

О. В. Безсмертна

O. V. Bezsmertna

РЕДИЗАЙН БІБЛІОТЕЧНОГО ВЕБ-САЙТУ ІНСТРУМЕНТАРИЄМ

ЮЗАБІЛІТІ-ТЕСТУВАННЯ

LIBRARY WEBSITE REDESIGN USING USABILITY TESTING

Створення конкурентоспроможної, ефективної, орієнтованої на користувачів веб-присутності бібліотеки можливо шляхом відстеження результатів комплексного юзабіліті-тестування у процесі дизайну та редизайну веб-сайту.

Переважає більшість користувачів починає пошук інформації за допомогою пошукових систем, і тільки одиниці з них – на веб-сайтах бібліотек. Пошуковим системам користувачі надають перевагу через швидкість, простоту використання, зручність, доступність, дружність інтерфейсу. Це свідчить про важливість створення комфортних у користуванні веб-сайтів, які будуть виборювати увагу користувачів. Одним із найкращих способів вирішення цього завдання є розробка дизайну веб-сайту, орієнтованого на користувачів (англ. user-centered design).

Поєднання процесів системного юзабіліті-тестування та редизайну сайту допоможе бібліотеці досягти таких цілей:

- оновити дизайн з урахуванням вимог користувачів, що допоможе бібліотеці суттєво підвищити конкурентоспроможність у веб-обслуговуванні;
- максимально оптимізувати структуру та навігацію сайту;
- спростити мову, що використовується для опису веб-ресурсів, інструментів і послуг;
- розробити механізми для швидкого включення нових інструментів і технологій на веб-сайті.

Дотримання таких найважливіших завдань під час реалізації редизайну дозволить створити високовідвідуваний ефективний веб-сайт:

- користувач повинен мати можливість знайти релевантну інформацію не більше ніж за три кліки миші;
- скоротити до мінімуму використання складної бібліотечної термінології у навігації, застосовуючи зрозумілу лаконічну мову;
- покращити зручність читання веб-сайту;
- розробити візуально-привабливий веб-сайт;
- створити сайт, який підлягає постійному доповненню, оновленню та технологічному удосконаленню;
- надати широкий спектр бібліотечних веб-ресурсів та сервісів для задоволення потреб користувачів.

Юзабіліті-тестування дозволить визначити ефективність веб-сайту бібліотеки, виявити відзиви щодо його сприйняття користувачами з приводу зручності і простоти використання, з'ясувати їх побажання щодо критеріїв інформаційного пошуку, розробити стратегію редизайну веб-сайту з урахуванням результатів дослідження.

Проведення продуктивного юзабіліті-тестування можливе з урахуванням таких основних аспектів:

- мета полягає у підвищенні зручності інтерфейсу;
- випробувачі повинні бути реальними користувачами бібліотеки;
- випробувачі виконують реальні пошукові завдання;
- поведінка користувачів та їх коментарі відстежуються та фіксуються;
- дані моніторингу аналізуються, на їх основі виявляються проблеми та пропонуються рішення.

Отже, при розробці структури веб-сайту бібліотеки, навігації та засобів подачі інформації в центрі уваги мають бути потреби користувачів, їх інтереси та поведінка. Для встановлення ефективної веб-комунікації з читачами користування сайтом має викликати мінімум труднощів і бути максимально зручним. Саме юзабіліті-тестування протягом всього процесу проектування сайту є ефективним засобом створення веб-сайту бібліотеки, який максимально задовольняє потреби користувачів.