Коцар О.В.

**SOFT SKILLS У МАЙБУТНІХ ЛІКАРІВ**

Інтенсивний розвиток українського суспільства, інформативність наукового та навчального процесів, висока конкурентоспроможність при працевлаштуванні закликають до розвитку нових якостей у студентів: не тільки досягнення теоретичних знань, але і здатність застосовувати отримані знання на практиці, високий рівень інтелектуального розвитку, ініціативність, мобільність, креативність. Головне завдання сучасного вузу - це підготовка студентів, здатних нестандартно і гнучко мислити, вміти вчасно реагувати на сформовані труднощі в різних ситуаціях. При цьому викладач виконує мотиваційно-організаційну функцію, а студент пізнавальну. Основні ознаки сучасного лікаря це постійне прагнення до самоосвіти, вивчення нових методів лабораторної діагностики, схем лікування.

Для вирішення цієї проблеми важливі не тільки професійні навички, а й додаткові знання і вміння, які неможливо отримати в університеті: креативність, відповідальність, чемність і багато інших. В цьому випадку мова йде про формування та розвиток soft skills (м’які навички). В Україні поняття «soft skills» є відносно новим та недослідженим. Це придбані компетенції, які необхідні майбутньому фахівцю незалежно від його професійної сфери.

Як відомо, існують так звані "hard skills" та "soft skills". Для hard skills існують сертифікати та дипломи про те, що співробітник має необхідні професійні навички. Soft skills не мають сертифікації і довести їх наявність набагато важче.

Hard skills - (англ. "жорсткі" навички) професійні навички, яким можна навчити і які можна виміряти. Для навчання hard skills необхідно засвоїти знання та інструкції, якість навчання можна перевірити за допомогою іспиту. Приклади hard skills: набір тексту на комп'ютері, водіння автомобіля, читання, математика, знання іноземної мови та таких наук, як анатомія, фармакологія, хірургія та ін. Вони пов’язані зі знанням фундаментальних та спеціальних дисциплін, здобуттям практичної підготовки тощо. Як правило, це чіткі та точні навички.

Soft skills - (англ. "м'які" навички) універсальні компетенції, які набагато важче виміряти кількісними показниками. Іноді їх називають особистими якостями, тому що вони залежать від характеру людини і купуються з особистим досвідом. Приклади soft skills: такі соціальні, інтелектуальні та вольові компетенції, як комунікабельність, вміння працювати в команді, креативність, пунктуальність, врівноваженість. Ці якості складно виміряти, а тому їх оцінка носить суб’єктивний характер. Більшість роботодавців вважають їх так само цінними, як і професійні знання та вміння. Професійні вміння та навички застарівають, а «soft skills» є актуальними завжди. Особистісні якості є доповненням професійних та «жорстких» навичок. Професійні якості тісно пов'язані з особистісними якостями, які повинен розвивати в собі фахівець для професійного зростання постійно. По суті, soft skills – це навички, вміння та якість характеру, які дозволяють бути успішними у професійній діяльності. До них відносять: лідерські здібності та вміння працювати у команді, вміння навчати та проводити переговори, вміння ставити та досягати поставлених цілей, управління часом, цілеспрямованість, презентаційні навички, навички ефективної комунікації, стресостійкість, креативність, творчий підхід до вирішення завдань та аналітичні здібності, тощо. Сталого переліку, як і класифікації soft skills, не існує.  Результати, проведеного дослідження в Гарвардському університеті, показав, що внесок hard skills в професійну успішність співробітника становить лише 15%, тоді як soft skills - 85%.

Багато студентів відзначають, що в процесі професійної діяльності і спілкуванні у них виникають труднощі комунікативного характеру: бар'єри; різний рівень комунікативної компетентності; корекція неадекватних комунікативних проявів. Формування soft skills у студентів вузів можливо через систему додаткової професійної освіти. Впровадження такої програми по формуванню soft skills має сприяти випускникам вищих навчальних закладів незалежно від їх професійної сфери легко адаптуватися у трудовій діяльності, максимально розкривати свої компетенції і досягати кар'єрних висот. На мій погляд, розвиток «м'яких навичок» також можливий за рахунок пережитого особистого досвіду, але для цього знадобиться роки наполегливої праці.

Розвиток та напрацювання «soft skills» для студентів медичних вузів — об’єктивна вимога ринку працевлаштування на сьогоднішній день. Керівництво вищої школи має відреагувати на ці запити, а в світлі ширшої автономії університетів в частині формування навчальних програм необхідно проявляти ініціативу та запроваджувати відповідні нові навчальні програми підготовки з метою охоплення всього спектру розвитку «м’яких» навичок у студентів під час навчання. «Soft skills» навички сприяють розвиткові таких цінних особистих якостей, як миролюбність, толерантність, чуйність, оптимізм, стресостійкість, а також зменшенню рівня агресії та створенню сприятливого психологічного клімату в родині, учбовій групі та на роботі. Впровадження у вищих навчальних закладах програм щодо розвитку «м’яких» навичок через кілька років сприятиме зменшенню рівня агресії у суспільстві та розбудові стійкого миру в державі.

**Література:**

1. Шрайбер А.Н. Методика формирования soft skills (мягких навыков) у студентов вузов через систему дополнительного профессионального образования / А.Н. Шрайбер // Мир науки, культуры, образования – 2018. - № 2 (69). – С. 145-147.
2. Коваль К.О. Розвиток «soft skills» у студентів – один з важливих чинників працевлаштування /К.О. Коваль // Вісник Вінницького політехнічного інституту. - 2015. - № 2. – С. 162-167.
3. Беркович М.И. Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка сосотояния и направления формирования / М. И. Беркович, Т.  А.  Кофанова, С. С. Тихонова // Вестник ВГУ серия: экономика и управление. -. 2018. - № 4. – С. 63-68.