

Журавльова Л.В., Сікало Ю.К., Цівенко О.І.

Ефективність і результативність впровадження системи управління навчальним процесом на кафедрі внутрішньої медицини №3 ХНМУ

Вступ. Розвиток сучасного суспільства супроводжується зростанням використання комп'ютерних технологій в усіх сферах діяльності людства. Поява нових інформаційно-комунікаційних технологій сприяла впровадженню нових форм навчання, нових освітніх програм, нових підходів до інформаційного забезпечення освітнього процесу, які докорінно вирішують існуючі педагогічні, дидактичні та методологічні освітні проблеми. Широке застосування комп'ютерів призвело до кардинальної перебудови усієї системи управління як освітнім процесом, так і діяльністю навчального закладу в цілому [1].

Основним чинником успішного функціонування навчального закладу є грамотна організація процесу навчання. Законом України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 1 липня 2014 та Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти встановлено нові вимоги до організації та управління навчальним процесом. Основною умовою забезпечення якості навчального процесу у ВНЗі є ефективний внутрішній моніторинг зі сторони ВНЗ та факультетів [2].

Мета. Обґрунтування використання комп'ютерних технологій для покращення якості навчального процесу.

Основна частина. Сучасні інформаційні технології надають широкі можливості в організації та управлінні освітнім процесом. Так, з 2013 року на кафедрі внутрішньої медицини №3 успішно впроваджена та працює система інформаційної підтримки навчання, яка реалізується за допомогою сайту кафедри <http://vnmed3.kharkiv.ua/>, і дозволяє вирішувати ряд проблем, пов'язаних з:

- забезпеченням студентів уніфікованими актуальними методичними матеріалами (лекціями, посібниками тощо);

- самоконтролем своїх знань студентом;
- дистанційною автоматизованою перевіркою знань [3].

З нового навчального 2015-2016 року на кафедрі також була запроваджена система автоматизованого управління навчальним процесом (АСУ), надана навчально-методичним центром ХНМУ. Цей крок дозволив значно спростити і автоматизувати велику кількість внутрішніх процесів, раціонально розподілити інформаційні потоки, зменшити навантаження на персонал кафедри, забезпечити доступ до інформації, а також вирішити проблему відсутності єдиної системи реєстрації результатів оцінювання і відвідування занять, що призвело до підвищення ефективності роботи всіх сторін, залучених в освітній процес [4].

Очевидно, що процес переходу до використання системи управління навчанням займає досить тривалий час і пов'язаний з рядом труднощів. Можна виділити наступні групи проблем:

1) технічні проблеми - проблеми, пов'язані з підготовкою необхідної інфраструктури, конфігурацією системи, технічною підтримкою і супроводом;

2) проблеми, пов'язані з реалізацією в системі прийнятих в освітньому закладі навчальних процесів;

3) проблеми, пов'язані з людським фактором - недостатня кваліфікація викладацького та студентського складу для роботи з системою, небажання використовувати систему в силу прихильності традиційному підходу, небажання витрачати час і зусилля на організацію роботи в системі тощо [5].

Для оцінки ефективності системи управління навчальним процесом, в період з 1 по 17 листопада 2015 року було проведено інтерв'ю з 17 викладачами кафедри внутрішньої медицини №3. Респондентам було запропоновано описати їх загальне враження від системи та поділитися думкою про подальші напрямки її розвитку.

Загальна оцінка системи респондентами позитивна. Ідея підтримки навчального процесу за допомогою подібної внутрішньої системи управління

розглядається як один з дієвих методів підвищення ефективності роботи. Основними перевагами впровадження даної системи, на думку респондентів, є те що:

- система може допомогти істотно заощадити час: все, що потрібно для методичної та інформаційної підтримки навчального процесу, зосереджено в одному місці.

- система надає користувачам високу мобільність: доступ до системи з будь-якого пристрою за наявності мережі Інтернет дозволяє застосовувати її для дистанційного навчання.

Що стосується подальшого розвитку системи, респонденти також виділяють кілька напрямків:

- необхідність створення інтуїтивного інтерфейсу;
- необхідність доопрацювання технічних недоліків;
- необхідність доопрацювання функціональності системи відповідно до потреб користувачів;

- використання системи як комунікаційний портал для посилення інформаційного обміну між користувачами.

Висновок. Таким чином, в освітньому середовищі існує інтерес та попит на єдину систему, яка дозволить уніфіковано представляти навчальні матеріали, забезпечувати комунікацію студентів, їх колективну взаємодію, надавати результати оцінювання. Впровадження системи несе користь не тільки адміністративним співробітникам, яких приваблює можливість контролювати дії студентів і викладачів. Система також цікава і студентам, які змушені використовувати різні сайти і засоби електронного навчання в підготовці до занять.

Перелік використаної літератури:

1. Вроейнстийн А. И. Оценка качества высшего образования. Рекомендации по внешней оценке качества в вузах / А.И. Вроейнстийн. – М.: Изд-во МНЭПУ, 2000. – 180 с.

2. Закон України «Про вищу освіту» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.

3. Застосування дистанційних методів навчання для формування професійних якостей майбутніх лікарів загальної практики при організації самостійної роботи студентів в процесі вивчення дисципліни "Внутрішня медицина" / Л. В. Журавльова, Н. А. Лопіна, О. В. Огнєва, А. К. Журавльова // Формування сучасної концепції викладання природничих дисциплін у медичних освітніх закладах: матеріали VIII Науково-практичної конференції, присвяченої 210-й річниці ХНМУ та 60-й річниці кафедри медичної та біоорганічної хімії, Харків, 26—27 травня 2015 р. — Харків : ХНМУ, 2015. — С. 82—86.

4. Борисов В. В. Использование автоматизированных систем для информационного обеспечения управления высшего учебного заведения [Текст] / В. В. Борисов, А. С. Литвинов // Молодой ученый. — 2015. — №13. — С. 601-605.

5. Андреева А.В., Максимова Н.А. Автоматизированные системы управления качеством образования в вузе [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки. — 2013. — № 1. — URL: www.es.rae.ru/science/195-882