

IAAR is a driver  
of quality assurance



IAAR 10 жылдығына арналған  
«ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ: ЖАҒАНДЫҚ  
ТЕНДЕНЦИЯЛАР ЖӘНЕ АЙМАҚТЫҚ АСПЕКТІЛЕР»  
V Орталық Азия Халықаралық Форумның материалдар жинағы

Сборник материалов V Центрально-Азиатского международного форума  
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: МИРОВЫЕ  
ТЕНДЕНЦИИ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ»,  
посвященного 10-летию IAAR

Proceedings of V Central Asian International Forum  
«HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GLOBAL TRENDS  
AND REGIONAL ASPECTS»  
dedicated to the 10th anniversary of IAAR



1-2 | ҚАЗАН  
ОКТЯБРЯ  
OCTOBER | 2021

Нұр-Сұлтан қ, г. Нур-Султан, Nur-Sultan city



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

IAAR 10 жылдығына арналған

**«ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ:  
ЖАҒАНДЫҚ ТЕНДЕНЦИЯЛАР ЖӘНЕ  
АЙМАҚТЫҚ АСПЕКТІЛЕР»**

V Орталық Азия Халықаралық Форумның  
материалдар жинағы  
1-2 қазан 2021 жыл

**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:  
МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ»**

Сборник материалов V Центрально-Азиатского  
международного форума, посвященного 10-летию IAAR  
1-2 октября 2021 года

**«HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GLOBAL  
TRENDS AND REGIONAL ASPECTS»**

Proceedings of V Central Asian International Forum  
dedicated to the 10th anniversary of IAAR  
October 1-2, 2021

**Савельева Наталья Николаевна**

доктор медицинских наук, профессор,  
и.о. заведующего кафедры стоматологии,  
Харьковский национальный медицинский  
университет, г. Харьков, Украина  
E-mail: nm.savielieva@knmu.edu.ua

**Соколова Ирина Ивановна**

доктор медицинских наук, профессор кафедры стоматологии,  
Харьковский национальный медицинский  
университет, г. Харьков, Украина  
E-mail: ii.sokolova@knmu.edu.ua

**Томилина Татьяна Викторовна**

кандидат медицинских наук, доцент кафедры стоматологии,  
Харьковский национальный медицинский  
университет, г. Харьков, Украина  
E-mail: tv.tomilina@knmu.edu.ua

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИНТЕРНОВ-СТОМАТОЛОГОВ**

**Аннотация.** В статье представлен опыт дистанционного обучения интернов-стоматологов на примере преподавания стоматологических дисциплин с использованием метода интерактивного обучения – кейс-метода. Отражена суть метода, описан сам процесс его реализации. Акцентируется внимание на том, что кейс-метод стимулирует и активизирует деятельность не только интерна, но и преподавателя.

**Ключевые слова:** кейс-метод, интерактивные технологии, интерны-стоматологи.

**Savelieva Nataliia Mykolaivna**

M.D., Ph.D., D.D.S., Ed.M., Professor,  
Acting Head of Department of Dentistry,  
Kharkiv National Medical University, Kharkiv, Ukraine  
E-mail: nm.savielieva@knmu.edu.ua

**Sokolova Irina Ivanivna**

M.D., Ph.D., D.D.S., Ed.M., Professor,  
Professor of Department of Dentistry,  
Kharkiv National Medical University, Kharkiv, Ukraine  
E-mail: ii.sokolova@knmu.edu.ua

**Tomilina Tetiana Viktorivna**

M.D., Ph.D., Ed.M., Associate Professor,  
Associate Professor of Department of Dentistry,  
Kharkiv National Medical University, Kharkiv, Ukraine  
E-mail: tv.tomilina@knmu.edu.ua

## **CASE STUDY USE IN DISTANCE LEARNING CONDITIONS FOR INTERNSHIP-DENTISTS TRAINING**

**Abstract.** The article presents the experience of distance learning for interns-dentists on the example of teaching dental disciplines using the method of interactive learning -case-method. The essence of the method is reflected, the process of its implementation is described. Attention is focused on the fact that the case-method stimulates and activates the activities of both the intern and the teacher.

**Keywords:** case-method, interactive technologies, dentists-interns.

В условиях проводимых преобразований в системе здравоохранения Украины вопрос профессионального мастерства будущих врачей-стоматологов представляет особую важность.

Современные реалии требуют от врача не только глубоких знаний в предметной области, но и наличия высокой степени интеллектуальной и психологической адаптации, владения нестандартным мышлением, инновационными методами решения поставленных задач.

