

Якименко М.¹, Вернекке К.¹, Тильманн Б.¹, Завгородний И.², Бессерт К.¹, вон Хинтценстерн Ю.¹,
Капустник В.², Дариус З.¹, Беккельманн И.¹

ВЗАИМОСВЯЗЬ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ И
РАБОТОСПОСОБНОСТИ СРЕДИ БАНКОВСКИХ РАБОТНИКОВ

¹ *Институт медицины труда, Медицинский факультет, Университет им. Отто фон Герике,
Магдебург, Германия*

² *Харьковский национальный медицинский университет, Харьков, Украина*

Работа в финансовом секторе относится к числу профессий с высокой психологической и эмоциональной нагрузкой. В последние десятилетия для понимания взаимосвязи стресса, связанного с работой, и здоровья сотрудника используются две основные теоретические модели Job-Demand-Control-Modell (Karasek & Theorell, 1990), а также Effort-reward imbalance (ERI) (Siegrist et al., 1996) или Gratifikationskrisenmodell. Согласно им, манифестация стресса, в виде физических и психических расстройств, чаще наблюдается среди работников, не имеющих достаточно полномочий распределять свое рабочее время, а также не получающих должного вознаграждения (как материального, так и морального) за проделанную ими работу.

Целью данного исследования было определение состояния здоровья и психических резервов у сотрудников банка, занимающих руководящую должность (Р) и не занимающих руководящую должность (НР) в Украине (У) и Германии (Г). Также определялись различные аспекты манифестации стресса у сотрудников исследуемых банков и исследовались методы уменьшения стрессовой нагрузки на работе.

Методы. С помощью опросников Differenzielles Stressinventar (DSI) и Work Ability Index (WAI) было опрошено 173 банковских сотрудника из Украины и Германии, из которых 22 (средний возраст $33,2 \pm 8,23$ лет) занимают руководящую должность в Украине (Р-У) и 17 ($43,7 \pm 8,67$ лет) в Германии (Р-Г). Остальные опрошенные не занимали руководящих должностей: (НР-У: 61 [$30,4 \pm 5,32$ лет] и НР-Г: 73 [$43,3 \pm 9,47$ лет]). Затем результаты четырех исследуемых групп (Р-У, Р-Г, НР-У и НР-Г) сравнивались между собой.

Результаты: Согласно WAI сотрудники, не имеющие руководящих функций, как в Германии ($7,33 \pm 1,0$), так и в Украине ($8,05 \pm 1,8$), достоверно ниже ($p = 0,006$) оценивают свою работоспособность, чем руководители (Р-Г: $7,55 \pm 1,2$ и Р-У: $8,56 \pm 1,0$). Кроме того, 54,9% рядовых сотрудников в Германии (в сравнении у Р-Г: 42,5%) и 27,3% в Украине (в сравнении у Р-У = 26,2%) сообщают о наличии у себя 2-3 заболеваний ($p = 0,001$). Суммарная оценка WAI показывает, что около 60% банковских работников в испытуемых группах Р-Г, Р-У и НР-У имеют «хороший» уровень работоспособности. Следует отметить, что у 5,5% НР-Г трудоспособность находится на «критическом» уровне ($p = 0,001$). Согласно суммарному анализу DSI 2% украинских и 12,3% немецких работников банка, не занимающую руководящую должность, чувствуют себя «перенапряженными». У руководителей это распределение выглядело иначе Р-У 5,9% и Р-Г: 0% ($p = 0,001$).

Выводы: во всех группах уровень работоспособности среди большинства исследуемых сотрудников достоверно высокий в то же время 5,5% работников банка в Германии, не занимающих руководящую должность, показывает критический низкий уровень трудоспособности. Кроме того, именно в этой группе испытуемых, в сравнении с другими группами уровень «перенапряжения», вызванного работой, особенно высок (12,3%). Данные состояния должны быть выявлены заблаговременно. Кроме того, сотрудникам должны быть предложены превентивные меры для усиления внутренних ресурсов по преодолению стрессовых ситуаций.