**РОЛЬ ТА МІСЦЕ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ В УПРАВЛІННІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Огнєв В.А., В’юн В.В., Чухно І.А.

Харківський національний медичний університет

socmedozd@ukr.net

**Вступ.** В сучасних умовах перед керівниками закладів охорони здоров'я (ОЗ) в нашій країні стоїть важливе завдання забезпечення ефективної діяльності підпорядкованих їм закладів, збереження і посилення потенціалу кадрового забезпечення медичних установ, з метою забезпечення населення достатньою кількістю медичних послуг високої якості. Виконати це завдання в умовах політичної та економічної нестабільності, слабкого фінансового забезпечення галузі та необхідності адаптації її до ринкових умов господарювання досить складно. Проблема ускладнюється також превалюванням традиційних, часто застарілих підходів до управління в галузі, невикористання керівниками всіх наявних методів та інструментів менеджменту, в тому числі соціально-психологічних методів управління.

Метою даної роботи є визначення ролі та змісту соціально-психологічних методів управління в діяльності закладів охорони здоров'я.

**Основний зміст.** Під соціально-психологічними методами слід розуміти сукупність специфічних методів дії на особисті стосунки і зв’язки між працівниками, а також на соціальні процеси в організації. Під впливом соціально-психологічних факторів в управлінні формуються суспільна свідомість, психологічні зв'язки в колективі, сумлінне відношення до праці. Психологічний стан працівника може сприяти підвищенню продуктивності й ефективності праці, і навпаки, може знижувати трудову активність персоналу [3, с. 178-179].

Вирішення завдань морального стимулювання передбачає пошук таких форм, які сприяють розвитку і виявленню моральних мотивів, перетворюють їх на фактор активізації й підвищення якості управління. Моральна заінтересованість працівників у наслідках своєї роботи становить основу соціально-психологічних методів управління [2].

В сучасних умовах діяльності галузі ОЗ, з урахуванням її соціальної значущості для суспільства, високих вимог, що ставляться до медичних працівників, та при врахуванні обмеженості керівників закладів ОЗ у застосуванні економічних методів стимулювання діяльності персоналу роль соціально-психологічних методів управління у цій сфері значно зростає.

Як зазначають В.Д. Долот та В.В. Лещенко, успішному здійсненню реформ в ОЗ може сприяти впровадження принципів менеджменту й маркетингу, економічних і соціально-психологічних методів в управлінні закладами ОЗ. Важливою є заміна ролі організатора, яка була типовою в умовах централізованого управління, на роль менеджера [1, с. 12].

До основних напрямів діяльності керівника щодо підвищення ефективності управління персоналом з використанням соціально-психологічних методів управління в галузі ОЗ можна віднести: створення та підтримку сприятливого психологічного клімату; створення та розвиток системи управління конфліктами; формування і розвиток організаційної культури.

Зазначимо, що соціально-психологічний клімат в колективі проявляється в таких речах як ступінь задоволеності працею, рівень згуртованості колективу, наявність та інтенсивність конфліктів в середині колективу та можливість їх уникнення або вирішення в роботі з пацієнтами. Соціально-психологічний клімат в колективі не є просто фактором чи умовами в яких має діяти керівник. Його формування є результатом систематичної роботи колективу і саме керівник має спрямовувати і корегувати цю роботу.

Загалом, до основних морально-психологічних методів управління, що доцільно використовувати керівникам закладів ОЗ з метою мотивування персоналу можна віднести: створення умов, що сприяють формуванню професійної гордості, особистій відповідальності за роботу; присутність певного виклику, забезпечення можливостей виразити, реалізувати себе в праці; визнання (особисте і публічне), нагородження цінними подарунками, почесними грамотами, створення дошки пошани і тому подібне; високі цілі, що надихають людей на ефективну працю; атмосфера взаємної поваги, довіри. З метою удосконалення системи стимулювання праці в закладах ОЗ доцільно також використовувати такі методи соціально-психологічного характеру як соціальне регулювання, соціальне нормування, соціальне планування, моральне стимулювання працівників, гуманізацію праці.

**Висновки.** В управлінні закладами ОЗ на сьогодні превалюють традиційні, часто застарілі, підходи та в недостатній мірі використовуються сучасні здобутки в сфері менеджменту. З урахуванням складних завдань, що стоять перед галуззю, розумінням її соціальної значущості для суспільства та існуючих проблем в управлінні та фінансуванні нею, обґрунтоване застосування соціально-психологічних методів управління сприятиме збереженню та максимальному використанню наявного потенціалу галузі, забезпечення населення якісними медичними послугами. Вибір та розробка конкретних інструментів та технологій управління з використанням соціально-психологічних методів в закладах ОЗ в сучасних умовах має стати предметом подальших наукових досліджень.

Перелік використаних джерел інформації

1. Долот В.Д. Поняття менеджменту й маркетингу в системі охорони здоров’я / В. Д. Долот, В.В. Лещенко // Держава та регіони. – 2014. – № 1 (45). – С. 8-13. – (Серія: Державне управління).
2. Мнушко З.М. Методи управління [Електронний ресурс] / З. М. Мнушко // Фармацевтична енциклопедія. – Режим доступу : http://www.pharmencyclopedia.com.ua/article/1426/metodi-upravlinnya
3. Харченко Г.А. Особливості соціально-психологічних методів в управлінні підприємством / Г. А. Харченко, Ю. М. Боровий. // Вісник НТУ «ХПІ». – 2013. – № 53 (1026). – С. 178-181.

**Відомості про авторів**

Огнєв Віктор Андрійович – завідувач кафедри соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я Харківського національного медичного університету, д.мед.н., професор

Вюн Валерій Васильович – директор Навчально-наукового інституту післядипломної освіти Харківського національного медичного університету, к.мед.н., доцент

Чухно Інна Анатоліївна – доцент кафедри соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я Харківського національного медичного університету, к.держ.упр., доцент

610022, Україна, м. Харків, пр. Леніна, 4.

контактний телефон – 707-73-88, 093-942-44-66

email – socmedozd@ukr.net