Міністерство охорони здоров'я України

Харківський національний медичний університет

**«ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ:**

**ДОСВІД ВПРОВАДЖЕННЯ**

**ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ»**

LІV навчально-методична конференція ХНМУ

**17 березня 2021 року**

м. Харків

Харків

ХНМУ

2021

УДК 378.147.018:004:378.6:61(477.54-25) ХНМУ(06)

Затверджено Вченою Радою ХНМУ.

Протокол № 5 від 22.04.2021 р.

**Редакційна колегія:**

Марковський В.Д., Фоміна Л.В., Краснікова С.О., Логвінова Ж.І.

Інноваційні технології навчання: досвід впровадження та перспективи розвитку: матеріали LІV навчально-методичної конференції ХНМУ (Харків, 17 березня 2021 р.) / Міністерство охорони здоров'я України, Харк. нац. мед. ун-т. – Харків : ХНМУ, 2021. – Вип. 11. – 154 с.

Матеріали, наведені у збірнику, освітлюють інноваційні технології навчання, які підвищують мотивацію студентів, сприяють активізації навчального процесу та покращенню якості освіти.

Збірник розрахований на викладачів вищих медичних закладів.

УДК 378.147.018:004:378.6:61(477.54-25) ХНМУ(06)

Харківський національний

медичний університет, 2021

**Рождественська А. О.1, Железнякова Н. М. 1, Наливайко Н. А.2**

***Харківський національний медичний університет,***

***1Кафедра внутрішньої медицини №1,***

***2Кафедра української мови, основ психології та педагогіки***

**НЕТИКЕТ: УМОВИ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ КУЛЬТУРИ СПІЛКУВАННЯ МІЖ УЧАСНИКАМИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ**

**Постановка проблеми в загальному вигляді.** Дистанційне навчання як окрема форма освітнього процесу отримала вимушений пришвидшений темп розвитку – в період несприятливої епідеміологічної ситуації всі ЗВО України перейшли на віддалену форму роботи. Викладачі та здобувачі вищої освіти в такій ситуації опиняються в електронному просторі, де їхня взаємодія переходить переважно у формат онлайн-листування та комунікації за допомогою дистанційних технологій. У нестандартних умовах спілкування нерідко виникають складнощі, що стосуються питань дотримання достатнього рівня культури спілкування учасників освітнього процесу [5]. Під терміном «нетикет» (від англ. «network etiquette») розуміють комплекс етичних норм комунікації у віртуальному середовищі. Неологізм з’явився у 80-х роках минулого століття і зі стрімким розвитком інформаційних технологій поширився практично на всі сфери комунікацій між людьми [6]. Однак досі не існує єдиного документа, що відображає конкретні рекомендації з дотримання правил мережевого етикету та може слугувати стандартом у процесі віртуального спілкування під час дистанційного навчання [2].

**Аналіз матеріалів публікацій.** Проблеми дистанційного навчання в Україні висвітлювали у своїх роботах Н. Гарань, В. Гончаренко, І. Іванюк, Т. Капліна, А. Котвіцька, Н. Логінова, Н. Рогова, Н. Самолюк, а А. Агейчева, О. Буцька, О. Кобзар, І. Кулага, Т. Пилаєва та інші вітчизняні науковці приділяли велике значення світовому досвіду організації університетської системи дистанційної освіти. Роль дистанційної освіти у вихованні особистості вивчали В. Іноземцев, І. Назарко та О. Тимошенко, а Г. Гладких, К. Колот, О. Рязанцева й інші дослідники у своїх роботах підкреслюють значний вплив взаємодії учасників освітнього процесу в умовах дистанційного навчання на формування комунікативної компетентності студентів. У зв’язку з тим, що дистанційне навчання більш поширене в англомовних та європейських країнах, нетикет в освітньому процесі частіше стає об’єктом досліджень зарубіжних науковців – К. Кернека, А. Кумадзакі, А. Мінту-Вімсата, Е. Нордмана, Д. Сірлз, Р. Солер-Коста, В. Уолша, Т. Хартсела, які пропонують навіть вносити правила мережевого етикету до силабусів навчальних програм [1]. Вітчизняні автори (С. Бибик, А. Тіщенко, Т. Бойчук, Л. Назаревич, І. Девтеров) вивчають етичні проблеми кіберпростору й наголошують на тому, що в офіційно-діловому середовищі мають бути особливі правила ділового спілкування. С. Науменко, Н. Нестеренко, Ф. Майнаєв, Т. Махиня, Т. Уварова та інші дослідники зазначають, що нетикет має слугувати інструментом для продуктивної взаємодії учасників освітнього процесу, вирішення більшості проблем ЗВО й навіть упередження конфліктів. Однак питання впливу правил спілкування «в мережі» на культуру взаємодії між викладачами та здобувачами освіти залишаються невизначеними як у теорії, так і на практиці [1].

**Формулювання цілей та постановка завдання.** Метою роботи є визначення ролі нетикету в підвищенні рівня культури спілкування між учасниками освітнього процесу в умовах дистанційного навчання.

