**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗБІРНИК ТЕЗ**  
**міжвузівської конференції молодих вчених та**  
**студентів**

**МЕДИЦИНА ТРЕТЬОГО ТИСЯЧОЛІТТЯ**  
(**Харків – 16-17 січня 2017 р.)**

**Харків – 2017**

УДК 61.061.3 (043.2)  
ББК 61 (063)

*Медицина третього тисячоліття: Збірник тез міжвузівської*  
*конференції молодих вчених та студентів (Харків – 16-17 січня 2017 р.)*  
*Харків, 2017. – 600 с.*

***За редакцією професора В.М. ЛІСОВОГО***  
Відповідальний за випуск проф. В.В. М’ясоєдов  
Затверджено Вченою радою ХНМУ  
Протокол № 12 від 22 грудня 2016 р.

Мудра Є. А.

АСПЕКТИ МІЖКУЛЬТУРНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

м. Харків, Україна

Науковий керівник – доц., канд. філол. наук Калініченко О. В.

Важливою складовою людського існування є комунікація. До неї належать не тільки обмін інформацією між людьми, а й канали засобів передачі та одержання інформації, культурні знаки тощо. Комунікація – основний спосіб людського спілкування, найактивніша форма людської життєдіяльності. У наш час кожна людина, яка працює в галузі охорони здоров'я, особливо практичної, зустрічається з представниками різних культур, народів, національностей. Тому вивчення аспектів міжкультурної комунікаціі є важливою частиною підготовки медичного персоналу.

Залежно від безпосереднього предмета вивчення виокремлюють певні аспекти міжкультурної комунікаціі.

Одним з головних аспектів міжкультурної комунікації є культурологічний аспект. У міжкультурній комунікації першорядну роль відіграє контактування – «спілкування», діалог або полілог – культур. Американський антрополог і лінгвіст Едвард Холл вважав, що «культура сама по собі є комунікацією, а комунікація культурою». Традиції культури бувають непохитні, тому в процесі застосування певних методів діагностики та лікування потрібно толерантно сприймати особливості побуту, вірувань, традицій інших народів.

Лінгвістичний аспект вивчає мовні відмінності, які можуть впливати на комунікацію між носіями різних мов. Знання певних понять та жестів різних країн та культур значно полегшує розуміння одне одного під час спілкування.

Етичний аспект спрямований на розуміння відмінностей етичних норм, які притаманні різним країнам і націям. До них належать, зокрема, норми моралі, поведінки, міжособистісного спілкування, мовленнєвого етикету тощо. До елементів етикету належить також жестикуляція, яка в медицині повинна бути зведена до мінімуму, або ж зовсім відсутня. Важливим є зовнішній вигляд медичного працівника. Він має бути стриманим, адже є предметом уваги як для співробітників, так і для пацієнтів.

Соціально – комунікативний аспект полягає в прийняті суспільством моделі, норми й правила спілкування, налагодження й підтримання контактів загалом. Так, у спілкуванні медичного працівника з пацієнтом важливо враховувати вікову категорію та професійну належність, манеру спілкування співрозмовника. Але не завжди взаємність у стилях комунікативної поведінки є доречною в практиці медичного працівника.

Психологічний аспект передбачає вивчення психологічної реакції людей в умовах спілкування з представниками інших держав та етносів. Важливо знайти індивідуальний підхід до кожного з пацієнтів, вивчити та передбачити його реакцію на поставлений діагноз чи ставлення до певного методу лікування. Психологія спілкування є підґрунтям лікування та досягнення найвищого результату – одужання.

Професійно-прикладний аспект визначає сфери застосування знань з міжкультурної комунікації.

Отже, у медичній практиці ці аспекти взаємопов'язані, накладаються та інтегруються, відображають знання основ етики, деонтології та спілкування в усій повноті.

Зміст

Мудра Є.А.

АСПЕКТИ МІЖКУЛЬТУРНОЇ КОМУНІКАЦІЇ……..С.493-494