Исходя из этого и с учетом перехода вузов на дистанционный формат обучения в условиях карантина COVID-19, насущным является вопрос о содержании, структуре и технологиях подготовки врачей-стоматологов.

Осмысление первого опыта дистанционного обучения интернов-стоматологов на кафедре Стоматологии ХНМУ привело к пониманию того, что успешное выполнение учебных программ по всем предметам курса в условиях пандемии, при изначально имеющемся недостаточном уровне цифровых компетенций как у педагогов, так и обучающихся, было в значительной степени обеспечено правильно подобранными технологиями обучения.

Накопленный в Украине и за рубежом опыт показывает, что наиболее адаптированными под дистанционное обучение на сегодняшний день являются интерактивные технологии, ориентированные не на передачу готовых знаний, а на обучение находить эти знания и применять их в ситуациях, приближенным к профессиональным условиям.

Среди моделей интерактивных технологий, которые доказали свою эффективность при дистанционной форме обучения на кафедре Стоматологии, следует отметить технологии ситуационного моделирования, в частности, метод анализа ситуаций – кейс-метод.

Не вызывает сомнения, что одним из факторов, способствующим эффективному внедрению в учебный процесс данной модели обучения, является присущая дистанционному обучению и кейс-методу опора на одну и ту же научную концепцию – конструктивизм, педагогическую философию, которая проводит идею перехода от стратегии передачи готовых знаний к стимулированию саморазвития, самообразования, самооценки.

В педагогической литературе существует несколько названий данного метода – метод изучения ситуаций кейс-стади (case studies), деловых историй (case stories) и метод кейсов (case method). В украинских изданиях фигурирует метод анализа конкретных ситуаций, деловых ситуаций, ситуационных задач, кейс-метод [1].

Суть метода заключается в инициировании самостоятельного изучения ситуаций обучающимися, формировании их собственного видения проблем и их решении. Использование данного метода позволяет сформировать профессиональные умения и соответствующие компетенции путем интеграции элементов реальной профессиональной деятельности в учебный процесс, и, с другой стороны, позволяет организовать перенос знаний из области учебной деятельности в область профессиональной деятельности [2].

«Case study», впервые нашедший применение в Гарвардском университете в 1870 году в школе права и получивший внедрение в мировой образовательной практике лишь в 70-80-х гг. XX в., в методологическом контексте является уникальной в своем роде системой, в которую интегрированы другие, более простые методы познания: системный анализ (системное представление и анализ ситуации), метод моделирования (построение модели ситуации), проблемный метод (представление проблемы, лежащей в основе ситуации), метод мыслительной деятельности (способ получения знаний), метод описания (создание и описание ситуации), игровые методы, мозговая атака (методика стимуляций творческой активности и продуктивности), дискуссия.

Внедрение кейс-метода в практику обучения представляет собой довольно сложный технологический процесс, который должен быть методически, организационно, педагогически и информационно обоснованным и обеспеченным.

Первым этапом реализации данного метода является подготовка кейса (кейс (от англ. case –случай, ситуация) – это разбор ситуации или конкретного случая) [3], от правильной организации которого в первую очередь зависит эффективность его использования.

Исходя из целей и задач обучения, на основе теоретического и практического материала (тематики практического занятия и перечня практических навыков, предусмотренных программой обучения в интернатуре), преподавателями кафедры разработаны специальные конкретные (ситуационные) задачи [4], в процессе решения которых у интернов появилась возможность проверить теорию на практике, оценить способности к творческому мышлению, определить, каких именно теоретических знаний не хватает для решения проблемы.

Самостоятельное знакомство интернов с содержанием кейса происходит на втором этапе его реализации, после чего он прочитывается под руководством преподавателя, который тщательно разбирает с обучающимися все задания и отвечает на возникающие у них вопросы. Третий этап предполагает дальнейшее самостоятельное изучение интернами ситуации, их работу с дополнительной литературой, активное использование СМИ и ресурсов Интернета. Вслед за этим, на четвертом этапе, под контролем преподавателя происходит более глубокое обсуждение кейса, когда определяются причины проблемы и пути их разрешения. Затем, при проведении общей дискуссии, во время которой рассматриваются все возможные варианты решения проблемы, обсуждаются и выбираются лучшие из них.

Полная включенность группы в дискуссию, участие каждого обучающегося в ней – это то, к чему стремится при проведении занятий каждый преподаватель кафедры, практикующий кейс-метод. Одним из наиболее действенных средств активизации учебного процесса на занятиях является ролевая игра, используя которую удается воссоздать не только различные практические ситуации, но и систему взаимоотношений.