**Виклад основного матеріалу.** Спілкування в електронному середовищі нерідко призводить до безпідставного «послаблення» правил поведінки учасників комунікації в різних сферах діяльності, зокрема під час віддаленого навчання [6]. Це пояснюється тим, що дистанція між співрозмовниками в кіберпросторі створює відчуття вседозволеності, а позиція студентів як упевнених користувачів мережі «Інтернет» нерідко змушує забути про нормативи субординаційної форми комунікації з викладачами. У таких умовах гостро виникає потреба в чітких правилах спілкування для організації продуктивної взаємодії між учасниками освітнього процесу з дотриманням відповідних культурних норм. Нетикету відводиться не тільки роль збірника правил комунікації в мережі «Інтернет», а більш глибоке значення, яке розкриває важливість дотримання принципів культури спілкування незалежно від форми взаємодії його учасників [5]. Узагальнені положення мережевого етикету розподіляють на три категорії: психологічні (стосуються правил використання поважних звернень, доречності застосування «смайликів» тощо), технічні (включають рекомендації щодо обсягу повідомлень та правил оформлення тексту) й адміністративні (пояснюють необхідність дотримуватись організаційних правил, тематики співтовариства чи діалогу, установлюють часові межі комунікації, наголошують на принципах академічної доброчесності) [6]. Серед базових принципів нетикету відзначають увічливість, тактовність, грамотність, доброзичливість. В існуючих методичних порадах зазначається, що поведінка «в мережі» не має відрізнятись від аналогічних дій співрозмовників у реальному житті [2]. Це означає, що шанобливе ставлення студентів до викладачів має залишатись незмінним навіть за умови відсутності очного контакту, а викладачам завжди необхідно подавати приклад високого рівня культури спілкування. Однак нормативно-правова база мережевого етикету як педагогічного поняття залишається недостатньою. Так, у «Положенні про дистанційне навчання», затвердженому наказом МОН України від 25 квітня 2013 р., підкреслюється важливість спілкування між суб’єктами дистанційного навчання під час навчальних занять, проте питання етичних норм взаємодії між учасниками освітнього процесу в даних умовах залишається невисвітленим [3]. Відзначається, що учасники освітнього процесу мають самостійно встановити правила: визначити певні часи для вирішення ділових питань і періоди обмеження комунікацій, обговорити загальні принципи етикету спілкування між викладачем та студентами й трансформувати їх під умови дистанційного навчання [2]. Однак відсутність загальноприйнятих правил нетикету як на державному рівні, так і в межах конкретних ЗВО і, відповідно, неможливість контролю за їх дотриманням, призводять до несвідомого порушення етичних норм віртуальної комунікації та зниження рівня культури спілкування між учасниками освітнього процесу у віддаленому форматі.

**Висновки та перспективи досліджень у даному напрямку.** Під час дистанційного навчання викладачі й здобувачі освіти відокремлені один від одного просторово, але при правильній організації взаємодії між учасниками освітнього процесу можна налагодити продуктивну комунікацію з дотриманням етичних норм. Одна з важливих умов підвищення рівня культури спілкування в межах дистанційної освіти – установлення правил нетикету, обов’язкових для виконання всіма учасниками освітнього процесу. У подальшому необхідно визначити найсуттєвіші проблеми, пов’язані з недотриманням правил культури спілкування під час дистанційного навчання. Результати такого дослідження дозволять розробити актуальні правила мережевого етикету для учасників освітнього процесу в даному форматі.

**Перелік використаної літератури**

1. Soler-Costa, R.; Lafarga-Ostáriz, P.; Mauri-Medrano, M.; Moreno-Guerrero, A.-J. Netiquette: Ethic, Education, and Behavior on Internet – A Systematic Literature Review // International Journal of Environmental Research and Public Health.–2021. – №18. – 1212.
2. Культура віртуального спілкування: методичні поради // Упр. культури, національностей та релігій Хмельниц. облдержадмін.; ХОУНБ ім. М. Островського. – Хмельницький, 2014. – 28 с.
3. Про затвердження Положення про дистанційне навчання : наказ Міністерства освіти і науки України від 25. 04. 2013 р. № 466. Дата оновлення: 08.09.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#Text> (дата звернення: 04.03.2021)
4. Самолюк Н. Актуальність і проблемність дистанційного навчання // Нова педагогічна думка. – 2013. – №1.1. – С. 193.
5. Тіщенко А. А. Нетикет – тренд сучасного бібліотекаря-нетизянина // Соціальні медіа для бібліотек: середовище, ресурс, сервіс : матеріали круглого столу, Харків, 31 жовтня 2017 року / редкол.: І. В. Киричок, Т. Б. Павленко, Н. Д. Гаєва ; Харківський національний медичний університет. – Харків : ХНМУ, 2017. – С. 85–90.

**ЗМІСТ**

*Рождественська А. О., Железнякова Н. М., Наливайко Н. А.*

НЕТИКЕТ: УМОВИ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ КУЛЬТУРИ СПІЛКУВАННЯ МІЖ УЧАСНИКАМИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ................................... 128-131