Соціологічні науки

ФАКТОРИ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА ЯКІСТЬ НАВЧАННЯ

В МЕДИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Олефіренко Анна Сергіївна

Усенко Світлана Георгіївна -

Харківський національний медичний університет

Протягом останніх років освітній процес у закладах вищої освіти значним чином змінився – стали широко використовуватися цифрові технології для демонстрації на заняттях, технології дистанційного навчання для швидкого доступу до необхідних матеріалів або контролю, засоби відео конференцій для синхронного проведення лекційних, практичних та семінарських занять. Попри певні зручності використання широкого спектру інформаційних технологій, їх природні переваги, звичність до них здобувачів, ефективність такого навчання потребує окремого вивчення. Наша робота присвячена аналізу результатів дослідження одного із аспектів зазначеного питання – визначенню факторів, які впливають на якість навчання.

Дослідження проводилося серед студентів Харківського національного медичного університету. При цьому ми брали до уваги особливу значущість безпосереднього контакту у навчанні, оскільки діяльність лікаря переважно пов’язана із взаємодією з пацієнтами і потребує особливих комунікативних умінь.

Для визначення факторів ризику були застосовані методи нечіткої логіки, які як правило, використовуються в ситуаціях, пов’язаних із наявністю різного роду невизначеностей, коли вони не можуть бути чітко формалізовані за допомогою методів теорії ймовірності і математичної статистики. Такі невизначеності можуть бути викликані неможливістю математично чітко встановити значення параметрів та меж їх приналежності, або неповнотою потреб чи невизначеністю в питанні про неможливість настання тих чи інших подій. Отже, з метою спрощення процесу прийняття рішень у випадках великої багатомірності початкових даних, коли необхідно враховувати велику кількість погано формалізованих різних факторів, доцільно створювати моделі, які основані на нечіткому моделюванні та нечіткій логіці [1]. Серед методів нечіткої логіки було відокремлено метод експертних оцінок, який застосовується в умовах дефіциту достовірності інформації.

Для визначення експертного оцінювання факторів ризиків, що впливають на навчання, нами було залучено 30 здобувачів вищої медичної освіти всіх курсів навчання, з кожного курсу у дослідженні брали участь по 5 осіб. Було розроблено анкету, складену відповідно до загальноприйнятих вимог, запитання були чіткими, не містили незрозумілих термінів. Опитування було анонімним і добровільним. Для зручності анкета була зроблена у вигляді Google-форми і розповсюджена серед здобувачів засобами сучасних месенджерів. Результати анкетування були оброблені засобами електронних таблиць.

На основі аналізу літератури [2] було визначено 8 ризик-факторів: дистанційна форма навчання, недостатність практичних навичок, наявність рейтингової системи, відчуття відповідальності, невизначеність майбутнього працевлаштування, нестабільне економічне становище, часті новинні повідомлення та інформаційне перевантаження. Кожний із експертів визначав ступінь впливу запропонованих ризик-факторів на якість навчання в закладі вищої освіти шляхом ранжування. Ризикотвірний фактор, якому присвоєно ранг «1», здійснює найбільший вплив, а «5» - найменший. Для оцінювання впливу факторів нами було пораховано суму рангів, виставлених студентами, де найменша сума вказує на найбільший вплив, а більша сума – на менший.

В результаті проведеного опитування було отримано наступні дані. Найбільш впливовим фактором, який впливає на якість навчання, було визначено дистанційну форму навчання та недостатність практичних навичок (сума рангів - 70). Наступним важливим впливовим фактором експерти визначили наявність рейтингової системи (сума рангів - 72). Третє і четверте місця отримали фактори нестабільного економічного становища (сума рангів – 87), часті новинні повідомлення (сума рангів - 87). Найменш впливовими факторами експерти визначили невизначеність майбутнього працевлаштування (сума рангів - 88) та відчуття відповідальності (сума рангів – 98).

Отримані дані впливу визначених факторів було перевірено щодо узгодженості думок експертів. Для цього було обчислено коефіцієнт конкордації, який дорівнює 0,669 для нашого опитування, що вказує на середню узгодженість і можливість прийняття результатів експертного оцінювання (0 означає відсутність узгодженості, а 1 - повну узгодженість).

Таким чином, найбільш вагомими факторами, які впливають на якість навчання у медичному університеті, є дистанційна форма навчання та недостатність практичних навичок.

Перелік використаних джерел:

Список літератури:

1. Сєргєєва В. В. Застосування методів нечіткої логіки з метою виявлення нестабільної фінансово-економічної ситуації міста. *Ефективна економіка.* 2014. № 5.
2. Матлай Г., Лис Ю. Фактори ризику в процесі навчання у вищому навчальному закладі. *Безпека людини в сучасних умовах* : матеріали 7-ї Міжнар. наук.-метод. конф. та 105-ї Міжнар. конф. Європ. Асоц. Безпеки, [3-4 грудня 2015 р.] / Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т" [та ін.]. – Харків : Смугаста типографія, 2015. С. 65.