Конечная цель четвертого этапа – подведение итогов, обобщение работы группы интернов над кейсом.

Оценивание происходит на всех этапах работы над кейсом по определенным параметрам, заранее известным интернам. При этом во внимание принимается и владение базовым объемом изучаемой темы, и умение находить адекватную заданию информацию самостоятельно, и умение обучающихся анализировать конкретную ситуацию, принимать решения, логически мыслить.

Совершенно закономерным в условиях перехода от традиционного приобретения знаний обучающимися к выработке стратегий его продуцирования, выглядит изменение педагогических функций преподавателя.

В данном случае возрастает роль преподавателя как эксперта и консультанта, помогающего обучающемуся добывать знания и применять их на практике.

На занятии преподаватель занимает нейтральную позицию, выполняя лишь две функции- регулирующую и корректирующую ситуацию. Преподаватель, имеющий системные знания по использованию интерактивных образовательных технологий, на практике умело направляет обсуждение в нужное русло, снимает эмоциональное напряжение в группе.

Реализация кейс-метода бывает крайне затруднена из-за недостаточного уровня общей фундаментальной подготовки некоторых обучающихся, из-за их неспособности вести свободный диалог, неумения найти путь к разумному

компромиссу, сниженной потребности в общении в коллективе и пр. В таком случае особую значимость приобретают имеющиеся у преподавателей знания по психологии межличностного общения.

Внедрение кейс-метода в процесс обучения интернов на кафедре Стоматологии ХНМУ нацелено на решение ряда актуальных задач:

1. Развитие и совершенствование профессионального мышления.
2. Развитие способности и готовности реализовывать свои знания и умения на практике, применить свой опыт и личностные качества в профессиональной сфере.
3. Формирование готовности к саморазвитию и самоактуализации в медицинской деятельности; способности к постоянному профессиональному росту и повышению квалификации.
4. Формирование и развитие устойчивого учебно-познавательного интереса к изучению специальных (профессионально значимых) дисциплин.
5. Формирование готовности к продуктивному взаимодействию с социальным окружением, ориентированного на результат.
6. Формирование готовности к решению внезапно возникнувших задач и проблем различного уровня сложности.
7. Развитие исследовательской компетентности.
8. Формирование коммуникативной компетенции.
9. Формирования творческих способностей.

Технологии дистанционного обучения открыли новые возможности для проведения занятий с использованием кейс-метода, позволив построить сам процесс образования с учетом активного взаимодействия обучающегося с преподавателем. Ресурсы MOODLE, используемые преподавателями ХНМУ для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс, предоставляют доступ всем субъектам процесса обучения (и обучающимся, и преподавателю) к необходимой информации и возможность постоянного совершенствования и улучшения своих знаний и умений.

Быстротечность технологических и информационных изменений в обществе порождает ситуацию, когда объем знаний и компетенций, которым владеет любой специалист после получения профессионального образования в вузах, на практике оказывается недостаточным. Понимание этого побуждает преподавателей кафедры к активной самостоятельной работе с целью овладения новыми знаниями, методиками предметного обучения; ориентируют их на активное использование возможностей современных информационных технологий.

### **Список литературы**

1. Ваганова О. И. Метод кейсов в профессиональном обучении: [учебно-методическое пособие] [Электронный ресурс]. Н. Новгород: ВГИПУ, 2011. 57 с. – Режим доступа: <https://vgipuvaganova.files.wordpress.com/.../d0b2d0b0d0b3d0b0d0bdd>
2. Деркач Антон Михайлович Кейс-метод в обучении органической химии при подготовке технологов пищевой промышленности в системе среднего профессионального образования автореферат.
3. Галиуллина Г.А. Применение кейс-метода на уроках математики: [учебно-методическое пособие] [Электронный ресурс]: Елабужский институт КФУ, 2016. 219-223 с. – Режим доступа: <https://docplayer.ru/42643430-Primenenie-keys-metoda-na-urokah-matematiki.html>
4. Денисова Е. Г. Интерактивные методы обучения в системе последипломного образования по специальности «Стоматология» / Е. Г. Денисова, И. И. Соколова, Е. Ю. Стоян // Актуальные вопросы организации научно-методического обеспечения университетского образования: материалы Международной научно-практической интернет-конференции, Минск, 26-27 октября 2017 г. / БГУ, Центр проблем развития образования ГУУиНМР; редкол.: Л. И. Мосейчук (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2017. – С. 37–43

