

Якименко М.<sup>1</sup>, Вернекке К.<sup>1</sup>, Тильманн Б.<sup>1</sup>, Завгородний И.<sup>2</sup>, Бессерт К.<sup>1</sup>, вон Хинтценстерн Ю.<sup>1</sup>,  
Капустник В.<sup>2</sup>, Дариус З.<sup>1</sup>, Беккельманн И.<sup>1</sup>

ВЗАИМОСВЯЗЬ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ И  
РАБОТОСПОСОБНОСТИ СРЕДИ БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ

<sup>1</sup>*Институт медицины труда, Медицинский факультет, Университет им. Отто фон Герике,  
Магдебург, Германия*

<sup>2</sup>*Харьковский национальный медицинский университет, Харьков, Украина*

Работа в финансовом секторе относится к числу профессий с высокой психологической и эмоциональной нагрузкой. В последние десятилетия для понимания взаимосвязи стресса, связанного с работой, и здоровья сотрудника используются две основные теоретические модели Job-Demand-Control-Modell (Karasek & Theorell, 1990), а также Effort-reward imbalance (ERI) (Siegrist et al., 1996) или Gratifikationskrisenmodell. Согласно им, манифестация стресса, в виде физических и психических расстройств, чаще наблюдается среди работников, не имеющих достаточно полномочий распределять свое рабочее время, а также не получающих должного вознаграждения (как материального, так и морального) за проделанную ими работу.

**Целью данного исследования** было определение состояния здоровья и психических резервов у сотрудников банка, занимающих руководящую должность (Р) и не занимающих руководящую должность (НР) в Украине (У) и Германии (Г). Также определялись различные аспекты манифестации стресса у сотрудников исследуемых банков и исследовались методы уменьшения стрессовой нагрузки на работе.

**Методы.** С помощью опросников Differentielles Stressinventar (DSI) и Work Ability Index (WAI) было опрошено 173 банковских сотрудника из Украины и Германии, из которых 22 (средний возраст 33,2±8,23 лет) занимают руководящую должность в Украине (Р-У) и 17 (43,7±8,67 лет) в Германии (Р-Г). Остальные опрошенные не занимали руководящих должностей: (НР-У: 61 [30,4±5,32 лет] и НР-Г: 73 [43,3±9,47 лет]). Затем результаты четырех исследуемых групп (Р-У, Р-Г, НР-У и НР-Г) сравнивались между собой.

**Результаты:** Согласно WAI сотрудники, не имеющие руководящих функций, как в Германии (7,33±1,0), так и в Украине (8,05±1,8), достоверно ниже ( $p = 0,006$ ) оценивают свою работоспособность, чем руководители (Р-Г: 7,55±1,2 и Р-У: 8,56±1,0). Кроме того, 54,9% рядовых сотрудников в Германии (в сравнении у Р-Г: 42,5%) и 27,3% в Украине (в сравнении у Р-У = 26,2%) сообщают о наличии у себя 2-3 заболеваний ( $p = 0,001$ ). Суммарная оценка WAI показывает, что около 60% банковских работников в испытуемых группах Р-Г, Р-У и НР-У имеют «хороший» уровень работоспособности. Следует отметить, что у 5,5% НР-Г трудоспособность находится на «критическом» уровне ( $p = 0,001$ ). Согласно суммарному анализу DSI 2% украинских и 12,3% немецких работников банка, не занимающую руководящую должность, чувствуют себя «перенапряженными». У руководителей это распределение выглядело иначе Р-У 5,9% и Р-Г: 0% ( $p = 0,001$ ).

**Выводы:** во всех группах уровень работоспособности среди большинства исследуемых сотрудников достоверно высокий в то же время 5,5% работников банка в Германии, не занимающих руководящую должность, показывает критический низкий уровень трудоспособности. Кроме того, именно в этой группе испытуемых, в сравнении с другими группами уровень «перенапряжения», вызванного работой, особенно высок (12,3%). Данные состояния должны быть выявлены заблаговременно. Кроме того, сотрудникам должны быть предложены превентивные меры для усиления внутренних ресурсов по преодолению стрессовых ситуаций.