

**Удовиченко Наталія Миколаївна**, к.держ.упр., доцент кафедри медицини, організації та економіки охорони здоров'я Харківського національного медичного університету, м. Харків

## **ПРОБЛЕМИ ЗІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ПІЛЬГОВОГО ЗУБОПРОТЕЗУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ СТОМАТОЛОГІЧНИМИ ПОЛІКЛІНІКАМИ КОМУНАЛЬНОЇ ФОРМИ ВЛАСНОСТІ М. ХАРКІВ**

**Постановка проблеми.** Забезпечення належного стоматологічного здоров'я населення є функцією вітчизняної системи охорони здоров'я, яку реалізують стоматологічні заклади різних форм власності. Але якщо для приватних клінік і кабінетів – це, передусім, бізнес; натомість для стоматологічних поліклінік комунальної форми власності – необхідність поєднання надання якісних стоматологічних послуг пільговому контингенту та забезпечення конкурентоздатності в сфері надання платних послуг зі зубопротезування населення. Попри те, що стоматологія донині вважалась однією з найуспішніших складових вітчизняної системи охорони здоров'я, і вона стикається з численними проблемами, без вирішення яких неможливо забезпечити належний захист інтересів і тих, хто надає стоматологічні послуги, так і тих, хто їх отримує. Проте, ураховуючи їхню соціальну значущість, найбільший інтерес викликає стан саме стоматологічних поліклінік комунальної форми власності, що й обумовлює актуальність даного дослідження.

**Виклад основного матеріалу.** Станом на 01.01.2017 р. у м. Харків функціонує вісім стоматологічних поліклінік комунальної форми власності, тобто по одній в кожному адміністративно-територіальному районі міста. Проте ці райони відрізняються не лише площею, а і чисельністю населення, що позначається як на кількості потенційних пацієнтів, так і кадровому та матеріально-технічному забезпеченні стоматологічних поліклінік. Основну частку їхньої клієнтської бази складають мешканці відповідного району міста (медична допомога в Україні надається за місцем реєстрації), проте в умовах

жорсткої конкуренції на цьому ринку, бажаними також є й інші споживачі стоматологічних послуг, незалежно від місця їх проживання.

Однією з важливих проблем стоматологічних поліклінік комунальної форми власності є дефіцит існуючого бюджетного фінансування (зокрема, видатками на пільгове зубопротезування забезпечені лише в середньому на 21,3 % (табл.), що змушує їх колективи дедалі більше уваги приділяти саме своїй госпрозрахунковій діяльності.

#### Таблиця

Параметри діяльності стоматологічних поліклінік комунальної форми власності м. Харків щодо пільгового зубопротезування в 2016 р.

Статті витрат	Стоматологічні поліклініки міста							
	№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5	№ 6	№ 7	№ 8
Частка асигнувань на пільгове протезування від загальної суми надходжень, %	11,3	14,0	10,3	13,0	11,0	36,5	18,0	12,0
У т.ч. за рахунок самостійно залучених коштів, %	85,1	83,4	86,7	83,1	81,6	53,2	69,9	83,9

Наведене завдання стало ще актуальнішим в умовах істотного підвищення розміру мінімальної заробітної плати та комунальних тарифів (зокрема, в структурі витрат на функціонування стоматологічних поліклінік комунальної форми власності м. Харків оплата праці та комунальних послуг в 2016 р. склала, відповідно, 70,2 та 8,3 %). Тобто має місце доволі складна ситуація, яка, радше за все, у 2017 р. лише ускладниться, оскільки, окрім вищевикладеного, слід зважати як на істотне зниження реальних доходів населення, так і на збереження чинного механізму визначення параметрів бюджетного фінансування (враховує фактичні витрати минулого року в розрахунку на одного пацієнта та потребу тих, хто має пільги з середньою кратністю звернень) за результатами запитів, поданих до Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради. Останнє є причиною того, що половина стоматологічних поліклінік Харкова потерпатимуть від дефіциту необхідних коштів

(табл.), що може не лише унеможливити доступ частини населення до якісних стоматологічних послуг, а і спричинити реструктуризацію цих закладів.

Для захисту інтересів і пацієнтів, і стоматологічних поліклінік варто провести нагальні зміни, а саме:

- привести штатний розклад ортопедичних відділень і зуботехнічних лабораторій у відповідність до обсягів надання платних послуг;

- надати першочергове право звільненим стоматологам створити ФОП та орендувати приміщення в будівлях комунальних установ стоматологічного профілю; клопотати перед Департаментом економіки та комунального майна Харківської міської ради про пільгові ставки на оренду таких приміщень;

- створити комунального підприємства "Зуботехнічна лабораторія" шляхом об'єднання діючих зуботехнічних лабораторій з введенням єдиного апарата керування, бухгалтерського й фінансового обліку та створення замкнутого циклу зубопротезування у структурі комунальної стоматології;

При цьому не слід нехтувати й іншими заходами, спрямованими на вирішення численних проблем зі забезпеченням пільгового зубопротезування населення стоматологічними поліклініками комунальної форми власності, як-от: побудова гнучкої структури стоматологічної служби, адаптованої до сучасних вимог ринкового середовища; контроль за витратами матеріальних ресурсів структурними підрозділами стоматологічної клініки; контроль за ефективністю вкладення ресурсів в охорону здоров'я й діяльністю окремих підрозділів стоматологічної поліклініки; координація діяльності окремих підрозділів, навантаження медперсоналу й використання встаткування, інтенсивності роботи стоматологічної поліклініки; створення системи якісного лікування на основі впровадження економічних методів стимулювання праці лікарів стоматологів; придбання нового та реставрація існуючого стоматологічного устаткування; активізація інвестиційної політики і модернізації основних виробничих фондів і запровадження новітніх технологій в діяльність комунальних стоматологічних закладів.

Завдяки реструктуризації, очікуються такі позитивні зрушення: фінансове оздоровлення стоматологічних закладів за рахунок введення системи платних послуг; технічне переоснащення наявного стоматологічного устаткування;

Зрештою, без зваженої, але оперативної реструктуризації міської системи стоматологічних поліклінік комунальної форми власності існує висока ймовірність у недалекому майбутньому втратити частину таких закладів, а відтак – знизити доступність населення до якісних стоматологічних послуг.