**СОДЕРЖАНИЕ**  
**СБОРНИКА МАТЕРИАЛОВ V ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО**  
**МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА**  
**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:**  
**МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ!»**,  
**ПОСВЯЩЕННОГО 10-ЛЕТИЮ IAAR**

<b>ПРИВЕТСТВИЯ УЧАСТНИКАМ ФОРУМА</b>	4
<b>Брацихин А.А., Шпак М.А.</b> МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	23
<b>Запорожан В.Н., Маричереда В.Г., Борщ В.И.</b> ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ УНИВЕРСИТЕТАМИ	30
<b>Райлян В.Н., Фетинюк В.Н., Райлян К.В.</b> ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	35
<b>Белых Ю.Э., Белокоз Е.И.</b> СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ	42
<b>Зиневич О.В., Мелёхина Е.А.</b> ВЫСШАЯ ШКОЛА: УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ВЫЗОВЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ	47
<b>Сейитбекова С.С., Сабирова В.К.</b> НАЦИОНАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ СЕМАТИКА ФРАЗЕОЛОГИЧЕСКОГО ФОНА	52
<b>Савельева Н.Н., Соколова И.И., Томилина Т.В.</b> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИНТЕРНОВ-СТОМАТОЛОГОВ	55
<b>Пак Ю.Н., Пак Д.Ю.</b> ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФОРМАТЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА	59
<b>Башура А.Г., Мартынюк Т.В., Кобец М.Н., Гапонов И.С., Филипцова О.В.</b> ИЗУЧЕНИЕ СВЯЗИ ТЕМПЕРАМЕНТА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ	65
<b>Менлибекова Г.Ж.</b> СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД КАК МЕТОДОЛОГИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	70

<b>Романова Ю.Г., Золотухина Е.Л.</b> РОЛЬ РАЗВИТИЯ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ	76
<b>Курманова Г.М., Танкаева Ш.А.</b> ОПЫТ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В КАЗНУ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ	79
<b>Денисова Е.Г., Стоян Е.Ю., Савельева Н.Н.</b> РЕАЛИЗАЦИЯ КЕЙС-МЕТОДА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИНТЕРНОВ-СТОМАТОЛОГОВ	85
<b>Rakhmatullayeva D.Zh., Tulegenova M.S.</b> TARGET OF HIGHER EDUCATION IN THE NEW ENVIRONMENT	89
<b>Tasbulatov T.D.</b> THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL AND EXTERNAL QUALITY ASSURANCE	94
<b>Грошева И.А., Грошев И.Л., Грошева Л.И.</b> СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	98
<b>Гельманова Э.С., Пак О.К.</b> СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ПРАКТИКИ К ПРОФОРИЕНТАЦИИ	103
<b>Батыралиев А.</b> ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ В ОШСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	108
<b>Кузбакова Г.Ж.</b> УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ТВОРЧЕСКИХ ВУЗАХ КАЗАХСТАНА	113
<b>Korneyko I.V., Petrova O.B.</b> LINGUISTIC ASPECTS OF EMI (STUDENTS' LANGUAGE PROFICIENCY)	118
<b>Шотбакова Л.К.</b> ИСТОРИЧЕСКОЕ ЗНАНИЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ: ИЗ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА	123
<b>Суркеева В.Б.</b> ПОРОЖДЕНИЕ РЕЧИ НА НЕРОДНОМ ЯЗЫКЕ	127
<b>Пак О.К., Гельманова Э.С.</b> ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ КАРЬЕРНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	131
<b>Шерматов А.Т.</b> РОЛЬ ЧТЕНИЯ КНИГ В ФОРМИРОВАНИИ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННЫХ КАЧЕСТВ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ	136



<b>Мирзакматова О.</b> ПРАВИЛЬНАЯ ПОСТАНОВКА ПРЕПОДАВАНИЯ ГРАММАТИКИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ШКОЛЕ	142
<b>Балмасова Т.А.</b> МИССИЯ УНИВЕРСИТЕТА В КОНЦЕПЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	146
<b>Афанасьева Л.С.</b> СОВРЕМЕННАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	150
<b>Мирзакматова О.</b> НЕКОТОРЫЕ ТРУДНОСТИ ПРИ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕТОДАХ РАБОТЫ ПО ГРАММАТИКЕ	154



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
AKKREDITTEÝ JÁNE REITINGTIŇ TÁÝELSIZ AGENTTIGI  
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING**