

МОБІЛЬНА ВЕБ-ПРИСУТНІСТЬ МЕДИЧНИХ БІБЛІОТЕК США **MOBILE WEB-PRESENCE OF MEDICAL LIBRARIES OF THE USA**

Сучасні досягнення мобільних та веб-технологій породжують нові виклики. І саме бібліотеки, виступаючи навігаторами в інформаційному суспільстві, мають впоратися з цією ситуацією не як із загрозою або додатковим навантаженням, але як із можливістю адаптування до нових вимог та потреб користувачів. Це означає, що існуючі нині бібліотечні послуги (веб-сайт або електронний каталог) розвиватимуться, а їх асортимент – розширюватиметься.

З метою виявлення рівня впровадження мобільних технологій було проведено дослідження 165 веб-сайтів медичних бібліотек США. Серед них були такі бібліотеки: навчальних закладів (університетів, коледжів тощо) – 137 (83 %), асоціацій – 7 (4 %), медичних закладів (лікарень, госпіталів тощо) – 15 (9 %), національного, державного або регіонального рівнів – 6 (4 %). З них 110 веб-сайтів (67 %) бібліотек були оптимізовані для мобільних пристроїв.

Більшість бібліотек навчальних закладів підготовлені до мобільної веб-присутності – 101 веб-сайт (74 %), асоціацій – 4 (57 %), медичних закладів – 1 (7 %), національного, державного, регіонального рівнів – 4 (67 %).

Для створення деяких мобільних веб-сайтів були використані різноманітні системи управління контентом: 13 % веб-сайтів за допомогою Drupal, 7 % – WordPress, по 2,4 % – Adobe CQ та LibGuides, 1,8 % – Joomla та ін. 103 веб-сайти бібліотек (62,4 %) містять бібліотечні гідів (інструкції, посібники, путівники), що мають мобільний інтерфейс. Більшість таких гідів зроблені за допомогою програми шаблонів LibGuides від компанії Springshare – 101 (98 %).

Мобільний доступ проаналізованих веб-сайтів був реалізований різноманітними засобами: створення сайтів mobile-only – 40 (36,3 %), використовуючи адаптивний веб-дизайн або спеціальної мови опису сторінок CSS – 74 (67,2 %), створення мобільного додатку – 5 (4,5 %). Деякі бібліотеки використовують одразу декілька варіантів реалізації мобільної веб-присутності.

Сайти mobile-only створюються з відмінним від основного сайту URL – це, як правило, їх зменшені версії. Для таких сайтів необхідно обмежити контент для мобільних користувачів. Сайти такого типу як правило створюють бібліотеки навчальних закладів (97,5 %). Проведене дослідження дозволило виявити найпопулярніший контент сайтів mobile-only: години роботи бібліотеки (82,5 %), контактні дані та місцезнаходження (77,5 %), онлайнвий каталог (77,5 %), сервіси типу «спитай бібліотекаря» (62,5 %), новини (35 %), покажчики електронних журналів (30 %), календарі подій (22,5 %), електронні книги (20 %), сервіси бронювання кабінетів (22,5 %) та вільних комп'ютерів для роботи (7,5 %), подовження терміну користування книгами (10 %) та ін.

З метою підвищення рівня інформаційного забезпечення користувачів медичні бібліотеки США складають списки (навігатори) мобільних додатків (на базі Android, iOS, BlackBerry, Windows), мобільних сайтів, баз даних з мобільним інтерфейсом в галузі медицини та охорони здоров'я. Такі списки є на 103 веб-сайтів бібліотек (62,4 %).

Таким чином, можна стверджувати, що більшість медичних бібліотек США підготовлені до мобільної веб-присутності шляхом адаптації власних веб-сайтів, що піднімає якість обслуговування веб-аудиторії на новий рівень. Вітчизняним бібліотекам рекомендується створити адаптовані версії сайтів або мобільні додатки із такими бібліотечними ресурсами та сервісами: пошук книг у каталозі, подовження терміну користування книгою, посилання на веб-ресурси з медицини (зокрема на ті, що мають мобільний інтерфейс), покажчик веб-сайтів наукової періодики, сервіс «спитай бібліотекаря», контакти, години роботи та місцезнаходження бібліотеки, новини та події. Таке впровадження мобільних технологій у бібліотечну діяльність стає все більш важливим для оптимізації інформаційного забезпечення користувачів.