А.Є. Отчик, А.М. Зінчук, О.Г. Зінчук

**ВПЛИВ ЯКОСТІ ДОГОСПІТАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ТА ПРОФІЛАКТИКИ РАКУ ЛЕГЕНІВ НА ДОВІРУ ПАЦІЄНТА ЛІКАРЮ**

Кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я

В.А. Огнєв (д.мед.н., проф.)

Харківський національний медичний університет

м. Харків, Україна

**Актуальність:** Визначальним заходом боротьби із захворюванням на рак легенів є ефективне лікування хворих на зазначену патологію та її ускладнень на всіх рівнях сучасної системи надання медичної допомоги, а на сам перед для успішного впровадження у життя вищезазначеного необхідно виявляти це захворювання на ранніх стадіях його розвитку. Оптимальна якість надання медичної допомоги забезпечується наявністю необхідної інформації щодо використання сучасних інформаційних технологій та визначення доступу пацієнтів та громадян до цієї інформації. Дані соціологічних досліджень, незважаючи на суб'єктивний характер, є одним із джерел визначення задоволеності пацієнта якістю наданої медичної послуги.

**Мета:** Вивчити якість надання допомоги на догоспітальному етапі хворим на рак легенів.

**Матеріали та методи:** Нами вивчалась система організації та надання лікувально-профілактичної допомоги пацієнтам із захворюванням на рак легенів, які проживають у м. Харкові та Харківській області. Експертиза якості медичної допомоги проводилась через визначення ступеня відхилення від медичних стандартів та оцінки задоволеності пацієнтів.

**Результати:** За даними опитування аналіз планових звертань до дільничного лікаря-онколога за рік пацієнтів із захворюванням на рак легенів показав, що більшість з них відвідувала цього лікаря 1-2 рази на рік (43,3±3,3%), 3 та більше разів - 32,5±3,1% пацієнтів, а 24,2±2.8% не відвідувала його зовсім. До онко-пульмонологів консультативної поліклініки при обласному клінічному онкологічному центру м. Харкова планово зверталось від одного до шести разів на рік 41,1±3,2% пацієнтів із захворюванням на рак легенів, 40,7±3,2% звертались більше 6 разів на рік, а в той же час 18,2±2,5% пацієнтів не відвідували цих спеціалістів жодного разу. Слід зазначити, що дані опитування певною мірою відрізняються від результатів експертного оцінювання, де щомісячні відвідування лікаря-онколога отримали оцінку 4,18. Пацієнти, що не відвідували онколога амбулаторного закладу з певною регулярністю наглядались торакальними хірургами обласного клінічного онкологічного центру, що вдалося виявити під час опитування. 82,7±2,5% усіх опитаних зазначили, що хоча б 1 раз на рік відвідують цих лікарів з метою амбулаторних консультацій. У межах вивчення задоволеності якістю медичної допомоги досліджувались думки пацієнтів відносно роботи лікарів, що проводилась по 5-ти бальній шкалі. Пацієнти із захворюванням на рак легенів оцінили роботу дільничних лікарів-онкологів наступним чином: на відмінно – 29,4±3,0%, на добре 16,5±2,4% та на задовільно – 23,4±2,8%, незадоволені роботою цих лікарів – 7,0±1,7% опитаних, інші (23,8±2,8%) відмовились відповідати.

**Висновок:** Отримані дані свідчать про неповне використання ресурсів амбулаторного обслуговування в роботі із хворими на рак легенів, а також про наявність резервів щодо покращання організації медико-санітарної допомоги цим хворим на догоспітальному етапі.