**ВПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ISO У ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ УКРАЇНИ**

Сирова Г.О., Левашова О.Л., Макаров В.А., Макаров В.В.

Харківський національний медичний університет, м. Харків

Запорукою якості освіти є сильні університети. Світова практика у сфері вищої освіти свідчить, що традиційних методів, які забезпечують високу якість навчання, на сьогодні вже явно недостатньо. Потрібні нові організаційні, наукові і методичні підходи для забезпечення конкурентоспроможності випускника на світовому ринку праці.

Питання підвищення якості освіти можна вирішити за допомогою впровадження у вищих навчальних закладах (ВНЗ) сучасних систем менеджменту якості (СМЯ) на базі міжнародних стандартів (МС) ISO серії 9000.

Впровадження СМЯ відповідно вимогам МС ISO 9001 в світі має лавиноподібний характер. В даний час за даними дослідження «ISO Survey» понад 1,6 млн. організації в світі сертифіковано на відповідність МС ISO, з них понад 1,2 млн. припадає на ISO 9001 у 188 країнах світу. Лідерами по сертифікації серед країн є Мексика, Канада і США, які існують на ринку вже більше 2-х десятиліть і не втратили своєї популярності до цих пір, що підтверджується виходами нових версій стандартів ISO 9001 у 2015 році. Зростання кількості сертифікатів по ISO 9001 показала Північна Америка, (Мексика), а також Австралія і Білорусь. На противагу їм спостерігається спад в Південній Америці (Бразилія), в Іспанії, В'єтнамі та на Філіппінах.

В Україні сертифікували СМЯ біля 3 тис. підприємств в різних галузях.

Міжнародну сертифікацію на відповідність ISO 9001 пройшли біля 30 ВНЗ України, серед них слід відзначити Університет економіки та права «КРОК» (2010), Дніпропетровський університет ім. Альфреда Нобеля (2012, 2013), Національний торговельно-економічний університет (2014) Національний медичний університет ім. О. О. Богомольця (2015), Національний фармацевтичний університет (НФаУ) (2015). Приазовський державний технічний університет – єдиний ВНЗ в Україні, який має сертифікати відразу за двома міжнародними стандартами: ІSО 9001: 2008 і ІSО 14001: 2004 (2009). Впроваджена СМЯ у ВНЗ поєднує в собі різні структури (організаційну, інформаційну, документацію) і процеси, що впливають на якість освіти.

В Україні запроваджені усі міжнародні інструменти управління якістю, які взаємопов’язані і доповнюють один одного: ліцензування медичної практики; акредитація закладів охорони здоров’я; стандартизація лікувально-діагностичного процесу; сертифікація на відповідність національним стандартам на системи менеджменту якості ДСТУ ISO серії 9000; міжнародні, європейська і національні премії з якості.

Серед світових медичних установ в багатьох країнах світу, які отримали сертифікат відповідності ISO 9001, є багато університетських клінік. Взагалі найбільш якісна медична допомога в Європі і Америці надаються саме в університетських клініках. В Харківському національному медичному університеті (ХНМУ) створена та працює універсальна клініка: Навчально науковий медичний комплекс «Університетська клініка» ХНМУ, яка має консультативно-діагностичну поліклініку, стаціонар (приймально-діагностичне відділення, відділення малоінвазивних технологій і серцево-судинної хірургії, ортопедо-травматологічне відділення, відділення фізичної реабілітації, неврологічне відділення, відділення ендокринної патології і метаболічних розладів, відділення соматичної патології з ліжками кардіологічного, гастроентерологічного профілів, відділення доклінічних і клінічних досліджень), спеціалізовані центри герніопластики, продвинутої ендоскопії, спортивної реабілітації, лікування болю, паліативної медицини та психологічної реабілітації, лікування остеопорозу. На базі клініки розташовано 9 клінічних кафедр ХНМУ та одна кафедра клінічної фармакології та клінічної фармації НФаУ.

Секрет успіху університетських клінік – це поєднання в одних стінах лікувально-діагностичного процесу, наукових розробок і освітньої діяльності.

Тому, створення мережі університетських клінік та лікарень – один з пріоритетних шляхів медичної реформи в Україні. Це узгоджується з вимогами Закону України «Про вищу освіту» – ВНЗ-и України медичного профілю повинні мати університетські клініки.