

**The Ministry of Education and Science of Ukraine
Lviv Polytechnic National University
Lvivtransgas Regional Pipeline Division
Academy of Metrology Ukraine
State Enterprise „Scientific-Research Institute for Metrology
of Measurement and Control System”
Higher Education Accreditation Agency of Republic Serbian
(Bosnia and Herzegovina)
Technical University of Varna (Bulgaria)
Maria Curie-Skłodowska University (Poland)**



QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATION AND INDUSTRY: EXPERIENCE, PROBLEMS AND PERSPECTIVES

**PROCEEDINGS
OF THE III INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
in Memory of Professor Petro Stoliarchuk**

Lviv, May 11–12, 2017

Lviv
Lviv Polytechnic Publishing House
2017

Міністерство освіти і науки України
Національний університет „Львівська політехніка”
Управління магістральних газопроводів „Львівтрансгаз”
Академія метрології України
Державне підприємство „Науково-дослідний
інститут метрології вимірювальних і управляючих систем”
Агенція з акредитації вищих навчальних закладів
Республіки Сербської (Боснія і Герцеговина)
Технічний університет – Варна (Болгарія)
Університет Марії Склодовської-Кюрі (Польща)



УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОСВІТІ ТА ПРОМИСЛОВОСТІ: ДОСВІД, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
III МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
пам'яті професора Петра Столярчука

Львів, 11–12 травня, 2017

Львів
Видавництво Львівської політехніки
2017

УДК 371:351.851; 621.002.56; 681.2.08; 006.91

У 685

Організатори:

Міністерство освіти і науки України
Національний університет „Львівська політехніка”
Управління магістральних газопроводів „Львівтрансгаз”
Академія метрології України
Державне підприємство „Науково-дослідний інститут метрології
вимірювальних і управляючих систем”
Агенція з акредитації вищих навчальних закладів Республіки Сербської
(Боснія і Герцеговина)
Технічний університет – Варна (Болгарія)
Університет Марії Склодовської-Кюрі (Польща)

Координатори конференції:

Національний університет „Львівська політехніка”:
Інститут комп’ютерних технологій, автоматики та метрології
Інститут економіки і менеджменту
Кафедра метрології, стандартизації та сертифікації
Лабораторія управління вищим навчальним закладом

Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи:
У 685 тези доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції пам’яті професора
Петра Столярчука, 11–12 травня 2017 року / відп. за вип. М. М. Микийчук. – Львів:
Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 240 с.

ISBN 978-966-941-044-3

У виданні зібрано тези доповідей конференції, присвяченої науково-технічним
проблемам управління якістю у галузі освіти та промисловості.

This is a collected book of paper abstracts of the conference dedicated to scientific and
technical problems of quality management in the field of education and industry.

Відповідальний за випуск М. М. Микийчук

Матеріали подано в авторській редакції

ISBN 978-966-941-044-3

© Національний університет
„Львівська політехніка”, 2017

ЯКІСТЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ: БАГАТОВЕКТОРНІСТЬ ПРАКТИЧНОЇ РЕАЛІЗАЦІЇ

© Н. Пастухова^{1,2}, Ю. Садовниченко¹, В. М'ясоєдов¹, 2017

¹Харківський національний медичний університет, Харків, Україна,

²ДУ „Інститут харчової біотехнології та геноміки НАН України” Київ, Україна

Якість освіти сьогодні є глобальним поняттям, що закладається в базис нових освітніх стратегій. Відповідно до міжнародного стандарту ISO 9000:2000 якість – ступінь відповідності сукупності власних характеристик продукції, процесу або системи сформованим потребам або очікуванням, загальноприйнятим або обов'язковим [4]. Діяльність освітньої установи – це процес, головним результатом якого є надання освітніх послуг. Неперервне підвищення якості є основним завданням вищих навчальних закладів [2]. Більшість країн світу здійснює системне оцінювання якості освіти з урахуванням основних чинників якості – стимулююче середовище, узгодженість системи, якість оцінювання – за трьома основними векторами:

- Аудиторне оцінювання (інформація про процеси викладання та навчання окремої групи);
- Екзамен (інформація про динаміку руху конкретної особи в освітній площині);
- Національні/міжнародні порівняльні дослідження (інформація про результативність освітньої системи на всіх рівнях, виявлення чинників впливу, прийняття управлінських рішень для усунення недоліків) [2, 3].

