пацієнтів, до професії; виникає розчарування у зв’язку з тим, що лікар не завжди може надати швидку кваліфіковану допомогу пацієнту (наприклад, при лікуванні хворих на псоріаз, вітіліго, алопецію). Тому з’являються ознаки фізичного та емоційного виснаження.

Лікарі, які працюють у стаціонарних відділеннях лікувально-профілактичних установах частіше відчувають синдром професійного вигорання, ніж лікарі, які працюють в амбулаторних умовах. Це пояснюється тим, що в умовах стаціонару частіше лікуються хворі на тяжкі хронічні дерматози. Значний ризик синдрому професійного вигорання виникає також у медичних сестер після щоденного спілкування з хворими, які страждають на хронічні дерматози, після виконання складних медичних процедур, які потребують особливої турботи та уваги.

Для оздоровлення лікарів важливу роль відіграють профілактичні заходи. Вони пов’язані з роботою і мають різні прояви. Професійне вигорання може й припинитися, тобто іноді має зворотній характер. Але для цього треба змінити ставлення до себе, не домагатися весь час тільки ідеальних результатів, розуміти, що кожен може зустрітися у професійній діяльності з будь-якою ситуацією. Не можна втрачати віру в себе, бути розгубленим. Необхідно підвищувати свій професійний рівень, брати участь у науково-практичних конференціях, круглих столах; створювати сприятливі умови з колегами, колективно приймати рішення по окремим питанням, доцільно робити нетривалі перерви на 5-10 хвилин впродовж робочого дня. А після робочого дня треба добре відпочити, забути про проблеми на роботі та приділити час своїм інтересам.

Комплекс запропонованих заходів буде сприяти згуртованості трудових колективів.

ЛІТЕРАТУРА

1. Дащук А.М. Шкірні хвороби: Монографія. – Х., 2015. – 204с.

2.Кундієв Ю.І.,Трахтенберг І.М.,Чернюк В.І.,Нагорна А.М. Медицина праці на сучасному етапі. Актуальні питання охорони здоров’я. Науковий журнал МОЗ України №1(5). 2014.С.47-54.

3.Кундієв Ю.І.,Чернюк В.І.,Шевцова В.М. Напруженість праці як фактор професійного стресу та ризику здоров’ю. Український журнал з проблем медицини праці.2005.№3.С.90-98.

4.Лукьянов В.В. и др. Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий [Текст]: коллективная монография /под ред. В.В.Лукьянова, Н.Е.Водопьяновой, В.Е.Орла, С.А.Подсадного, Л.Н.Юрьевой, С.А.Игумнова. Курск.Гос.ун\_т. // Курск. 2008.- 336с.- с.188,198,215,221,229,248.

5. Мавров І. І. та ін. Основи діагностики й лікування в дерматології та венерології: Посібник для лікарів, інтернів і студентів / І. І. Мавров, Л.А. Болотна, І.М. Сербіна. – Х.: Факт 2007. – 792с.

6.Силкина А.А.,Саншокова М.К., Сергеева Е.С. Синдром эмоционального выгорания среди врачей различных специальностей в России и зарубежом. Бюллетень медицинских Интернетконференций ( ISSN 2224-6150)2014. Том 4. № 11,стр.1247-1250.

7. Федотов В.П., Дюдюн А.Д., Степаненко В.І. Дерматовенерологія. Навчальний посібник. За редакцією Федотова В.П., Дюдюна А.Д., Степаненка В.І. – Дніпропетровськ – Київ, 2008.-600 с.

**ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ( ЭМОЦИОНАЛЬНОГО) ВЫГОРАНИЯ ВРАЧЕЙ ПРИ ЛЕЧЕНИИ БОЛЬНЫХ С ХРОНИЧЕСКИМИ ДЕРМАТОЗАМИ**.

*ГОНЧАРОВА И.Н., Плехова А.А.*

РЕЗЮМЕ. В статье освещаются особенности профессионального (эмоционального) выгорания врачей при лечении больных с хроническими дерматозами. Описаны признаки «синдрома выгорания». Проанализированы детерминирующие факторы, которые обуславливают появление этого синдрома. Рекомендованы методы восстановления физического и эмоционального состояния.

Ключевые слова: синдром профессионального выгорания у врачей, клинические проявления, методы восстановления физического и эмоционального состояния.

**SPECIFIC PROFESSIONAL (EMOTIONAL) EXHAUTION OF DOCTORS IN THE TREATMENT OF PATIENTS WITH CHRONIC DERMATOSES**

*HONCHAROVA I., PLECHOVA A.*

RESUME. This article describes specific signs of professional exhaustion of doctors in the treatment of patients with chronic dermatoses. Analysis of determining factors which cause the appearance of this syndrome. Recommended methods of re-establishment of physical and emotional status.

Key words: syndrome of professional exhaustion of doctors, clinical manifestation, methods of re-establishment of physical and emotional status.