УДК 378

**ТЕОРЕТИЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ДИДАКТИЧНИХ УМОВ ФОРМУВАННЯ SOFT SKILLS У СТУДЕНТІВ МЕДИЧНОГО ЗВО ЗАСОБАМИ ІГРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**Чухно Інна Анатоліївна,**

к.держ.упр., доцент,

доцент кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’я

Харківський національний медичний університет

м. Харків, Україна

[chia3500@gmail.com](mailto:chia3500@gmail.com)

**Антоація.** В статті обґрунтовано значення опанування soft skills здобувачами вищої медичної освіти для їх подальшого професійного розвитку та успіху в професійному та соціальному житті. Охарактеризовано роль ЗВО в опануванні здобувачами освіти soft skills в сучасних умовах та обґрунтовано дидактичні умови для їх формування засобами ігрових технологій.

**Ключові слова.** Soft skills, м’які навички, соціальні компетентності, вища медична освіта, інтерактивні методи навчання, ігрові технології.

На сьогодні сфера вищої освіти в цілому і сфера вищої медичної освіти зокрема перебувають у стані реформування і трансформацій. Ці зміни зумовлені загальними тенденціями глобалізації, демократизації та цифровізації в освіті та значним колом явищ та процесів, з ними пов’язаних, що істотно впливають на всю систему вищої освіти, роблять її динамічною та ставлять цілий ряд нових викликів перед закладами вищої освіти (ЗВО).

До цього додаються особливості медичної освіти, адже надання якісних освітніх послуг, що відбувається в медичних ЗВО, в значній мірі ґрунтується якраз на традиціях вищої медичної школи, значному досвіді підготовки кваліфікованих кадрів, наявності у медичних ЗВО власних наукових шкіл та значного потенціалу наукових досліджень, наявності достатньої клінічної бази для підготовки кваліфікованих фахівців і десятиріччями напрацьованих зв’язків з медичною практикою. Як наслідок, такі ЗВО не можуть дозволити собі значних експериментів та «коливань» в своїй стратегії та застосовуваних підходах до здійснення освітньої діяльності.

Проте, глобалізація в медицині, розвиток міжнародних інтернаціональних досліджень, обмін науковими та методичними знаннями в сфері медицини між всіма країнами світу, формування міжнародних баз медичних знань та медичної інформації, а також уніфікованість цих знань та, в значній мірі, не залежність їх від країни походження та країни використання створюють міжнародну конкуренцію для медичних ЗВО, і, можливо більше, ніж для ЗВО у інших галузях знань, породжують необхідність у пошуку інноваційних підходів для покращення власної діяльності і підвищення якості освіти, що надається в таких закладах. Зростає і конкуренція між медичними фахівцями, посилюючи вимоги як до їх професійної підготовки, так і до рівня володіння ними soft skills, що є важливим фактором професійної та соціальної реалізації особистості та успіху в суспільному житті.

Зважаючи на вище вказане, важливим є вивчення та теоретичне обґрунтування дидактичних умов формування soft skills для студентів медичних ЗВО.

Загалом, дидактика – один із розділів педагогіки, який вивчає закономірності засвоєння знань, умінь і навичок, формування переконань; визначає обсяг і структуру змісту освіти, вдосконалює методи й організаційні форми навчання, вплив навчального процесу на особу [1].

На сьогодні проблема поглиблення формування soft skills здобувачів освіти в медичних ЗВО, що сприятимуть розгортанню їхньої індивідуальності в особистісній та професійній галузях стає все більш актуальною. Однією з важливих причин цього є вимоги сучасного ринку праці в медичній сфері. Адже сфера охорони здоров’я в нашій країні останні роки знаходиться в стані реформування, і це реформування передбачає повну і глибинну трансформацію всіх відносин в системі охорони здоров’я, включаючи організаційні, економічні, структурні та соціальні. Відтак, для роботи в нових умовах для майбутніх фахівців володіння достатнім рівнем та набором soft skills є принциповим.

Розвиток soft skills досягається в основному на основі реалізації компетентністного підходу в освіті. При цьому слід розуміти, що набуття soft skills не досягається введенням конкретного освітнього компоненту в програму навчання. Для набуття soft skills необхідним є впровадження в освітній процес обґрунтованого спектру інноваційних педагогічних методів, що передбачають інтерактивну взаємодію викладача та здобувачів освіти, використання та зміну різних видів пізнавальної діяльності, індивідуальну та групову роботу, напрацювання навичок та апробування дій у різних ситуаціях тощо. При цьому, такі методи мають використовуватися не при вивченні одного освітнього компоненту, а застосовуватися в освітньому процесі комплексно. Для підготовки медичних фахівців особливого значення серед цих методів має використання ігрових та симуляційних технологій в освіті.

