**Бабак О.Я., Молодан В.І., Лапшина К.А.**

**ФОРМУВАННЯ КУЛЬТУРИ СПІЛКУВАННЯ СТУДЕНТІВ ТА ЛІКАРІВ-ІНТЕРНІВ: СУЧАСНІ ВИМОГИ**

Культура спілкування - важлива складова частина загальної культури особистості, формування якої виступає як нагальна потреба наших днів, коли відбувається зміна старих форм взаємодій, переоцінка цінностей та ідеалів, пошук нових життєвих установок і орієнтирів.

Формування культури спілкування є одним із сегментів морального виховання. Сформована моральна культура, справжня духовність, виявляється, багато в чому, саме в культурі спілкування, і в той же час культура спілкування не стане природним продовженням особистості, якщо вона не базується на етичних цінностях, покладених в основу світогляду людини.

Культура спілкування у вузі може розглядатися як найважливіший творчий ресурс вищої професійної освіти з метою інтелектуального зростання особистості. Розвиток культури спілкування зобов'язує студента вищого навчального закладу оволодіти нею як універсальної характеристикою фахівця, що допомагає виконати соціальні очікування суспільства і вийти на високий професійний і особистісний рівень. Інститут освіти - не тільки сфера навчання і виховання підростаючого покоління, а й найбільш яскравий індикатор духовно-морального і соціального здоров'я суспільства, благополуччя культури в цілому. Утвердження гуманістичних цінностей в освіті висуває на пріоритетні позиції цінність самої особистості, багатство її духовного світу.

Лікарі-інтерни, в свою чергу, є вже майже сформованими спеціалістами. Це, з одного боку, ускладнює роботу над культурою спілкування у професійному впливі педагога, а з іншого, при щоденному контакті з різними кураторами, створює умови для більш швидкого перейняття професійного досвіду колег.

У сучасному світі комунікативне поле діяльності фахівця стає дедалі більшим, наповнюється новими цінностями і орієнтирами. В умовах високої конкуренції на ринку праці зростає затребуваність в людях, здатних продуктивно здійснювати професійне спілкування на самих різних рівнях, в тому числі і на міжнародному. Це означає, що для суспільства XXI століття з його глобальними проблемами потрібен лікар не тільки маючий відповідні спеціальні знання, а й добре аналізує соціум, людей, себе, зберігає цінності культури і осмислює результати своєї діяльності через зв'язок з іншими людьми.

Культура спілкування не виникає у носія мови сама по собі, тобто в процесі соціалізації. Вона, як і культура мови, завжди є предметом спеціального розвитку в процесі навчання. Особистість студента можна розглядати як ту, що потребує управлінні з боку педагога, тому що багато якостей продовжують виникати і розвиватися. Це проявляється, наприклад, в тому, що молода людина не усвідомлює відповідальності за власне життя, його не цікавлять власні особистісні смисли, він схильний потрапляти під вплив. Такі студенти вимагають контролю і зовнішнього управління з боку педагогів, тому що знаходяться в групі ризику. У багатьох ще вимагають розвитку соціальна і громадянська позиція, комунікація, творчі здібності, самовираження і т.д. Студент продовжує розвиватися як суб'єкт навчальної діяльності, і його роль активного учасника власної освіти ще не до кінця усвідомлена.

Міжособистісне спілкування «Викладач - Студент» та «Викладач – Лікар-інтерн» є педагогічне спілкування, в якому реалізуються функції людського спілкування взагалі (комунікативна, інтерактивна, перцептивна).

Мова, будучи формою існування свідомості (думок, почуттів, переживань) для інших, служить засобом спілкування з ними і формою узагальненого відображення дійсності. Для того щоб мова стала свідомою діяльністю, що потрібно в спілкуванні, необхідно, щоб звертаються усвідомлювали завдання спілкування, його мета і способи здійснення.

Успішність спілкування багато в чому визначається здатністю людини неупереджено і адекватно сприймати і оцінювати партнерів. Спілкування необхідно всім, і ця потреба проявляється дуже рано. Але одні люди замислюються над тим, навіщо вони вступають в спілкування з оточуючими, інші - ні. Сучасна педагогічна парадигма освіти висуває певні вимоги до організації процесу спілкування: довірливість, діалогічність, взаєморозуміння, реальний психологічний контакт на основі ділових і особистих зв'язків, здатність відмовлятися від впливу і перейти до взаємодії.

Не менш важливі досягнення в культурі спілкування викладача в основі яких лежить здатність ідентифікувати себе з тими, яких навчають і добре ставитися до них. З роками викладач стає педагогом-професіоналом, але і не застрахований від так званих педагогічних деструкцій, які не тільки є факторами, створюють конфлікт в освітньому процесі, а й істотно впливають на особистісні якості педагога. Таким чином, культура спілкування, забезпечуючи комунікативну безпеку окремої особистості і суспільства в цілому, сприяє реалізації основних завдань успішного спілкування - повноцінному обміну інформацією, сприйняття і розуміння співрозмовниками один одного, вироблення спільної стратегії взаємодії суб'єктів спілкування. Досягнення успішності навчання культурі спілкування має бути направлено на розв'язання суперечності між цілями, змістом, принципами культури спілкування і організаційними моделями навчання. Ця успішність, з одного боку, проявляється, з іншого, залежить від рівня потреби студентів в культурі спілкування і її розвитку. Основне педагогічне засіб досягнення успішності - включення викладача і студентів у діяльність з навчання культурі спілкування при активній позиції кожного суб'єкта спілкування. Ця кропітка робота над культурою спілкування викладачів і студентів повинна знайти відображення в різних видах діяльності і спілкування у навчальній та позанавчальній роботі.

Таким чином, проблема навчання культурі мовного спілкування сприяє розвитку активності, самостійності, креативності, відповідальності та толерантності особистості є актуальною проблемою в підготовці майбутніх фахівців. Культура спілкування викладача виконує в освітньому процесі вищої школи інформативно-пізнавальну, ціннісно-орієнтаційну, комунікативну, стимулюючу, прогностичну і рефлексивну функції. Ціннісно-смислова єдність всіх функцій допомагає викладачеві і студенту опановувати культурою спілкування, співвідносячи позиції кожного із суб'єктів один з одним, дозволяючи здійснювати вибір цінностей, задаючи критерії для оцінок соціальних, моральних, і педагогічних явищ.

Література

1. Онкудаева Т. Н. Культура речевого общения — путь достижения успешного образования студентов экономических специальностей [Текст] // Инновационная экономика: материалы междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). — Казань: Бук, 2014. — С. 21-23.
2. Смирнова, Н. М. Повышение уровня культуры общения в студенческой среде // Вестник Российской академии образования. – Вып. 1. – 2007. – С. 36-42.
3. Дылевская В. Ю., Проскалович О. В., Рубаник Т. В./Современный подход к повышению культуры педагогического общения// зб. навук. арт. / пад рэд. І. У. Таяноўскай, Т. В. Мальцэвіч. – Мн.: БДУ, 2006. – Вып. 5. – 110 с.