**ЗБІРНИК**

**МАТЕРІАЛІВ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**фестивалю молодіжної науки**

**«Медицина третього тисячоліття»**

**18-20 січня 2021 року**

УДК 61.061.3 (043.2)

ББК 61 (063)

Медицина третього тисячоліття: Збірник тез міжвузівської конференції молодих вчених та студентів (Харків, 18-20 січня 2021р.) Харків, 2021. – 574 с.

Відповідальний за випуск проф. В.В. М’ясоєдов

*Журавльова Крістіна Сергіївна*

**МОВЛЕННЄВИЙ ЕТИКЕТ ЛІКАРЯ**

Харків, Україна

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

Науковий керівник: Скорбач Тетяна Василівна

Мабуть, немає у світі дорослої самостійної людини, яка б нічого не знала про основні правила етикету. Ці знання важливі в кожній професії, адже вони характеризують поведінку та дозволяють налагодити ввічливі стосунки. Для студентів медичних вузів це питання також є актуальним через планування подальшого життя, дбаючи про фахове зростання та роботу з пацієнтами. Щоб уникнути різних неприємних ситуацій у майбутньому, необхідно звернутися до самих витоків мовленнєвого етикету.

Передусім, етикет – це важлива частина людської культури та моральності, який формувався протягом багатьох століть, а мовленнєвий етикет лікаря – стійкі форми спілкування, які прийняті суспільством з метою встановлення контакту та підтримання спілкування із співбесідником. Саме знання правил етикету допомагають встановити гарні стосунки між лікарем та пацієнтом, порозумітися зі співробітниками та колегами.

У мовленнєвому етикеті виділяють такі основні формули: звертання, вітання, прощання, вибачення, подяка, побажання, прохання, знайомство, пропозиція, зауваження, співчуття, запрошення тощо. Вони у свою чергу поділяються на з'ясування контакту між мовцями, тобто звертання та вітання; підтримання контакту, тобто вибачення, подяка, припинення контакту, тобто прощання, побажання.

Науковці також виділяють такі категорії, що властиві мовленнєвому етикету. Ураховуючи соціальний статус, існує класифікація за віковою ознакою: від дітей до старшого покоління, оскільки молодь готова до новацій, вона характеризується літературно-жаргонним використанням формул ввічливості, у свою чергу старші люди є більш консервативними, вони звикли жити за певною схемою; за рівнем освіченості та видом професійних занять; за рівнем вихованості чи невихованості; за місцем проживання: за регіонами.

Мовленнєвий етикет майбутнього лікаря відображає його гідність та освіченість. Лікар повинен мати багате світобачення, дотримуватися морально-етичних та мовленнєвих норм.

До мовленнєвих норм належать: фонетичні, лексико-фразеологічні, морфологічні, синтаксичні та стилістичні.

Слід пам’ятати, що не дозволяється ставити під сумнів, критикувати дії колег, адже буває, що хворий розповідає все не так, не розуміючи логіку дій лікаря, котрий прагнув зробити якнайкраще; також треба враховувати такі критерії як тон, стиль мовлення, психологічне сприйняття та осмислення; слід використовувати займенники ввічливої форми множини, звертатися на «Ви», адже це підкреслює поважливе ставлення до співбесідника, звертання на «Ти» допускається тільки між близькими людьми; розмова повинна бути коректною, не допускається використання анекдотів та двозначних жартів, адже це погіршує статус лікаря в очах хворого, також не варто забувати, що не кожна людина може правильно зрозуміти сенс сказаного. Також необхідно дотримуватися таких принципів медичної етики як гуманність, моральна повага, благодійність, справедливість. Для того, щоб оволодіти навичками правильної поведінки, кожна молода людина повинна досконало володіти етикою професійного спілкування, мати багатий словниковий запас і постійно поповнювати свої знання, активно використовувати формули етикету в розмові.

На основі викладеного можна зробити такі висновки: мовленнєвий етикет лікаря має дуже важливе значення в майбутній професії. Для того, щоб встановити гарні та довірливі стосунки з колегами, пацієнтами, треба бути ввічливим, дотримуватися правил етикету, володіти культурою ведення бесіди. Вважаємо, що почати розвиватися та вдосконалюватися ніколи не пізно, а починати варто з елементарної грамотності, боротьби з мовленнєвими помилками, дбаючи про фахове зростання.

**ЗМІСТ**

**Журавльова Крістіна Сергіївна**

МОВЛЕННЄВИЙ ЕТИКЕТ ЛІКАРЯ…………….………….……….… 529-531