***БУЛІНГ У ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ***

**Чернуха Олександр Васильович**

к.і.н., доцент

**Кузіна Елеонора Байлярівна**

Студентка

Харківський національний медичний університет

м.Харків, Україна

1476@mail.ru

**Анотація:** Ми часто чуємо про цькування в інтернеті, на вулицях та навіть школах, це отримало назву «булінг». Це не просто сварки, це те, що не дає спати багатьом дітям, які потрапили до булінгу в ролі жертви. Будь-який школяр несподівано для себе може опинитися у ситуації, коли його ображають, висміюють або бойкотують. Або ж навпаки, може сам приєднатися до тих, хто знущається над іншою дитиною [1].

**Ключові слова:** Булінг, цькування, жертва, кривдник, агресор, травля.

Проблема булінгу сьогодні викликає все більшу стурбованість суспільства і вимагає вивчення в тому числі в рамках психологічних досліджень в зв'язку з поширеністю даного явища і його небезпекою для фізичного і психічного здоров'я людей. Це поняття набирає все більшої актуальності останні десятиліття. За останніми даними кожний підліток стикався з булінгом або в ролі жертви, або агресора, або звичайного спостерігача.

Булінг (англ. bullying- травля) - це агресивне переслідування одного з членів колективу зі сторони іншого або групи осіб. Деякі дослідники трактують це поняття як «насильство, фізичне або психологічне, здійснюване однією людиною або групою і спрямоване проти людини, яка не в змозі захиститися у фактичній ситуації, з усвідомленим бажанням заподіяти біль, налякати або піддати людину тривалій напрузі» [2, с. 151]. З травлею пов’язані переживанні таких неприємних емоцій як страху, сорому, безпомічністі, відчаю, й найсумніше те, що ці переживання дуже мало обговорюють. Тому ми вирішили підняти таке непросте соціальне питання як «Булінг у закладах освіти».

Найчастіше в колективі труять тих, хто не вкладається в загальні стандарти поведінки, має фізичну слабкість, аномалії психіки, бідність. Також, є дослідження, які доводять, що сама жертва провокує агресію спрямовану на неї, найчастіше вона не розуміє цього, але має такі особливості поведінки, які притягують булера (кривдника): тривожність, нерішучість, невпевненість в собі. Таких людей дуже легко загнати в кут психологічним тиском [3].

Треба усвідомлювати, що булінг це не конфлікт або сварка між людьми, він має дещо інший характер і такі особливості:

По-перше, це систематичність дій.

По-друге, нападаюча сторона майже завжди має злі наміри, нанесення психічної та/або фізичної шкоди.

По-третє, кривдник не має відчуття сором [3].

Треба пам’ятати, що булінг ніколи не може припинитися самостійно, для цього потрібна допомога сторонніх осіб та спеціалістів. Уваги психологів потребує не тільки жертва, але й агресор [4].

Кілька років тому цькування відбувалися в основному в інтернеті, але зараз це значними темпами розвивається і в житті. У багатьох навчальних закладах нашої країни можна зустрітися з таким видом насильства.

Хто такий агресор?

Агресор – це людина, яка безпосередньо вчиняє булінг [4].

Ми вважаємо, що більшість психологічних проблем йдуть з дитинства. Тому, ми зробили висновок, що найчастіше агресором стають діти з неблагополучних сімей, які в ранньому віці, в процесі становлення психіки могли стикатися з жорсткими відносинами всередині родини.

Без сумніву, ви не раз помічали, стоячи в черзі в магазині як дитина б'ється в істериці до тих пір, поки тато чи мама не куплять йому цукерку. Ефект подібного негативного підкріплення з часом тільки посилюється, тому що воно постійно повторюється, і через якийсь час зламати схему стає дуже складно.

Також, є версії, що такі неприємні люди мають нарцисичні риси особистості. Найчастіше, вони бояться, що хтось виявить їх слабкість, недосконалість і тому дотримуються тактики «краще я буду сам воювати, ніж нападуть на мене» [4].

Ще один варіант - це біологічний. Є дослідження, що окситоцин, гормон, що допомагає будувати соціальні зв'язки, викликає високу агресію до чужих. Якщо людина розпізнає іншого як не схожого за кольором шкіри, за рівнем культури, іншими особливостями, значить агресія в бік цієї людини буде досить легко виявлятися на біологічному рівні [4].

Найголовніше питання: «що робити?». У системному підході це питання розглядається на різних рівнях.

На рівні родини батькам потрібно бути друзями для своєї дитини, уважно стежити за його настроєм, підтримати і дати зрозуміти що ви на його боці, поговорити з вчителями в школі, можливо з батьками агресора, у крайньому разі – перевести дитину в іншу школу або клас [5].

На рівні навчального закладу вчителі не повинні закривати очі, якщо це сталося, вони мають припинити цькування на початкових етапах, працювати над згуртованістю класу, встановлювати правила поведінки, поговорити з батьками кривдника, психологу потрібно провести бесіду як з жертвою так і з агресором [5].

Робота по корекції явищ булінг вимагає комплексних систематичних зусиль. На наш погляд, основний засіб профілактики булінгу - це ознайомлення людей з формами та наслідками цього явища. Інформування можна організувати у форматі навчальних курсів, на яких, крім іншого, варто висвітлити такі теми, як «Вихід з конфліктних ситуацій», «Що робити, якщо ти зіткнувся з глузуванням в Інтернеті» та ін.

Аби більше дізнатися про актуальність проблеми я провела інтернет-опитування серед студентів 1-2 курсів Харківського національного медичного університету, статистика показала, що кожний третій підліток був жертвою цькування, кожний десятий мовчить про свою проблему. Ці данні вражають і тому можна сміливо казати, що така проблема дійсно існує, вона між нами та потребує нашої уваги [6].

Джерела:

1. <https://pntl.edu.vn.ua/images/bullying/index.html>
2. Петросянц В.Р. Проблема булінг в сучасній освітньому середовищі // Укр. ТГПУ. 2011. № 6. С. 152
3. <https://youtu.be/SdsG5kF6gew>
4. <https://nupp.edu.ua/uploads/files/0/main/deps/ps/buling/module1/buling-iak-iavische.pdf>
5. Булінг: ми всі можемо допомогти це зупинити. Посібник для батьків учнів початкових і середніх шкіл. Весна 2013. – 10 с.
6. Інтернет-опитування студентів ХНМУ. URL: <https://forms.gle/yLVFdKsrK4wCUxUA8>