Узагальнюючи досвід оцінювання якості освіти у різних країнах, Світовим банком розроблено серію кейсів із стандартизованими анкетами, базою матриць та інструментарієм оцінювання, що постійно оновлюється та модернізується [5]. Проте, за твердженнями освітніх експертів, вищезазначений інструментарій ефективний для проведення широкомасштабних акцій національного чи міжнародного рівня [1, 3].

Розвиток автономних системи оцінювання якості освіти в межах кожного ВНЗ (за своєю сутністю – компонент внутрішнього аудиту) дозволяє відійти від простого збирання формалізованих даних та їх статистичної обробки і сконцентруватись на виявленні сильних та слабких сторін системи, реальних чинників якості, внесенні коректив та прийнятті управлінських рішень стосовно поліпшення якості у пришвидшені терміни. Застосування процесного підходу у межах освітнього закладу та управління якістю дозволяє зрозуміти та виконати вимоги із вимірюванням результатів функціонування процесу та його ефективності. Постійне поліпшення діяльності освітньої установи можливе тільки на основі об'єктивних даних, що робить можливим надання достовірної та своєчасної інформації конкретним цільовим групам, від яких залежать певні дієві рішення. Згадана методологія відома як „Плануй – Виконуй – Перевірйай – Дій” („Plan – Do – Check – Act” (PDCA)).

Оцінювання якості освіти доречно проводити з обов'язковим урахуванням початкової „стартової” точки відліку та орієнтуватись не на абсолютні величини, а на показники відносного приросту певного індикатора у комплексному аспекті. Домінуючим індикатором визначення якості вищої освіти при всій важливості і рівності інших вважаємо саме професійну компетентність фахівців, яка має визначатись не лише випускними державними іспитами, а оцінюватись за результатами практичної післядипломної діяльності: відсоток випускників, працевлаштованих за фахом; відсоток випускників, які працюють за спеціальністю через 1–3–5 років після закінчення вишу; готовність до освіти упродовж життя тощо. Отримані компетенції мають задовольняти очікування значної кількості соціальних груп – студентів, їхніх батьків, викладачів, бізнес-спільноту, суспільство в цілому [3].

Безсумнівно, будь-які оцінювання є ефективними як інструментарій до вдосконалення освітньої системи, а не як репресивно-регуляторний механізм.

1. Кларк М. *Что является наиболее важным в системе оценки достижений учащихся: основные ориентиры* / М. Кларк // *Качество образования в Евразии*. – 2013. – №1. – С. 7–35. 2. Красильникова Г.В. *Європейські підходи до моніторингу якості вищої освіти у документах і стандартах* / Г.В. Красильникова // *Освіта для дорослих: теорія, досвід, перспективи*. – 2014. – Вип. 1 (8). – С. 211–221. 3. *Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд* / Укладачі: Добко Т., Золотарьова І., Калашнікова С. та ін.; за заг. ред. С. Калашнікової та В. Лугового. – Київ: ДП „НВЦ „Пріоритети”, 2015. – 84 с. 4. *ISO 9000:2000 Quality management systems – Fundamentals and vocabulary* [Електронний ресурс]. – URL: <https://www.iso.org/standard/29280.html> (дата звернення 27.03.2017). 5. *SABER Systems Approach For Better Education Results* [Електронний ресурс]. – URL: <http://saber.worldbank.org/index.cfm> (дата звернення 26.03.2017).

НАУКОВЕ ВИДАННЯ

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
В ОСВІТІ ТА ПРОМИСЛОВОСТІ:
ДОСВІД, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ**

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
III МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
пам'яті професора Петра Столярчука**

Львів, 11–12 травня, 2017

Здано у видавництво 19.04.2017. Підписано до друку 3.05.2017.
Формат 60×84¹/₈. Папір офсетний. Друк на різнографі.
Умовн. друк. арк. 27,9. Обл.-вид. арк. 23,1.
Наклад 150 прим. Зам. 170613.

Видавець і виготівник: Видавництво Львівської політехніки
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 4459 від 27.12.2012 р.

вул. Ф. Колесси, 4, Львів, 79013
тел. +380 32 2582146, факс +380 32 2582136
vlp.com.ua, ел. пошта: vmr@vlp.com.ua