Варто також підкреслити, що здобувачі освіти в ЗВО набувають soft skills не лише під час навчальної діяльності, алей й беручи участь в різноманітних соціальних, громадських культурних заходах (робота в студентському самоврядуванні, волонтерська діяльність, різноманітні гуртки тощо), тому роль цих складових діяльності університету наразі є вкрай значною для підготовки майбутніх фахівців до подальшого життя.

Багатовекторність та міждисциплінарність вивчення процесу формування soft skills у здобувачів вищої освіти медичних ЗВО засобами використання ігрових технологій зумовлює необхідність дослідження цих питань у площині, що визначається різними рівнями методологічних знань.

Загалом, процеси формування і розвитку soft skills визначаються потребами життя людини в соціумі, частиною якого є і медична галузь, систем охорони здоров’я. Успішність і ефективність професійної діяльності майбутнього лікаря, медичного працівника визначається якістю професійної підготовки (отриманими hard skills) й особистою зацікавленістю особи в досягненні високих результатів праці. Підхід до формування soft skills здобувачів медичних ЗВО засобами ігрових технологій передбачає впровадження системних змін в елементах їх професійної підготовки.

Для майбутніх лікарів та медичних працівників актуальність володіння soft skills підсилюється також специфікою їх роботи з людьми, які часто знаходитимуться в пригніченому психологічному стані, будуть збудженими та роздратованими внаслідок наявності проблем зі здоров’ям, а також соціальною значущістю сфери охорони здоров’я для суспільства та країни. Окрім того, трансформації, що відбуваються в системі охорони здоров’я стосуються не лише її працівників, а й потенційних пацієнтів, тобто всього населення країни, і їм також потрібен час і допомога для адаптації до таких змін, яку повинні бути готові надати саме медичні працівники.

Відтак, майбутні фахівці – здобувачі вищої медичної освіти повинні бути комунікабельними, співчутливими, відповідальними, володіти лідерськими якостями, вміти діяти в конфліктних ситуаціях та знаходити шляхи вирішення різного роду проблем, бути спроможними підтримувати соціальні відносини, встановлювати соціальні контакти та вибудовувати певні стратегії власного розвитку у світі, що постійно змінюється, шляхом розвитку здібностей до самореалізації, самовизначення, самопізнання, саморозвитку, самозміни.

Відповідно до наявних теоретичних розробок та досвіду у цій сфері ефективність розвитку у здобувачів вищої освіти медичних ЗВО soft skills засобами ігрових технологій можливо забезпечити спираючись на такі напрями: спиратися на методологію наукового дослідження, підґрунтям якої є основні положення наукових підходів стосовно розуміння закономірностей формування soft skills в умовах ЗВО засобами застосування ігрових технологій; забезпечити науково-теоретичне обґрунтування сутності компетентності зазначеного виду; взаємопов’язати елементи структури soft skills; створити та забезпечити функціонування дидактичної системи формування у здобувачів медичних ЗВО даних компетентностей засобами ігрових технологій (блоки: цільовий, стратегічно-концептуальний, проєктувально-організаційний, технологічно-процесуальний та контрольно-оцінний). Неперервність та наступність є основними ідеями розробки вказаної системи [2; 3]. Наведені положення є основою для обґрунтування дидактичної системи формування soft skills здобувачів медичних ЗВО засобами ігрових технологій.

Слід також зазначити, що поняття «дидактична система» не має однозначного тлумачення. Так, його трактують, зокрема як: складову педагогічної системи, тобто її підсистему, що спрямована на управління процесом навчання [4]; феномен, що надає можливості викладачеві здійснювати акти передачі системи знань вихованцям та забезпечує управління процесами їх засвоєння [5]; сукупність дидактичних компонентів, що є взаємозалежними та взаємопов’язаними [6]; цілісне утворення, що формується за визначеними критеріями та характеризується внутрішньою цілісністю структур, створених через єдність цілей, організаційних принципів, змісту, форм та методів навчання [7].

Дидактична система включає в себе наступні складові елементи:

– цілі та зміст навчання;

– дидактичні процеси;

– принципи, методи, форми та засоби навчання.

Таким чином, дидактична система представляє собою сукупність взаємозалежних, взаємообумовлених та взаємодіючих компонентів, що складають єдине ціле.

