**Професійна взаємодія: інтерактивні методи навчання майбутніх лікарів**

*Астапова Я. В., Чухно І. А.*

Сьогодні модель підготовки медичних кадрів за Концепцією розвитку вищої медичної освіти орієнтована на створення необхідних умов для збереження і відновлення здоров’я населення шляхом надання гарантованого рівня медичної допомоги. Розвиток новітніх технологій актуалізує необхідність модернізації вітчизняної системи медичної освіти, переосмислення підходів до підготовки у вищих медичних навчальних закладах конкурентоздатних лікарів, спроможних швидко адаптуватися до змін у галузі охорони здоров’я. Кінцевий результат у системі медичної освіти – підготовка лікарів, які володіють різнобічними навичками й мають широкий світогляд, здатні інтегрувати свою роботу у діяльність усіх працівників охорони здоров’я та інших професійних напрямків, можуть самостійно приймати професійні рішення [5, С. 168]. Зважаючи на комунікативний характер, питання професійної взаємодії та дослідження особливостей такої інтеграції є актуальним.

Серед морально-етичних, вольових та організаційних якостей важко виокремити ті, що є провідними у становленні професійної взаємодії, бо сформоване прагнення особистості до успіху, самовдосконалення майстерності, володіння повною мірою здобутими знаннями визначає сформовану сукупність умінь та особистісних якостей [3, С. 73].

Підготовка майбутніх лікарів до професійної взаємодії засобами інтерактивних методів навчання на кафедрі громадського здоров’я та управління охороною здоров’я Харківського національного медичного університету орієнтована на засвоєння студентами знань, необхідних для виконання професійних обов’язків, основу яких становить формування відповідних умінь, забезпечення включення студентів у професійну взаємодію завдяки використанню інтерактивних методів навчання: діалогічно-дискусійних, ігрових, тренінгових, методу ситуативного моделювання. На кафедрі розроблено комплекс навчально-методичних матеріалів щодо підготовки студентів до професійної взаємодії засобами інтерактивних методів навчання: тренінгові програми, ділові та рольові ігри, навчальні проекти, ситуаційні вправи, завдання для самостійної роботи.

Серед рефлексивно-діагностичних інтерактивних методів навчання, насамперед, використовуються такі, що забезпечують саморозуміння та саморозкриття учасників як суб’єктів взаємодії, а також дозволяють виявити готовність до попередження конфліктів. Крім того, велика увага приділяється інтерактивним вправам, під час моделювання ситуацій напруженої професійної взаємодії іноземних студентів у процесі лікування. Це дозволяє наблизити навчання до реальних професійних ситуацій, що можуть виникнути у майбутній діяльності лікаря, забезпечує можливість відстежувати особливості поведінки під час міжособистісної взаємодії у процесі виконання ролі майбутнього лікаря, знаходити переваги та недоліки своєї поведінки, навчитися аналізувати їх у процесі подальшого обговорення, контролювати свої емоції тощо.

На практичних заняттях суттєву ефективність мають наступні інтерактивні методи навчання: діалоги («Головна дійова особа в діалозі «лікар – пацієнт»), дискусії («Професійна взаємодія лікаря та пацієнта в працях М. Пирогова»), дебати («Різні культури – різні культури лікування»), ділові ігри («Формування позитивного іміджу медичної установи і конкретного працівника з точки зору пацієнта”, „Соціальна медицина. Культура. Реформи») та ін. Студенти залучаються до участі у дискусіях («Як досягти психологічного контакту з пацієнтом?»), моделюваннях проблемних ситуацій («Черга в поліклініці», «На прийомі у лікаря», «Мені погано, лікарю!»), виконанні проектів («Слово лікаря як зцілювальна сила»), проведенні ділових ігор і тренінгів («Взаємодія лікаря і пацієнта», «Пролонгований контакт з рідними пацієнта» та ін.). Завдяки таким інтерактивним методам навчання майбутні лікарі збагачують власний досвід взаємодії у конкретних професійно спрямованих ситуаціях.

Узагальнені результати вивчення прогресивних ідей професійної взаємодії вбачаються в актуалізації медичної освіти завдяки впровадженню особистісно та пацієнтоорієнтованого підходу (patient centered approach); збільшення обсягу навчального часу для практичної взаємодії; створенні та застосуванні електронних освітніх ресурсів для удосконалення навичок міжособистісної взаємодії професійно орієнтованої та комунікативної підготовки майбутніх лікарів; поетапої організації комунікативної підготовки студентів-медиків упродовж усіх років навчання та практикування навичок фахової комунікації (communication training); визначення змісту й критеріїв перевірки комунікативних умінь студентів-медиків під час навчання [1, С. 198]. Упровадження інтерактивних методів навчання спрямоване на відпрацювання навичок самоаналізу, самооцінки, самоконтролю, здійснення моніторингу щодо діагностики рівня сформованості готовності майбутніх лікарів до професійної взаємодії.

**Використана література**

1. Голік О. В. Формування у майбутніх лікарів предметних компетентностей з медичної деонтології засобами корпоративного навчання: дис. … канд. пед. наук: 13.00.02. – К., 2015. – 302 с.

2. Зайченко І. В. Теорія і методика професійного навчання: навч. посібник. – К.: Вид-во Ліра-К, 2016. – 580 с.

3. Москаленко В. Ф. Принципи побудови оптимальної системи охорони здоров’я: український контекст. Монографія. – К.: „Книга плюс”, 2008. – 320 с.

4. Пометун О. І. Інтерактивні технології навчання: Теорія, досвід: метод. посіб. / авт.-уклад.: О. Пометун, Л. Пироженко. – К.: АПН, 2002. – 136 с.

5. Устименко Ю. С. Проблема професійної взаємодії у поглядах психологів // Практична психологія у сучасному вимірі: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. молодих учених та студентів (Дніпропетровськ, 24 бер. 2016 р.). – Дніпропетровськ: Університет імені Альфреда Нобеля, 2016. – С. 165–169.