

Эмпатическая культура врача как психолого-педагогическая проблема

Кузнецова И.В.

Харьковский национальный медицинский университет, г. Харьков, Украина

Понятие "эмпатия" (от греч. *empathia* - сопереживание) впервые применил американский психолог Э. Титченер (1909), рассматривая ее как высшую и собственно человеческую форму развития симпатии, как "способ понимания эмоциональных состояний других людей, в частности при восприятии объектов и явлений природного мира и произведений искусства с помощью чувств и сопереживания".

Феномен эмпатии в зарубежной и отечественной психологии исследуется Р. Бернсом, В. Мак-Дауголом, К. Роджерсом, Л. Выговским, Т. Гавриловой, Ю. Гиппенрейтер, И. Коном, И. Юсуповым и др. Ретроспективный анализ философской (В. Гончаров, М. Каган, Спиро Джоди, В. Толочек, В. Филиппов), психологической (Г. Андреев, А. Бодалев, И. Волков, Ю. Гиппенрейтер, Т. Карягина, Е. Козлова, К. Роджерс) и педагогической литературы (Е. Акчурина, В.Ильев, К. Левитан, А. Найн, Л. Пушкарь), а также реальной практики работы высшей школы показывает, что не уделяется внимание в теории и методике профессионального образования проблеме развития эмпатической культуры студентов младших курсов медицинских учебных заведений. Есть отдельные исследования, в которых в разных аспектах рассматриваются вопросы, связанные с определением сущности эмпатийной культуры учителя и будущего учителя (А. Гостев, Я. Коломинский, А. Кравцова, М. Кухарев, К. Левитан, Н. Лисина, А. Лутошкин, А. Смирнова и др.).

Нравственный долг врача включает в себя любовь к человеку. Особенно важно, чтобы исполнение этого долга врачом органично сочеталось с его профессиональной и эмпатической культурой, которая переходит в привычное, повседневное поведение. Чувствовать другого человека - это, прежде всего, понимать мотивы его поступков, а на это способен только духовно богатый, культурный человек.

Умение чувствовать, слышать мольбы о помощи и оказывать ее, видеть по-хорошему другого человека является не только показателем эмпатической культуры, но и результатом духовной работы человека. Невоспитанность и невежество в этой деликатной сфере психики приводит к бесчувственности, равнодушию, поскольку такой человек душевно слеп, не способен принять позицию другого человека, сопереживать. Чтобы оградить себя от равнодушия, надо уметь сочувствовать, сострадать, быть принципиальным и требовательным к себе, нетерпимым к злости. Доброжелательность является главным средством борьбы с ней. Добрые желания живут в душе того, кто умеет отдавать силы своей души другим.

Для воспитания эмпатической культуры врача необходимы условия, реализация которых основывается на указанных выше качествах личности. Как показал анализ литературы, в медицинской науке отсутствуют работы, посвященные проблеме формирования эмпатической культуры врача. Из-за отсутствия целостных научных разработок по данной проблеме, студенты в процессе профессиональной практики, а также врачи испытывают определенные трудности в своей работе, действуя при этом интуитивно, часто ошибаясь, что негативно сказывается на качестве лечения. Трудности возникают от того, что совсем не развита способность эмоционально идентифицировать себя с пациентом, встать на его позицию, разделить его переживания. Трудности процессуального характера связаны с тем, что врач не обладает эмпатической культурой, поскольку в высшем медицинском учебном заведении на эти качества и умения не обращается особого внимания, хотя способность к эмпатии должна быть развита до уровня профессионально необходимого.

В процессе взаимодействия врача и пациента, прежде всего, нужно помнить о словах К. Юнга, который считал, что основные принципы терапии накладывают на врача серьезную моральную ответственность за свои слова, советы, наставления. Врачу следует развивать способность к эмпатии, включая умение с готовностью войти в душевный мир другого человека и самому измениться в этом процессе.

Емпатійна культура лікаря як психолого-педагогічна проблема

Анотація

Моральний борг лікаря включає в себе любов до пацієнта. Особливо важливо, щоб виконання цього боргу лікарем органічно поєднувалося з його професійною і емпатійною культурою, яка переходить в звичну, повсякденну поведінку. Відчувати іншу людину - це, передусім, розуміти її душевний стан, переживання, страхи, побоювання, а на це здатна тільки духовно багата, культурна людина.

***Ключові слова:** емпатійна культура, психолого-педагогічна проблема, душевний стан.*

Empathetic culture of a doctor as psychological and pedagogical problem

Summary

The moral duty of the doctor includes love to the patient. It is especially important, that the doctor should organically combine his professional and empathetic culture which becomes his habitual, daily behaviour. Only spiritually rich, cultural person is able to feel other person, i.e. to understand his emotional state, experiences, fears, behaviour and acts.

***Keywords:** empathetic culture, a psychological and pedagogical problem, emotional state.*