Цілі та зміст навчання визначаються в медичному ЗВО у відповідних освітніх програмах, за якими здійснюється підготовка здобувачів освіти. Освітні програми розробляються проєктними групами на чолі із гарантами освітніх програм, відповідно до норм законодавства, Національної рамки кваліфікацій, галузевих стандартів вищої освіти за певною спеціальністю (за їх наявності), тенденцій та досвіду підготовки фахівців за аналогічними освітніми програмами у вітчизняних та зарубіжних закладах вищої освіти, вимог та тенденцій розвитку ринку праці. В освітній програмі визначається строк навчання, базові умови для вступу на неї, перелік загальних компетенцій (soft skills) та фахових (спеціальних) компетенцій (hard skills), програмні результати навчання, види підсумкової атестації. Окрім того на цьому етапі визначається зміст освітньої програми, зокрема деталізується перелік обов’язкових і вибіркових освітніх компонентів, набуття яких саме компетентностей та програмних результатів навчання вони дозволять досягти, визначається обсяг часу за кожним компонентом та форми підсумкового контролю. В цей же час формується навчальний план для освітньої програми. Освітні програми затверджуються у медичних ЗВО відповідно до процедур, визначених на рівні цих закладів, а потім проходять процедуру ліцензування.

Після проходження процедури ліцензування ЗВО отримує можливість набирати здобувачів на навчання за цією програмою та здійснювати її реалізацію. Відповідно до визначених у медичному ЗВО норм, протягом періоду реалізації освітньої програми відбувається її моніторинг, самоаналіз та перегляд. Наприклад, нормативними документами Харківського національного медичного університету визначено, що моніторинг освітніх програм має відбуватися щорічно, а їх перегляд не рідше одного разу на 2 року. При перегляді освітніх програм враховуються думки всіх стейкхолдерів щодо якості освітньої програми, її актуальності, своєчасності, відповідності сучасним тенденціям розвитку сфери тощо, і за результатами збору та аналізу цих думок можуть змінюватися як зміст, так і цілі освітньої діяльності за даною освітньою програмою.

Загалом, дидактичні умови формування soft skills у студентів медичних ЗВО засобами ігрових технологій можна представити у вигляді наступних послідовних блоків:

* цільовий – включає: розуміння потреби формування soft skills у здобувачів вищої освіти; формування на всіх рівнях університету розуміння змісту soft skills, необхідності та умов їх формування; побудови базової системи soft skills для здобувачів відповідної освітньої програми; спрямування системи забезпечення освіти якості ЗВО на розвиток soft skills, поділ досвідом та кращими практиками їх формування серед науково-педагогічних працівників; спрямування студентів до активних дій, розвиток студентоцентризму в ЗВО;
* концептуальний – включає в себе розуміння методологічних засад формування soft skills у здобувачів вищої медичної освіти (загальнодидактичні, специфічні наукові підходи й принципи, принципи застосування ігрових технологій). Основу процесу формування soft skills у здобувачів медичних ЗВО засобами ігрових технологій становить теорія особистісно-зорієнтованого навчання;
* змістовно-технологічний – включає: єдність компонентів формування soft skills (когнітивного, мотиваційно-світоглядного, діяльнісно-операційного, особистісно-рефлексійного); етапи формування soft skills; дидактичні умови їх формування; засади та функції використання ігрових технологій для формування soft skills;
* контрольно-оцінний – забезпечує ефективний моніторинг сформованості soft skills, передбачає розробку такого діагностичного апарату, за допомогою якого можливо визначити показники, а також інструментарій рівнів сформованості соціальної компетентності й критерії на базі відповідних методів оцінювання у здобувачів освіти сформованості soft skills..

У процесі формування soft skills також варто дотримуватись певних вимог, що можуть бути скомпоновані у такі групи:

1. дидактично-виховні (реалізація виховної функції освітнього процесу, втілюються через принципи навчання);
2. дослідницькі (реалізуються через: самоосвіту; принципи побудови та планування професійної кар’єри; отримання й аналіз інформації, набутої з різноманітних джерел в різних галузях знань; визначення й розкриття суті найкращих засобів і способів розв’язання соціальних і професійних завдань);
3. проєктувальні вимоги (реалізуються через: ефективній взаємодії з навколишнім середовищем; відкритості для сприйняття нового й успішній адаптації до соціально-економічних умов; інтерпретації основних понять соціальної дійсності та розвитку здатності бути патріотом, громадянином, рівноправним членом суспільства; мотивуванні себе й оточуючих до активної продуктивної діяльності; прийнятті зважених й обдуманих рішень; швидкій орієнтації в ситуації; побудові стратегій власної поведінки на основі адекватного реагування на ситуацію, що склалася);
4. організаційно-управлінські вимоги (спрямовані на активну взаємодію здобувачів освіти з соціальним середовищем);
5. прогностичні вимоги (зосереджуються на уміннях здобувачів освіти визначитися зі стратегією та передбачати результати власної діяльності, аналізувати здобуті результати);
6. валеологічні вимоги (спрямовані на процеси забезпечення певними знаннями про взаємозв’язок фізичного, психічного і соціального здоров’я особистості й суспільства; вільного володіння інформацією про систему необхідних умінь і навичок, що забезпечують процеси зберігання й зміцнення здоров’я людини, а також розвиток й вдосконалення її психофізичних здібностей) [8].

