**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗБІРНИК ТЕЗ**  
**міжвузівської конференції молодих вчених та**  
**студентів**

**МЕДИЦИНА ТРЕТЬОГО ТИСЯЧОЛІТТЯ**  
(**Харків – 16-17 січня 2017 р.)**

**Харків – 2017**

УДК 61.061.3 (043.2)  
ББК 61 (063)

*Медицина третього тисячоліття: Збірник тез міжвузівської*  
*конференції молодих вчених та студентів (Харків – 16-17 січня 2017 р.)*  
*Харків, 2017. – 600 с.*

***За редакцією професора В.М. ЛІСОВОГО***  
Відповідальний за випуск проф. В.В. М’ясоєдов  
Затверджено Вченою радою ХНМУ  
Протокол № 12 від 22 грудня 2016 р.

Свентозельська Т. В.

КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ЛІКАРЯ

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

м. Харків, Україна

Науковий керівник – канд. філол. наук, доц Калініченко О. В.

Стати хорошим лікарем, без любові до своєї справи – неможливо, більше того – це велика майстерність. Оскільки лікують пацієнтів не лише використовуючи різні медикаментозні засоби, а й за допомогою слова. Умінням володіти психологією людини та впливом власною особистістю на хворого. Саме це є прямим шляхом до вдалого, правильного лікування та засвідченням про дотримання принципів деонтології.

Професійна компетентність лікаря визначається: комунікативною, діагностичною, клінічною та профілактичною компетентностями. Щодо останніх трьох усе логічно та зрозуміло, але дехто вважає, що комунікативна компетентність не є важливою для лікаря. Однак, влучне застосування стилів мовлення в різних ситуаціях з різними людьми засвідчить про освіченість; правильно поставлене питання хворому, використання явища антиципації – дасть можливість для швидшої та точнішої діагностики. Тому одними з важливих складових комунікативної компетенції в професії лікаря є: толерантність, спостережливість та емпатійність.

Уміння грамотно користуватися словом – це перша ознака професійності лікаря, оскільки словом можна лікувати, а можна й убити. Психіатр Є. Блейрев виявив, що через недисципліноване та непрофесійне мовлення медичного працівника, хід хвороби може ускладнюватись. Це підтверджує робота О. Бумке «Лікар як причина душевних розладів», що вийшла друком 1925 р. Після її публікації в медицині почали використовувати термін «ятрогенія», що означає невроз, або психологічне захворювання, що виникає внаслідок поведінки або слів лікаря. Джерелом ятрогенії може бути мовленнєва безграмотність лікаря та, навіть, найменша двозначність у мовленні така як: «Протягніть ноги» (замість «Випряміть ноги»), що може негативно вплинути на підсвідомість пацієнта, а тому й на розвиток хвороби.

Незалежно від обраної вузької спеціальності, кожен лікар насамперед психолог. Психологічні фактори зумовлюють додаткові підходи до процесу лікування. Доведено, що психологічні розлади пригнічують стан організму, сприяють розвитку хвороб та пухлин. Тому на окремих стадіях хвороби знання лікарем психології спілкування пришвидшує вирішення проблем, пошук істинних джерел захворювання та веде до швидшого одужання.

Саме тому відповідна психологічна підготовка та вміння грамотно користуватися мовленням є однією з основ професійного лікаря.

Зміст

Свентозельська Т.В.

Комінікативна компетентність лікаря………………..………………С.565-566