**Збірник матеріалів**

**науково-практичної конференції**

**студентів, молодих вчених та лікарів**

**KHIASM**

**Kharkiv international annual scientific meeting**

**22.05.2020**

Kharkiv international annual scientific meeting: матеріали науково-практичної конференції студентів, молодих вчених та лікарів, Харків, 20 травня 2020 р. – Харків : ХНМУ, 2020. – 195 с.

*Клєпова Анастасія Артемівна*

**СЛУЖБОВИЙ ЕТИКЕТ ЛІКАРЯ**

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

Харків, Україна

Науковий керівник: канд. філол. наук Скорбач Тетяна Василівна

Актуальність теми*.* Медичний працівник зобов’язаний керуватися не лише законами та правилами відповідних нормативно-правових актів, але й принципами гуманізму й милосердя, співчуття та поваги до пацієнта, що зумовлює актуальність обраної теми.

Мета дослідження: розкриття основних аспектів лікарського етикету.

Матеріали та методи: теоретичні засади, методичне забезпечення та практичні рекомендації, було використано аналітичний та системний методи, метод узагальнення.

Результати.

Усі ми уявляємо лікаря фахівцем у білосніжному халаті, спокійного, упевненого у своїх діях, готового допомогти. Зовнішній вигляд відіграє дуже важливу роль для медичного працівника. Неохайність і невпевненість можуть викликати неприязне почуття в пацієнта, особливо в екстрених випадках, коли необхідно заспокоїти людину, що потрапила в складну ситуацію. Тому для лікаря необхідно: носити чистий, переважно білий, халат або хірургічний костюм, мінімальну кількість аксесуарів; тримати в чистоті руки й нігті; мати здоровий зовнішній вигляд; точність і впевненість рухів. Зовнішній вигляд викликає довіру й повагу до лікаря, його думки, рекомендацій, а також до професії в цілому.

Від медичного працівника люди очікують отримати справжнє бажання допомогти, повагу до себе та своєї проблеми, тому є недопустимим: ризикувати життям і здоров’ям пацієнта; натякати або прямо вимагати винагороду за виконання своїх прямих обов'язків, за винятком платних послуг; надавати пріоритетну допомогу хворим, базуючись не на медичних факторах; розголошувати медичну таємницю та особисті дані пацієнтів. При спілкуванні з пацієнтом лікар повинен поважати культуру, релігію, політичні та інші переконання хворого. Пацієнт має право знати про всі процедури, ліки, результати проведених аналізі, що йому призначаються.

Важливо ділитися зі своїми колегами знаннями та досвідом, допомагати їм, якщо це потрібно. У сучасному світі всім, хто працює у сфері медицини, дуже важливо постійно поповнювати свій запас знань з журналів, публікацій, семінарів тощо.

Лікар повинен стати прикладом для підлеглих, колег і пацієнтів, на роботі та поза нею, не паплюжити високе звання лікаря. При наданні послуг через інтернет, або у своїх наукових працях він не має права використовувати псевдоніми, повинен вказувати своє ім'я, звання та ступені. У своїй діяльності лікар може використовувати тільки безпечні, перевірені й обґрунтовані методи та прийоми. Інноваційні, експериментальні методи лікування можливі лише з інформованої згоди пацієнта, письмово засвідченого.

Поважати колег, підлеглих, викладачів – одне з основних правил медичного етикету. Звернення до колег у робочий час допустимо тільки на Ви. Загальні правила хорошого тону вимагають і від лікаря бути чесним, охайним, пунктуальним.

Не можна публічно критикувати, ставити під сумнів кваліфікацію та професійні навички іншого лікаря. До того ж, при будь-якому обговоренні, будь-якому конфлікті необхідно шукати прийнятного колегіального рішення. Якщо сталася лікарська помилка, лікар повинен першочергово думати про те, як надати допомогу пацієнтові виправити цю помилку. А з колегами, що допустили помилку, ситуацію необхідно обговорити окремо, наодинці.

Висновки

Отже, лікар повинен дотримуватися не лише своїх медичних знань та досвіду, а й етичних норм. Адже, як відомо, слово лікаря може вилікувати, проте може й погіршити стан пацієнта.

**ЗМІСТ**

**КЛЄПОВА АНАСТАСІЯ АРТЕМІВНА**

СЛУЖБОВИЙ ЕТИКЕТ ЛІКАРЯ ................................................................ 101-102