Загалом, дидактичні умови є відображенням найбільш важливих чинників та факторів, що впливають на процес взаємодії всіх елементів дидактичної системи формування soft skills здобувачів вищої освіти медичних ЗВО засобами ігрових технологій за умов збереження оптимального балансу між традиціями та інноваціями в освітньому процесі.

Для забезпечення ефективності використання ігрових технологій для формування soft skills у здобувачів освіти необхідно не просто точково або ситуативно впроваджувати ігрові технології в навчальну діяльність, а підходити до цього процесу системно, формуючи та скеровуючи певні комплексні зміни в освітньому процесі. Зокрема, відповідно до аналізу наукової літератури з цих питань, для забезпечення ефективності та результативності вказаних процесів слід сформувати ряд додаткових дидактичних умов, що системно дозволять досягти кращих результатів:

1. запровадження та підтримка в медичному ЗВО принципів педагогіки партнерства як базису розвитку позитивної соціальної активності здобувачів вищої освіти;
2. впровадження та дотримання принципу студентоцентризму;
3. створення умов для активностей здобувачів освіти у діяльнісно-орієнтованому просторі ЗВО через соціальні та громадські напрями діяльності;
4. регулярний аналіз задоволеності здобувачів освіти якістю освіти, методами та технологіями навчання і розробка й впровадження на цій основі управлінських рішень;
5. використання сучасних педагогічних, зокрема ігрових, технологій та активних методів навчання;
6. застосування різнопланових інтерактивних технологій для пожвавлення та забезпечення ефективності освітньої діяльності в умовах дистанційного навчання;
7. поширення кращого педагогічного досвіду кращих практик серед науково-педагогічних працівників;
8. створення ефективної системи педагогічного підвищення кваліфікації та безперервного розвитку викладачів.

**Висновки.** Таким чином, охарактеризовано загальні дидактичні умови формування soft skills у студентів медичного ЗВО засобами ігрових технологій. Проте слід відзначити, що це питання є значно глибшим і має свої відмінності та специфіку відповідно до конкрентних цілей та проблем в даному ЗВО та за даною освітньою програмою, а також умов освітнього середовища в ЗВО. Детальна розробка, розуміння та адаптація цих умов до цілей освітньої програми, місії й стратегії університету є запорукою забезпечення якості вищої освіти в цілому та опанування необхідним спектром soft skills здобувачами вищої освіти.

**Список літератури**

1. Дидактика. Вікіпедія, вільна енциклопедія. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0 (дата звернення 16.07.2021).
2. Хатунцева С. М. Самовдосконалення як чинник розвитку професіоналізму майбутніх учителів. Педагогіка та психологія: зб. наук. пр. / за загальною редакцією академіка І. Ф. Прокопенка, проф. С. Т. Золотухіної. – Харків. – 2016. – Вип. 54. – С. 212–222.
3. Хатунцева С. М. Самовиховання як компонент самовдосконалення вчителя. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання у підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми: зб. наук. праць / [редкол.: І. А. Зязюн (голова) та ін.]. – Київ-Вінниця. – 2014. – Вип. 40. – С. 398–405.
4. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. – Москва: Педагогика, 1991. – 192 с.
5. Малафіїк І. В. Дидактика: навч. посіб. – Київ: Кондор, 2005. – 397 с.
6. Осадченко І. І., Чирва Г. Н. Дидактична система підготовки майбутніх учителів: парадигмальний підхід. Сравнительная педагогика в условиях международного сотрудничества в европейской интеграции: сб. материалов VIII международ. науч.–практ. конф., Брест, 9 ̶ 10 ноября 2017 г. Брест. Гос. ун-т им. А. С. Пушкина; редкол.: Т. А. Коновальчук, Л. М. Максимук, М. С. Строчук. – Брест: БрГУ, 2018. – С. 128–130.
7. Подласый И. П. Новый курс: Учебник для студ. пед. вузов: В 2 кн. Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. – Москва: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2000. – 576 с.
8. Жукова О. А. Дидактичні засади формування соціальної компетентності студентів класичних університетів засобами ігрових технологій: монографія. – Харків: Видавництво «Мітра», 2019. – 593 с.