**ДЕЯКІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ХВОРИМ НА РАК ЛЕГЕНІВ**

**Огнєв В.А., Зінчук А.М.**

**Харківський національний медичний університет**

Рак легенів на Україні і в ряді країн світу в структурі злоякісних пухлин людини займає одне з перших місць. В сучасних умовах проблема боротьби з онкологічною патологією є надзвичайно актуальною внаслідок збільшення поширеності захворюваності, інвалідності та смертності населення. Актуальність цієї проблеми підтверджують дані Національного ракового реєстру Інституту онкології АМН України, згідно з яким, у нашій країні щорічно захворюють на рак до 160 тисяч осіб.

Визначальним заходом боротьби із захворюванням на рак легенів є ефективне лікування хворих на зазначену патологію та її ускладнень на всіх рівнях сучасної системи надання медичної допомоги, а на сам перед для успішного впровадження у життя вищезазначеного необхідно виявляти це захворювання на ранніх стадіях його розвитку. Основний об'єм роботи щодо цих пацієнтів припадає на первинну та вторинну медико-санітарну допомогу.

Оптимальна якість надання медичної допомоги забезпечується наявністю необхідної інформації щодо використання сучасних інформаційних технологій та визначення доступу пацієнтів та громадян до цієї інформації. Дані соціологічних досліджень, незважаючи на суб'єктивний характер, є одним із джерел визначення задоволеності пацієнта якістю наданої медичної послуги.

Метою нашого дослідження було вивчення якості надання медичної допомоги хворим на рак легенів у Харківській області. Дослідження передбачало визначення ступеню задоволеності пацієнтів наданням медичної допомоги.

Матеріали і методи: використана методика анонімного анкетного опитування пацієнтів що мають захворювання на рак легенів (239 осіб) і контрольна група (202 особи).

В результаті проведеного дослідження було виявлено, що люди контрольної групи проходять щорічні медогляди частіше (66,3±4,1%) у порівнянні з пацієнтами основної групи (40,6±5,0%), відмінності між цими групами достовірні (р<0,001). Не проходять взагалі медогляди 47,7% опитаних основної групи і 10,9% – контрольної групи. Проходять два рази на рік 11,7% в основній групі і 22,8% – контрольної групи.

Але, протягом року більшу кількість відвідувань гомеопатів, фахівців акупунктури і психологів припадає на пацієнтів основної групи (40,5±3,2%) в порівнянні з контрольною групою (4,0±1,4%), відмінності між цими групами достовірні (р<0,001).

Запорукою позитивних результатів у наданні медико-санітарної допомоги хворим на рак легенів є добрі взаємовідносини лікаря та пацієнта, що основані на довірі. Чи довіряють пацієнти лікуючому лікареві були отримані такі дані. Найвищу ступінь довіри мають торокальні хірурги, оскільки 97,4±1,0% респондентів довіряють їм нагляд та лікування своєї патології. Ступінь довіри сімейним лікарям вище в контрольній групі (65,3±4,1%), ніж в основній (36,8±5,1%), відмінності між групами так само достовірні (р<0,001).

У межах вивчення задоволеності якістю медичної допомоги досліджувались думки пацієнтів відносно роботи лікарів, що проводилась по 5-ти бальній шкалі. Пацієнти із захворюванням на рак легенів оцінили роботу дільничних лікарів-онкологів наступним чином: на відмінно – 29,4±3,0%, на добре 16,5±2,4% та на задовільно – 23,4±2,8%, незадоволені роботою цих лікарів – 7,0±1,7% опитаних, інші (23,8±2,8%) відмовились відповідати. Необхідно відмітити, що при оцінці роботи лікарів-спеціалістів отримані результати були дещо іншими. Відмінною визначили роботу онкологів амбулаторно-поліклінічних закладів 35,1±3,1% опитаних, доброю – 21,6±2,7%, задовільною – 11,7±2,1%. Інші залишились незадоволеними. Значно кращі результати оцінювання мають лікарі-онкологи, що працюють у стаціонарах. Значна частина опитаних відзначила якість надання їм допомоги на відмінно (63,6±3,2%) та добре (20,3±2,6%).

На підставі вищевикладеного можна зробити висновки про те, що люди, які мають захворювання на рак легенів, у минулому не надавали належної уваги стану свого здоров'я, а після виникнення вищезгаданої патології вдаються до консультації різних фахівців і в більшості своїй – до лікування в непрофільних установах, що як наслідок може мати несприятливі результати.

Отримані дані певною мірою викривають потреби пацієнтів, хворих на рак легенів, задоволення яких дозволить оптимізувати медичну допомогу таким хворим та підвищити її якість.